



Aena, ‘Mejor Grupo Aeroportuario del Mundo’ por su excelencia en la gestión de la pandemia COVID-19

- Las opiniones de pasajeros de todo el mundo en más de medio centenar de aeropuertos, recabadas por la consultora Skytrax, premian las medidas de higiene y seguridad contra la COVID-19 implantadas por Aena
- La limpieza, la señalización, el mantenimiento de la distancia de seguridad, la disponibilidad de hidrogel y el uso de mascarilla, aspectos clave más valorados por los usuarios
- Skytrax es una consultora de investigación y estudios aeroportuarios de prestigio internacional
- Los aeropuertos de Aena han obtenido otros reconocimientos del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) por las medidas adoptadas durante la pandemia

17 de junio de 2022

Aena ha sido reconocida con el galardón ‘Best Airport Group COVID-19 Excellence’ en los *World Airport Awards* de 2022, otorgados por la prestigiosa consultora de investigación y estudios aeroportuarios Skytrax, que consulta a pasajeros de todo el mundo en más de medio centenar de aeropuertos. Los aeropuertos de la red de Aena han sido seleccionados por sus elevados estándares de higiene y seguridad en sus instalaciones durante la pandemia.

El presidente de Aena, Maurici Lucena, ha destacado el gran valor de este premio: “Es una enorme satisfacción que los usuarios hayan valorado de forma tan positiva el continuo esfuerzo de Aena para implementar medidas y protocolos de seguridad sanitaria en momentos tan duros como los de la pandemia. Los equipos de Aena se han dejado la piel por recuperar la actividad de forma segura y los datos de tráfico en lo que llevamos de año y los que se prevén este verano demuestran que ha valido la pena y que

los pasajeros confían en nuestras instalaciones y, por tanto, en España. Porque los aeropuertos son la puerta de entrada indispensable a nuestro país y a muchas de nuestras ciudades. Este reconocimiento internacional evidencia la extravagancia y la irresponsabilidad de las críticas dirigidas al principal aeropuerto de Aena durante la pandemia”.

Por su parte, el CEO de Skytrax, Edward Plaisted, ha ensalzado la labor del gestor aeroportuario español: “Felicitamos a Aena por su éxito al obtener este importante reconocimiento como el ‘Mejor Grupo Aeroportuario del Mundo por Excelencia en Higiene y Seguridad ante el COVID-19’. Los últimos dos años han sido extremadamente difíciles para los aeropuertos de todo el mundo. Han hecho frente a las numerosas restricciones de la COVID-19 y a la gran caída en la demanda de viajes. Con el tráfico aéreo volviendo a niveles pre pandémicos, Aena está cumpliendo con el desafío de ofrecer los más altos estándares de calidad en toda su red de aeropuertos”.

Los usuarios han valorado especialmente aspectos clave como la señalización informativa relativa a la COVID-19, el requerimiento de uso de mascarillas, la disponibilidad en lugares visibles de dispensadores de gel y las medidas tomadas para mantener la distancia social, tanto en las zonas de descanso como en los controles de seguridad, así como la limpieza de los terminales y de los aseos.

Los premios Skytrax

Los *World Airport Awards* de Skytrax, que son considerados uno de los principales reconocimientos de calidad a nivel mundial para la industria aeroportuaria, han sido otorgados durante una ceremonia en el marco de la exposición *Passenger Terminal* que se celebra en París.

Estos galardones están basados en las encuestas de satisfacción que la consultora realiza a los pasajeros de las diferentes aerolíneas y aeropuertos de todo el mundo con un único formato de cuestionario y análisis. Skytrax es una agencia de investigación y observación del sector aéreo dedicada a la realización de estudios de calidad en el campo aeronáutico, analizando más de 550 aeropuertos y 525 compañías aéreas de todo el mundo.

Reconocimientos internacionales a Aena por las medidas COVID-19

Aena puso en marcha desde el inicio de la pandemia su llamado Plan de Recuperación Operativa, con más de 100 medidas de seguridad, higiene y

control sanitario, incluyendo las destinadas directamente a pasajeros, las organizativas y operativas.

En este sentido, hace unos meses, el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) distinguió con el premio a las 'Mejores Medidas de Higiene' a un total de seis aeropuertos de la red de Aena: Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, Pamplona, Reus, Seve Ballesteros-Santander, Internacional Región de Murcia y El Hierro. Este reconocimiento se obtuvo a partir de las valoraciones que, sobre controles sanitarios, dispensadores de hidrogel o información al pasajero, entre otros, realizan quienes visitan y valoran los aeropuertos mediante las encuestas ASQ (Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario, *Airport Service Quality*) recabadas por ACI.

Además, Aena obtuvo en 2021 la acreditación AHA (*Airport Health Accreditation*) de 'Aeropuerto Seguro' para los 46 aeropuertos de la red. Esta acreditación de ACI, basada en las guías de la Organización Mundial de la Salud (OMS), reconoció de nuevo el compromiso de los aeropuertos con las medidas sanitarias adoptadas para la seguridad de empleados y pasajeros durante la pandemia COVID-19.