



Dentro de su Plan de Calidad

El Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández incluye su logotipo en la fachada de acceso a facturación

- La nueva cartelería, de gran formato, dará la bienvenida a los pasajeros que acceden a la terminal por vía terrestre
- Además, se instalarán dos “photocall” con imágenes turísticas de la provincia de Alicante en la terminal, entre otras acciones de mejora

18 de diciembre de 2023

Los pasajeros del Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández que accedan al recinto aeroportuario por vía terrestre, concretamente los que se dirigen a la planta de salidas (facturación), van a encontrar una imagen renovada de la fachada del edificio terminal con una cartelería de gran formato que los ubicará de inmediato en el lugar en el que están y ofrecerá una imagen más actual de las instalaciones. Los trabajos para la instalación de la nueva cartelería se están acometiendo por la noche, para no interferir con los viajeros, y terminarán en los próximos días.

El nuevo diseño de la fachada oeste de la terminal incluye el logotipo del Aeropuerto junto con elementos de marca y señalización acordes con la identidad visual de Aena, en un formato que abarca 1.380 m² de superficie. El nombre del Aeropuerto ha estado siempre presente en la fachada que puede verse desde el campo de vuelo, de manera que además de un elemento decorativo, tenía la funcionalidad de señalar a los viajeros su punto de partida o llegada. Con la nueva señalética se potencia esta funcionalidad y se refuerza la imagen del recinto aeroportuario.

En esta línea de mejoras del edificio terminal, en las próximas semanas van a instalarse dos “photocall”: uno de ellos en la zona de facturación y el otro en la planta de llegadas, con imágenes turísticas de la provincia de Alicante, para que los pasajeros que pasan por el Aeropuerto puedan inmortalizar su viaje y compartirlo en redes sociales.

Asimismo, el denominado “mostrador solidario” que Aena pone a disposición de las ONG que realizan campañas de concienciación y ayuda a causas sociales, también ha sido rediseñado y mejorado en términos de imagen.



Nota de prensa

Por otra parte, el Aeropuerto está ampliando sus espacios de juego infantil con el fin de mejorar la experiencia de paso de los pequeños viajeros y sus acompañantes adultos. La terminal pasará de tener tres zonas con parques infantiles, a ocho zonas repartidas en diferentes áreas: una en llegadas, tres en embarque, dos en recogida de equipajes, una en la zona de alquiler de coches y otra en facturación, junto al mostrador de información. La gran demanda de este tipo servicios que facilitan la espera y un tránsito agradable a través del recinto aeroportuario ha motivado la ampliación y renovación de los juegos.

Además, en los próximos meses se iniciarán los trabajos de pintura de un mural artístico de grandes dimensiones que será visible desde el campo de vuelo y que tiene por objeto aportar un elemento diferenciador al recinto aeroportuario.

El conjunto de estas actuaciones ha contado con un importe de 173.200 euros y su finalidad es mejorar la experiencia de paso de los pasajeros y usuarios del Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández. A lo largo de 2024 se llevarán a cabo otras actuaciones, que también se integran en el Plan de Calidad del aeropuerto alicantino y que buscan adaptar las instalaciones aeroportuarias a las necesidades y expectativas de los viajeros, y si es posible superarlas.