MINISTERIO
DE TRANSPORTES, MOVILIDAD
Y AGENDA URBANA

aena
Aeropuerto Internacional
Región de Murcia

Nota de prensa

El Aeropuerto Internacional Región de Murcia, acreditado como 'aeropuerto seguro' según las recomendaciones de las autoridades aeronáuticas internacionales y las guías de la Organización Mundial de la Salud

- **AHA (Airport Health Accreditation) del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) reconoce el compromiso de los aeropuertos con las medidas sanitarias adoptadas para la seguridad de empleados y pasajeros**
- **Aena puso en marcha su Plan de Recuperación Operativa en abril de 2020 para adaptar las infraestructuras a las medidas de la Agencia Europea de Seguridad Aérea y el Centro Europeo de Prevención y Control de Enfermedades a todos los aeropuertos de su red**
- **Se ha reforzado la limpieza, desinfección y ventilación de las terminales y se ha instalado, entre otros, mamparas, señalética, dispensadores de gel y elementos 'contactless' por todo el aeropuerto**

9 de julio de 2021

El Aeropuerto Internacional Región de Murcia (AIRM) ha recibido la certificación del programa de Acreditación de Salud Aeroportuaria que gestiona el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), un programa que evalúa el cumplimiento de las medidas sanitarias recomendadas por ACI, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), el Centro Europeo de Prevención y Control de Enfermedades (ECDC) y las guías de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Todas ellas están alineadas, a su vez, con los objetivos del Plan de Recuperación Operativa que Aena lanzó en abril de 2020 y que se ha implementado en todos los aeropuertos de la red.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 91 321 25 86 gabinetedeprensa@aena.es www.aena.es
@aena

La consecución de la Airport Health Accreditation (AHA) demuestra el compromiso continuo de Aena con las medidas adoptadas para la seguridad de empleados y pasajeros a raíz de la pandemia, con el objetivo de volver a recuperar la confianza de los viajeros en el transporte aéreo.

Junto al AIRM también han obtenido la acreditación los aeropuertos de A Coruña, Almería, Asturias, FGL Granada-Jaén, Jerez, Reus, Santiago-Rosalía de Castro, Seve Ballesteros-Santander, Vigo y Zaragoza.

En total son 30 los aeropuertos de la red de Aena que cuentan con la Airport Health Accreditation, puesto que ya estaban adheridos los aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, Málaga-Costa del Sol, Ibiza, Menorca, Sevilla, Valencia, Bilbao, Girona-Costa Brava, Gran Canaria, Tenerife Sur, Tenerife Norte-Ciudad de La Laguna, Fuerteventura, César Manrique-Lanzarote, La Palma, El Hierro y La Gomera. El resto de aeropuertos de la red de Aena se encuentran en proceso final de tramitación.

Según ha publicado el ECDC en sus 'Guidelines for covid-19 testing and quarantine of air travellers', el transporte aéreo se ha demostrado como un entorno de baja prevalencia del virus, sumando menos del 1% de los casos detectados de covid-19 y sin incremento en la ratio de transmisión.

Mamparas, limpieza y desinfección, señalética, ventilación, gel hidroalcohólico, nuevos procedimientos operativos y elementos 'contactless'

Los protocolos y medidas se aplican en todos los aeropuertos de la red de Aena. Entre estas medidas, ACI ha certificado el refuerzo de la limpieza y desinfección en las instalaciones, el control de los aforos máximos permitidos y la adaptación de los distintos procesos operativos a la nueva realidad.

Asimismo, ACI ha valorado la instalación de mamparas protectoras en el AIRM en distintos puntos: mostradores de facturación, puertas de embarque, filtros de seguridad, puntos de información al pasajero, etc); de señalética informativa mediante pantallas digitales, carteles y megafonía con mensajes de uso de mascarilla, distancia personal, higiene de manos, etc., así como marcas y huellas de distanciamiento social o anulación de

asientos. Aena ha elaborado 84 nuevos mensajes, que incluyen todas estas variaciones en diferentes idiomas, y se han creado más de 400 adaptaciones para los diferentes espacios del aeropuerto.

El Aeropuerto Internacional Región de Murcia dispone también de dispensadores de gel hidroalcohólico automáticos y ha desplegado otros elementos 'contactless' como grifería, jaboneras en los aseos y papeleras con tapaderas para guantes y mascarillas. Además, se han instalado secamanos con filtros HEPA (High Efficiency Particulate Air), recogedores de partículas de alta eficiencia.

Mariano Menor, director general de la Sociedad Concesionaria del AIRM, considera que esta certificación reconoce el trabajo realizado durante meses para garantizar que el aeropuerto es un lugar seguro para los pasajeros que quieran volar a la Región de Murcia. Destaca la colaboración de todos los agentes implicados en la actividad aeroportuaria y las autoridades sanitarias y aeronáuticas, y el compromiso del aeropuerto para contribuir a la recuperación del tráfico y garantizar una conectividad y un turismo seguro y sostenible en la Región.

Sobre todas estas medidas Aena ha trabajado y sigue trabajando de forma constante en todos sus aeropuertos para recuperar el tráfico de forma segura. **Su Plan de Recuperación Operativa incluye más de 100 medidas, entre las dirigidas directamente a pasajeros, operativas y organizativas**.

AHA es el primer programa mundial concebido específicamente para el sector aeroportuario a partir de la crisis de la Covid-19. La acreditación ha sido otorgada después de una cuidadosa evaluación de las medidas y procedimientos sanitarios que Aena y las autoridades españolas han introducido en todas las áreas y procesos del pasajero.

Los pasajeros pueden consultar en la página web de Aena la información actualizada relativa a las medidas implantadas en los aeropuertos, las recomendaciones para su viaje (antes de dirigirse al aeropuerto, una vez en la instalación, en el avión y en el aeropuerto de destino) y las restricciones vigentes en los distintos territorios. Está disponible en www.infocovidaena.es

Cabe recordar que el Aeropuerto Internacional Región de Murcia ha sido distinguido también por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) por las medidas sanitarias implantadas por Aena en toda la red de aeropuertos contra la COVID-19. Este galardón se concede en base a las opiniones de los pasajeros recabadas por ACI.