



El Consejo Internacional de Aeropuertos otorga el premio al “Mejor Aeropuerto Europeo” en la categoría de menos de dos millones de pasajeros al Aeropuerto de Valladolid

- Este galardón recoge la opinión de los pasajeros sobre la calidad del servicio en la infraestructura vallisoletana.

10 de marzo de 2022

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha distinguido al Aeropuerto de Valladolid con el premio al “Mejor Aeropuerto de Europa, en la categoría de aeródromos de menos de 2 millones de pasajeros”.

Este reconocimiento se enmarca en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ) y pone de manifiesto el esfuerzo realizado en los últimos años por el aeropuerto vallisoletano para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrece a pasajeros y aerolíneas.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada infraestructura aeroportuaria y compararlo con los aeropuertos del resto del mundo de similar tamaño. Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valoran aspectos como el acceso, las instalaciones, amabilidad del personal, seguridad, y tiempo de espera en el control de seguridad.

En los últimos años, la infraestructura vallisoletana ha trabajado por la mejora de la calidad en sus instalaciones con el objetivo de que empleados, aerolíneas, empresas de asistencia en tierra y pasajeros vean y disfruten

el aeropuerto como una instalación cómoda, cálida y moderna con parámetros de calidad altos.

El director del aeropuerto, Pedro San Martín, ha señalado que “es un privilegio recibir este premio por el trabajo realizado durante estos años, además de un aliciente para seguir en la misma línea. Este reconocimiento pone en valor la labor de todos los empleados y empresas del aeropuerto que trabajamos por la mejora constante de la calidad en nuestras instalaciones”.

Además del Aeropuerto de Valladolid, ACI ha distinguido con este reconocimiento a otros dos aeropuertos de la red de Aena; el Aeropuerto de El Hierro y el Aeropuerto Internacional Región de Murcia.

ACI: cerca de 2.000 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 717 miembros, que operan 1.950 aeropuertos en 185 países.