



En los premios ASQ (Airport Service Quality) 2020

El Aeropuerto de Menorca recibe el galardón al mejor aeropuerto de Europa en la categoría de aeropuertos entre 2 y 5 millones de viajeros

- El premio lo concede ACI (Consejo Internacional de Aeropuertos) en base a la valoración de los pasajeros sobre las prestaciones que ofrece la infraestructura menorquina

9 de marzo de 2020

El Aeropuerto de Menorca ha sido premiado como mejor aeropuerto europeo en la categoría de entre 2 y 5 millones de pasajeros por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) en los premios ASQ (Airport Service Quality), que representan el más alto galardón para los operadores de aeropuertos de todo el mundo.

Las encuestas ASQ, realizadas trimestralmente a pasajeros con destinos variados, miden su valoración sobre la calidad del servicio prestado en las instalaciones aeroportuarias a partir de 34 indicadores clave de rendimiento.

Con este reconocimiento, se valora la capacidad del Aeropuerto de Menorca de responder a las necesidades cambiantes de los pasajeros para ofrecer los niveles más altos de calidad del servicio.

La directora del Aeropuerto, Eva Valenzuela, ha recibido la noticia con gran ilusión, afirmando que “estamos muy emocionados por recibir este premio, que tiene un significado muy especial ya que es consecuencia de las valoraciones de nuestros pasajeros. Tenemos el firme objetivo de elevar los estándares de procesos y servicios pensando siempre primero en el

pasajero y además hacerlo con una gestión inclusiva, innovadora y medioambientalmente sostenible". Finalmente ha destacado que "el Aeropuerto en sus 50 años de historia siempre ha ido de la mano de la isla, contribuyendo en armonía a su desarrollo económico y social, y al ritmo que los tiempos y los propios menorquines demandaban. Esa es nuestra misión y a ello seguiremos dedicando nuestros esfuerzos y energías en el futuro."

En esta edición de los premios, ACI ha reconocido también a los aeropuertos de la red de Aena de Melilla, San Sebastián y El Hierro, en la categoría de aeródromos de menos de 2 millones de pasajeros, y el de Alicante, en la de aeródromos de entre 5 y 15 millones de viajeros.

La prestigiosa corporación, que aglutina a 668 miembros que operan 1.979 aeropuertos en 176 países, reconoce, con esta distinción, a los aeropuertos de todo el mundo que ofrecen la mejor experiencia al cliente según la opinión de sus propios pasajeros. En 2019, más de la mitad de los 8,8 billones de viajeros del mundo pasaron por un aeropuerto ASQ.

Los aeropuertos ganadores se reunirán en la ceremonia de entrega de premios de ASQ, que se llevará a cabo durante la segunda Cumbre Global de Experiencia del Cliente de ACI, que tendrá lugar en Cracovia (Polonia) en septiembre.