

**Aena**



*Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea*

**Aena informa**

---

## **La operación Semana Santa 2003 concluye en los Aeropuertos de la red de AENA con una puntualidad media del 93%**

- Desde el jueves 17 al lunes 21 se han operado un total de 20.996 vuelos
- La normalidad ha caracterizado la operatividad de los aeropuertos y dependencias de Navegación Aérea

22 de abril de 2003

Los aeropuertos españoles han registrado una puntualidad media del 93% en las cinco jornadas de mayor tráfico de la operación Semana Santa 2003, es decir, entre el jueves 17 de abril y el lunes 21 de abril. En estos cuatro días en la red de AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) se han operado un total de 20.996 vuelos, de los que el 93% realizaron sus operaciones en hora o con un retraso máximo de 30 minutos.

Los días en los que se registraron unas puntualidades medias más altas fueron el viernes 18 y el sábado 19 con un 94,5% en ambas fechas. El domingo 20 de abril fue la jornada en la que la puntualidad fue menor, con un 90,75%. El lunes 21 la puntualidad alcanzada fue del 91,5%.

De los 20.996 movimientos realizados en estas fechas, 4.684 fueron operados el lunes 21, mientras que 4.346 se realizaron el domingo 20,

4.050 operaron el sábado 19, un total de 4.002 el jueves 17 y 3.914 vuelos el viernes 18.

Durante estos cinco días la operatividad de los aeropuertos y centros de navegación aérea de la red de AENA se ha desarrollado con total normalidad. Esto ha sido posible gracias al programa especial de refuerzo de todos sus servicios que ha puesto en marcha AENA para atender el aumento del número de viajeros y ofrecerles un servicio de seguridad, calidad y modernidad. Además, se han adoptado medidas en colaboración con las compañías aéreas, las Fuerzas de Seguridad del Estado y la Policía Local.

El esfuerzo realizado, que se ha aplicado gradualmente en cada aeropuerto según sus necesidades, se ha centrado en el refuerzo del personal y en el incremento de los servicios de asistencia al pasajero (información; facilidades de acceso a los medios de transporte; refuerzo de los servicios de restauración, limpieza, mantenimiento e informática, así como los servicios médicos de urgencia, etc). Por su parte, el Centro de Control H-24 y Navegación Aérea, en colaboración con las compañías, han agilizado al máximo posible las operaciones y se ha programado el máximo despliegue posible en los sectores aéreos, de acuerdo con la demanda prevista.