



Se entregan en Londres los World Airport Awards 2019 de Skytrax

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas recibe el premio Skytrax 2019 al Mejor Aeropuerto del sur de Europa

- El Aeropuerto ya fue valorado como Mejor Aeropuerto del sur de Europa en 2007, 2015 y 2017, y en el año 2013 la terminal T4 fue elegida la tercera mejor terminal del mundo
- Los resultados se basan en 13,5 millones de encuestas realizadas a pasajeros en 550 aeropuertos de todo el mundo y evalúa la experiencia total del viajero dentro de las instalaciones

28 de marzo de 2019

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas ha sido elegido por los usuarios como el Mejor Aeropuerto del sur de Europa en los World Airport Awards 2019 de Skytrax, consultora de investigación y estudios aeroportuarios. Este premio reconoce el esfuerzo continuado que realiza Aena para proporcionar los mayores niveles de calidad de servicio a sus clientes en sus instalaciones.

La directora del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Elena Mayoral, asistió ayer en Londres a la recepción de entrega del galardón en el transcurso de la feria 'Passenger Terminal Expo'.

Los World Airport Awards de Skytrax se conceden en base a un trabajo de investigación que recoge los resultados de las entrevistas realizadas a pasajeros de todo el mundo. En esta edición, el estudio se ha basado en 13,5 millones de encuestas efectuadas durante seis meses a pasajeros de más de 100 nacionalidades. Los cuestionarios evalúan la experiencia total del pasajero en 550 aeropuertos, a través de numerosos apartados

relacionados con las instalaciones y los servicios aeroportuarios ofrecidos al pasajero desde la entrada al propio aeropuerto hasta la puerta de embarque a la aeronave, accesos, facturación, tiendas, limpieza, confort, seguridad, etc.

En el contexto de los World Airport Awards de Skytrax, el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas ya obtuvo el premio al Mejor Aeropuerto del sur de Europa en 2007, en 2015 y en 2017. Además, en el año 2013, la terminal T4 fue seleccionada como la tercera mejor terminal del mundo.

Skytrax

Skytrax es una agencia de investigación y observación del sector aéreo dedicada a la realización de estudios de calidad en el campo aeronáutico. Desde 1999 realiza encuestas de satisfacción a los pasajeros de las diferentes aerolíneas y aeropuertos de todo el mundo con un único formato de cuestionario y análisis. En base a estas encuestas se otorgan los World Airport Awards, unos premios que constituyen uno de los principales reconocimientos de calidad a nivel mundial para la industria aeroportuaria.