



Aena recupera de forma progresiva los sistemas tras una incidencia informática mundial

- Todos los aeropuertos de la red en España están operativos y los vuelos se están operando en colaboración con las aerolíneas
- Hay aeropuertos y aerolíneas de todo el mundo afectados por el mismo incidente
- La programación del día se está cumpliendo aunque con ciertas demoras. Algunas aerolíneas están reprogramando sus operaciones
- Durante las primeras horas de la mañana se activaron los sistemas de contingencia y se gestionaron algunos procesos de manera manual para mantener las operaciones

19 de julio de 2024

Aena está recuperando ya algunos de sus sistemas, después de haber sufrido los efectos de una incidencia informática mundial que afecta a empresas de todo el mundo.

Todos los aeropuertos están operativos, pero en algunos procesos se opera inevitablemente con más lentitud de lo habitual, lo que está provocando algunos retrasos.

Durante las primeras horas de la mañana se activaron los sistemas de contingencia y se gestionaron algunos procesos de manera manual para mantener las operaciones que, por el momento, cumplen con la programación del día, aunque con algunas demoras. Algunas aerolíneas están reprogramando sus operaciones

Las aerolíneas y aeropuertos de otros gestores internacionales afectados por el mismo problema también están tratando de recuperar totalmente sus sistemas.

Las operaciones tanto de salida como de llegada se están produciendo con demoras que cada vez son menores, pero no se han paralizado en ningún momento.



Nota de prensa

En la cuenta oficial de Aena en "X" (@aena) actualizamos la información con la mayor celeridad posible.