



Aena recibe el premio 'Mejor proyecto de Innovación' por la implantación del reconocimiento facial en el Aeropuerto de Menorca

- Este galardón lo otorga cada año la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC)
- Distingue el proyecto basado en una tecnología de identificación a través del reconocimiento de las características físicas e intransferibles de las personas
- Se valora la tecnología como factor que impulsa la Experiencia de Cliente y la digitalización en las organizaciones

21 de junio de 2019

Aena ha recibido el premio 'Mejor proyecto de Innovación' a la prueba piloto de reconocimiento facial implantada en el Aeropuerto de Menorca, que concede la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC).

Este reconocimiento valora la tecnología como factor que impulsa la Experiencia de Cliente y la digitalización en las organizaciones. En esta línea Aena, bajo la estrategia *Aeropuerto Aena 4.0*, busca el desarrollo del aeropuerto en la sociedad del futuro, como marco para integrar las nuevas tecnologías y tendencias innovadoras de aplicación en el entorno aeroportuario.

Un buen ejemplo en el desarrollo de esta estrategia es la utilización de tecnología biométrica e identidad digital para un proceso de pasajero sin paradas en el aeropuerto, que se encuentra ya implementado mediante un proyecto piloto en el Aeropuerto de Menorca. Esta prueba, que se realiza en colaboración con clientes y *partners* de Aena como la compañía Air

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 913 212 536 - 564 - 586 / 913 211 688 / 913 213 020 Fax 913 212 592

gabinetede prensa@aena.es www.aena.es [@aena](https://twitter.com/aena)

Europa, everis ADS y dormakaba, se basa en un método de identificación a través del reconocimiento de las características físicas e intransferibles de las personas y ha sido acogida de manera muy positiva entre los pasajeros.

El galardón otorgado por DEC, recogido en nombre de Aena por el jefe de la división de Innovación, Alberto Taha, reconoce la puesta en marcha de soluciones innovadoras que permitan la prestación de unos servicios aeroportuarios innovadores y sostenibles, con las más altas cotas de seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medio ambiente.