

16 de septiembre de 2024

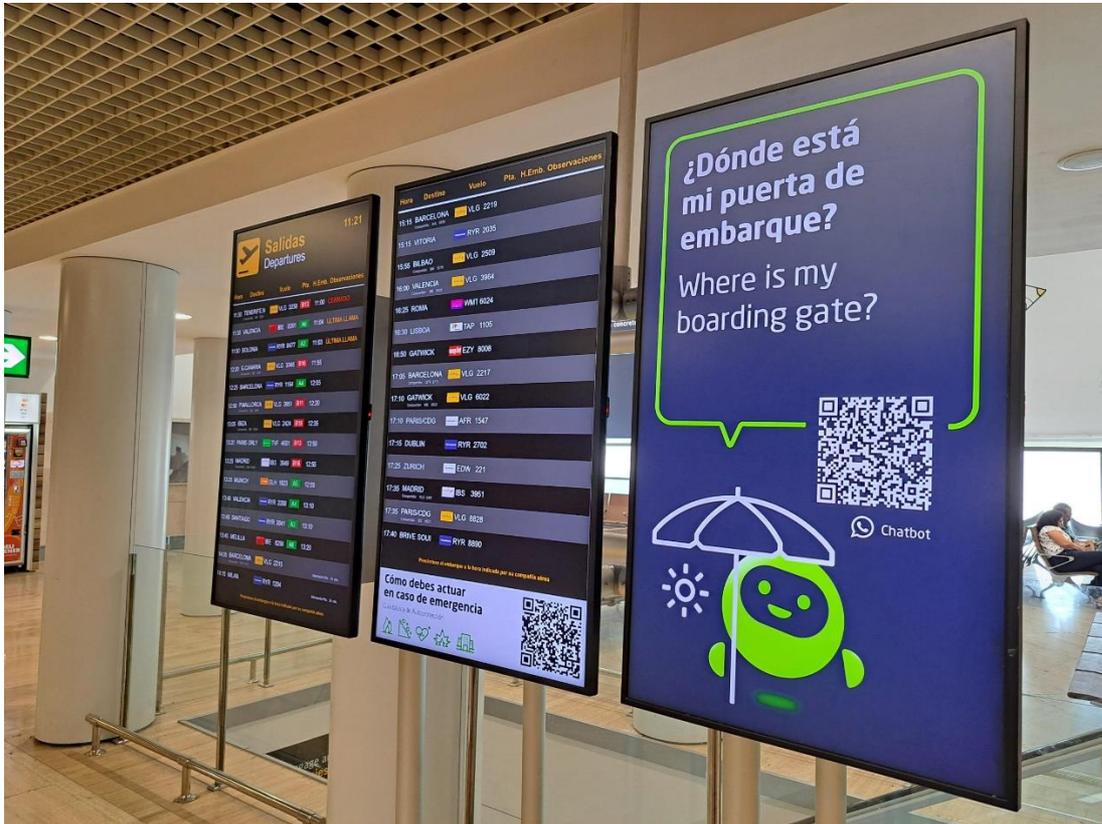


Imagen de una pantalla con Oli en la zona de embarque.

El Aeropuerto de Sevilla ‘recluta’ a Oli para optimizar la información al pasajero

El Aeropuerto de Sevilla ha incorporado el servicio de chatbot de Aena, conocido como Oli, a sus pantallas de información al público, con el objetivo de mejorar la experiencia de los pasajeros y ayudarles a orientarse por las instalaciones.

Oli habla ocho idiomas y está disponible en Whatsapp vía código QR, en aena.es, en la aplicación de Aena y en Facebook. Proporciona información en tiempo real, tanto de vuelos como de los servicios disponibles en el aeropuerto, permitiendo también redirigir al usuario a Aena Maps para guiar su paso por las instalaciones.