

**03 de junio de 2024**

Pantalla con el nuevo servicio chatbot de Aena

## Oli, el servicio de chatbot de Aena, llega al Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández

El Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández ha puesto en funcionamiento el servicio de chatbot de Aena, más conocido como Oli, con el objetivo de reforzar la información que reciben los usuarios y mejorar su experiencia por las instalaciones.

Oli se ha convertido en una herramienta de gran ayuda para los pasajeros. Habla ocho idiomas y está disponible en Whatsapp a través de un código QR, en aena.es, en la aplicación de Aena y en Facebook. Proporciona información en tiempo real, tanto de vuelos como de los servicios disponibles en el aeropuerto, permitiendo también redirigir al usuario a AenaMaps para guiar su paso por las instalaciones.