



El Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández, acreditado como “aeropuerto seguro” según las recomendaciones de las autoridades aeronáuticas internacionales y las guías de la Organización Mundial de la Salud

- **AHA (Airport Health Accreditation) de ACI reconoce el compromiso de los aeropuertos con las medidas sanitarias adoptadas para la seguridad de empleados y pasajeros**
- **Aena puso en marcha su Plan de Recuperación Operativa en abril de 2020 para adaptar las infraestructuras a las medidas de EASA y el Centro Europeo de Prevención y Control de Enfermedades (ECDC)**
- **Se ha reforzado la limpieza, desinfección y ventilación de las terminales y se han instalado, entre otros, mamparas, señalética, dispensadores de gel y elementos contactless por todo el aeropuerto**

17 de mayo de 2021

El Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández ha recibido la certificación del programa de Acreditación de Salud Aeroportuaria del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI), un programa que evalúa el cumplimiento de las medidas sanitarias recomendadas por ACI, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), la EASA, el Centro Europeo de Prevención y Control de Enfermedades (ECDC) y las guías de la Organización Mundial de la Salud (OMS), y que se encuentran a su vez alineadas con los objetivos del Plan de Recuperación Operativa desarrollado en Aena desde abril de 2020 y que está aplicando en todos los aeropuertos de la red.

Airport Health Accreditation (AHA) demuestra el compromiso continuo de Aena con las medidas adoptadas para la seguridad de empleados y

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 966 919 410 lbald@aena.es www.aena.es www.infocovidaena.es  [@aena](https://twitter.com/aena)

pasajeros a raíz de la pandemia, con el objetivo de volver a recuperar la confianza de los viajeros en el transporte aéreo.

Junto al de Alicante-Elche Miguel Hernández también han obtenido la acreditación los aeropuertos de Bilbao, Girona Costa-Brava, Ibiza, Menorca, Málaga-Costa del Sol, Sevilla, Valencia, Gran Canaria, Tenerife Norte-Ciudad de La Laguna, Tenerife Sur, Fuerteventura, Lanzarote, La Palma, El Hierro y La Gomera, a los que se suman los aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Josep Tarradellas Barcelona-El Prat y Palma de Mallorca, que ya obtuvieron la certificación a principios de año. En total, hasta este momento, han obtenido esta certificación 19 aeropuertos, estando el resto en proceso de tramitación.

Como ha publicado el Centro Europeo de Control y Prevención de Enfermedades (ECDC) en su “guidelines por covid-19 testing and quarantine of air travellers”, el transporte aéreo se ha demostrado como un entorno de baja prevalencia del virus sumando menos del 1% de los casos detectados de covid-19 y sin incremento en el ratio de transmisión.

Mamparas, limpieza y desinfección, señalética, ventilación, gel hidroalcohólico, nuevos procedimientos operativos y elementos *contactless*, entre otros

Los protocolos y medidas se aplican en todos los aeropuertos de la red de Aena. Entre estas medidas, ACI ha certificado el refuerzo de la limpieza y desinfección en las instalaciones, el control de los aforos máximos permitidos y la adaptación de los distintos procesos operativos a la nueva realidad.

Asimismo, ACI ha valorado la instalación de mamparas protectoras (el aeropuerto alicantino ha instalado 275 mamparas distribuidas en distintos puntos de las terminales: mostradores de facturación, puertas de embarque, controles sanitarios, filtros de seguridad, puntos de información al pasajero, etc.); de señalética informativa mediante pantallas digitales, carteles y megafonía con mensajes de uso de mascarilla, distancia personal, higiene de manos, etc., así como marcas y huellas de distanciamiento social (más de 4.400 marcas) o anulación de asientos (se han colocado 1.300 cintas de precinto). Aena ha elaborado 84 nuevos mensajes, que incluyen todas estas variaciones en diferentes idiomas, y se

han creado más de 400 adaptaciones para los diferentes espacios de las infraestructuras.

Además, se han instalado cerca de 300 dispensadores de gel hidroalcohólico y otros elementos *contactless* como grifería y jaboneras (más de 180 unidades nuevas).

Sobre todas estas medidas Aena ha trabajado y sigue trabajando de forma constante en todos sus aeropuertos para recuperar el tráfico de forma segura. **Su Plan de Recuperación Operativa incluye más de 100 medidas, entre las dirigidas directamente a pasajeros, operativas y organizativas.**

Laura Navarro, directora del Aeropuerto de Alicante-Elche Miguel Hernández, destaca “la importancia de evaluar y acreditar las medidas implementadas para combatir la COVID-19 puesto que esto ofrece confianza a trabajadores y pasajeros, algo de vital importancia para la recuperación del tráfico, especialmente ahora que los viajeros están planificando sus vacaciones de verano”.

Esta acreditación viene a reforzar las valoraciones positivas que hacen los pasajeros del aeropuerto alicantino dentro del programa de encuestas ASQ (Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario, Airport Service Quality), y que le han hecho valedor del galardón ACI a las “Mejores Medidas de Higiene” en la categoría europea.

AHA es el primer programa mundial concebido específicamente para el sector aeroportuario a partir de la crisis de la COVID-19. La acreditación ha sido otorgada después de una cuidadosa evaluación de las medidas y procedimientos sanitarios que Aena y las autoridades españolas han introducido en todas las áreas y procesos del pasajero.

Los pasajeros pueden consultar en la página web de Aena la información actualizada relativa a las medidas implantadas en los aeropuertos, las recomendaciones para su viaje (antes de dirigirse al aeropuerto, una vez en la instalación, en el avión y en el aeropuerto de destino) y las restricciones vigentes en los distintos territorios. Está disponible en www.infocovidaena.es