Nota de prensa

Siete aeropuertos de la red de Aena, premiados por el Consejo Internacional de Aeropuertos

- **Los aeropuertos de Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, El Hierro, Pamplona, Reus, Internacional Región de Murcia y Asturias obtienen el premio de mejor aeropuerto de Europa en su categoría**
- **Los aeropuertos de Pamplona e Internacional Región de Murcia, entre los más limpios de Europa**
- **Los aeropuertos de Reus e Internacional Región de Murcia reciben el galardón "Easiest Airport Journey in Europe"**
- **El Aeropuerto de El Hierro, premiado por la dedicación de su personal**
- **El presidente y consejero delegado de Aena, Maurici Lucena, agradece la concesión de estos premios "que reconocen la profesionalidad, dedicación y talento de las personas trabajadoras de Aena"**

6 de marzo de 2023

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha reconocido a siete aeropuertos de la red de Aena en diferentes categorías dentro de su programa de calidad aeroportuaria (ASQ por sus siglas en inglés). Este programa pone en valor el compromiso con la mejora de la experiencia del pasajero en las instalaciones aeroportuarias con diferentes galardones.

En primer lugar, ACI ha concedido el premio al Mejor Aeropuerto Europeo a siete infraestructuras de la red de Aena. Este reconocimiento, que cuenta con diferentes categorías en función del tamaño y número de pasajeros, ha recaído en el Aeropuerto de Palma de Mallorca como el mejor aeropuerto entre 25 y 40 millones de pasajeros; en el de Alicante-Elche Miguel Hernández en la modalidad de entre 15 y 25 millones de pasajeros y en los aeropuertos de El Hierro, Pamplona, Reus, Internacional Región de Murcia y Asturias en la de menos de dos millones de pasajeros.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 913 212 536-564-586 / 913 211 688 / 913 213 020 gabinetedeprensa@aena.es www.aena.es
@aena

Nota de prensa

Nuevas categorías de premios

Además, durante el año 2022 se han introducido nuevas categorías de premios con el objetivo de valorar las acciones realizadas por los aeropuertos para satisfacer las necesidades de los pasajeros en sus instalaciones. Entre ellas, se encuentran los galardones “Easiest Airport Journey in Europe”, “Cleanest Airport in Europe” y “Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”.

En este sentido, el Aeropuerto Internacional Región de Murcia y el Aeropuerto de Pamplona han recibido la distinción “Cleanest Airport in Europe”, que reconoce las labores de limpieza llevadas a cabo en las instalaciones para garantizar la calidad en la experiencia del pasajero.

Los aeropuertos de Reus e Internacional Región de Murcia han resultado los ganadores en la categoría “Easiest Airport Journey in Europe”, un reconocimiento que pone en valor a los aeropuertos que hacen más agradable la estancia y cuyo paso por ellos resulta más fácil e intuitivo para los pasajeros.

Por último, el Aeropuerto de El Hierro ha obtenido el premio “Airport with the Most dedicated Staff in Europe”, que reconoce la dedicación, amabilidad y cortesía del personal que trabaja en la infraestructura aeroportuaria.

El presidente y consejero delegado de Aena, Maurici Lucena, ha agradecido a ACI la concesión de estos premios “que reconocen la profesionalidad, dedicación y talento de las personas trabajadoras de Aena y que nos permitirán seguir prestando un servicio de la máxima calidad y seguridad a nuestros usuarios y clientes”.

La entrega de premios tendrá lugar en el encuentro anual “Forum and Customer Experience Global Summit”, que en esta ocasión se celebrará en Incheon (Corea) el día 6 de septiembre de 2023.

Programa ASQ

Estos reconocimientos se enmarcan en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ) y ponen de manifiesto el esfuerzo realizado por los aeropuertos para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrecen a pasajeros y aerolíneas.

Nota de prensa

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño.

Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.

ACI: cerca de 2.000 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 712 miembros, que operan 1.925 aeropuertos en 171 países.