



En la categoría de aeródromos de hasta 2 millones de pasajeros

ACI otorga al Aeropuerto de San Sebastián el ‘Premio al Mejor Aeropuerto de Europa’

- **El Consejo Internacional de Aeropuertos destaca las medidas adoptadas en los últimos años para mejorar los parámetros de calidad**

9 de marzo de 2020

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha otorgado al Aeropuerto de San Sebastián el ‘Premio al Mejor Aeropuerto de Europa, en la categoría de aeródromos de hasta 2 millones de pasajeros al año’.

Esta distinción pone de relieve el esfuerzo realizado en los últimos años por el aeropuerto guipuzcoano para mejorar la calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrece a pasajeros y aerolíneas.

El Aeropuerto de San Sebastián se adhirió en 2013 al programa ASQ (Airport Service Quality) de ACI, un sistema de medición de la calidad que permite testar el nivel de servicio que se ofrece y compararlo con el de los aeropuertos del resto del mundo de similar tamaño, con la exigencia añadida que ello representa.

En los últimos años, la infraestructura guipuzcoana ha emprendido un plan de mejora de la calidad percibida con el objetivo de que tanto empleados, aerolíneas, empresas de asistencia en tierra y pasajeros vean y disfruten el aeropuerto como una instalación cómoda, cálida y moderna, donde se disfrute de parámetros de calidad altos.

Esta calidad percibida, además de unos procesos eficientes y sencillos, hacen que el aeropuerto sea bien valorado. Además, Aena ha hecho un

esfuerzo inversor que se ha materializado en una nueva cafetería, sala de descanso, reforma de solados y paredes, instalación del nuevo control de pasaportes, renovación y ampliación de salas de embarque y de llegadas, parque infantil, implantación de tecnología LED en la iluminación del edificio, además de un servicio WiFi gratuito de alta velocidad.

El director del aeropuerto, José Manuel Sánchez Losada, ha valorado que “es un privilegio recibir este reconocimiento por el trabajo realizado durante estos años. Nuestro objetivo va más allá de ofrecer a nuestros pasajeros el mejor servicio. Queremos que se sientan como en casa. Su reconocimiento nos motiva a continuar en este empeño”.

ACI también ha valorado las buenas relaciones del Aeropuerto de San Sebastián con su entorno y las instituciones locales, lo que redunda en una tarea de promoción conjunta del aeropuerto en las principales ferias y congresos internacionales del sector. Este trabajo ha cosechado frutos como la consolidación de la ruta a Barcelona y el nuevo enlace con Londres que comenzará este verano.