



ACI distingue al Aeropuerto Internacional Región de Murcia con los premios “Mejor Aeropuerto” europeo por su calidad y “Mejores Medidas de Higiene” frente a la COVID-19

- Ambos galardones se otorgan en base a la opinión de los pasajeros, recogida por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI)
- Estos premios reconocen, después de dos años de pandemia, el compromiso continuo del aeropuerto murciano con sus pasajeros
- Aena puso en marcha un Plan de Recuperación Operativa en abril de 2020 para adaptar las infraestructuras a las medidas de EASA y del Centro Europeo de Prevención y Control de Enfermedades a todos los aeropuertos de su red

10 de marzo de 2022

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha otorgado al Aeropuerto Internacional Región de Murcia (AIRM) el premio “Mejor Aeropuerto” de Europa por su calidad de servicio, en la categoría de instalaciones aeroportuarias de menos de dos millones de pasajeros, según ha anunciado hoy el organismo internacional. ACI también ha distinguido a los aeropuertos de Valladolid y El Hierro con este galardón.

Además, el aeropuerto murciano ha sido merecedor de la distinción “Mejores Medidas de Higiene” en Europa por las medidas sanitarias implantadas por Aena en toda la red de aeropuertos contra la COVID-19. Este reconocimiento también ha recaído en los aeropuertos Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, Pamplona, Reus y Seve Ballesteros-Santander.

Mejor Aeropuerto de Europa en su categoría

Con este galardón, ACI reconoce la calidad del servicio y pone de relieve el esfuerzo realizado en los últimos años por los aeropuertos premiados

para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrecen a aerolíneas y viajeros.

El programa ASQ (Airport Service Quality) es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria. Los premios se basan en los resultados de las encuestas del programa internacional ASQ de percepción de la calidad del servicio en los pasajeros que desarrolla ACI. Las encuestas ASQ se realizan directamente a los pasajeros, que responden a unos cuestionarios en los que valoran aspectos como el acceso, las instalaciones, amabilidad del personal, seguridad, calidad en las comidas y tiempo de espera en el control de seguridad. Todos los aeropuertos participantes utilizan exactamente la misma metodología.

Mejores medidas de higiene de Europa

El reconocimiento de ACI por las “Mejores Medidas de Higiene” en Europa contra la COVID-19 es especialmente relevante, ya que proviene de las valoraciones que realizan los pasajeros en las encuestas ASQ recabadas por ACI.

Todas las medidas implementadas en la red de Aena en España se enmarcan en el Plan de Recuperación Operativa (PRO) del gestor aeroportuario, que desde abril de 2020 aplicó las recomendaciones de la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA) y del Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades (ECDC).

El galardón de ACI refleja la opinión de los usuarios que han valorado notablemente todas las medidas adoptadas: controles sanitarios, marcas distancia social, mamparas protectoras, dispensadores de hidrogel, uso obligatorio de mascarilla o información continua al pasajero.

Este premio reconoce, después de dos años de pandemia, el compromiso continuo de estos aeropuertos con sus pasajeros, adaptando sus instalaciones a las necesidades de sus usuarios con el objetivo de garantizar la salud y la seguridad de pasajeros y empleados.

El Aeropuerto Internacional Región de Murcia, junto con Pamplona y Seve Ballesteros-Santander, reciben este galardón por segunda vez, tras el reconocimiento obtenido el año pasado.

ACI: cerca de 2.000 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba

a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 717 miembros, que operan 1.950 aeropuertos en 185 países.