

Fotonoticia 16-01-2019



El Aeropuerto de Tenerife Sur instala asistentes virtuales en los filtros de seguridad

El Aeropuerto de Tenerife Sur ha incorporado en el control de seguridad principal dos asistentes virtuales, cuya labor es informar a los pasajeros de los pasos a seguir para acceder y pasar los filtros.

Este nuevo sistema tiene como objetivo agilizar los procesos de seguridad y mejorar la experiencia del usuario. Proporcionan información detallada para que al cruzar los filtros todos los enseres personales estén listos para la inspección, transmitiendo al pasajero sensación de cercanía, al informarle de una manera amable tanto en castellano como en inglés.

Los asistentes virtuales son imágenes que, utilizando tecnología de última generación, crean la ilusión óptica de dos personas reales que realizan una función de información rutinaria.

La instalación de los nuevos asistentes virtuales pone de manifiesto la apuesta de Aena por la incorporación de la tecnología más avanzada para la gestión de sus instalaciones y la prestación de servicios.