



Se puede reservar en la web de Aena

## **Aena pone en marcha en el Aeropuerto de Tenerife Sur el servicio *Meet&Assist* de acompañamiento y asistencia al pasajero**

- **El objetivo es facilitar a los usuarios los trámites, gestiones y procesos aeroportuarios**
- **Ofrece una atención exclusiva y personalizada durante las salidas y llegadas**
- **Progresivamente se irá implantando en otros aeropuertos de la red**

19 de febrero de 2020

Aena ha puesto en marcha en el Aeropuerto de Tenerife Sur el servicio *Meet&Assist* de acompañamiento y asistencia al pasajero, que facilita al usuario los trámites, gestiones y procesos aeroportuarios.

El nuevo servicio ofrece una atención exclusiva y personalizada que puede contratarse tanto para los procesos de salida como de llegada.

Entre las asistencias que se prestan en el servicio *Meet&Assist* se encuentran la bienvenida y acompañamiento, facturación de equipaje, controles aeroportuarios, filtro preferente ('Fast Lane'), estancia en sala VIP (servicio de catering, prensa y revistas, TV, internet, Wifi Premium, etc.), información sobre tiendas y restaurantes del Aeropuerto, recogida de equipaje, despedida en puerta de embarque o punto acordado con el cliente, etc.

El servicio de acompañamiento *Meet&Assist* puede prestarse a pasajeros, familias, grupos o menores no acompañados a partir de 50 euros, ya que actualmente ofrece una promoción del 50% de descuento.

El Aeropuerto de Tenerife Sur es uno de los pioneros de la red Aena en contar con este servicio, que también tienen los aeropuertos de Palma de Mallorca, Alicante-Elche, Málaga-Costa del Sol, Valencia y Gran Canaria. Los usuarios interesados pueden adquirirlo en la página web de Aena [www.aena.es](http://www.aena.es).

Con el desarrollo de esta nueva iniciativa Aena amplía su oferta de servicios de calidad al pasajero con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario en los aeropuertos de la red. Además, da respuesta a una demanda actual de un servicio que se presta en aeropuertos europeos como Heathrow, Frankfurt o Schiphol.