

Fotonoticia 5-10-2017



Trabajadores del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas en el acto de entrega del Sello de Excelencia EFQM 500+

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas recoge el Sello de Excelencia Europeo EFQM 500+

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas ha recibido el Sello de Excelencia Europeo EFQM 500+ de manos de Ignacio Babé, CEO/Secretario General del Club Excelencia en Gestión entidad representante en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM).

El aeropuerto madrileño es el primer Hub europeo que cuenta con este reconocimiento de carácter internacional que a través de un exhaustivo proceso, evalúa el grado de adecuación del aeropuerto a los criterios establecidos por el EFQM. De esta forma, se reconoce el trabajo desarrollado por el aeropuerto en el incremento sustancial del uso de las tecnologías para aprovechar datos e información, la puesta en marcha de nuevos servicios para optimizar la experiencia del cliente a su paso por el aeropuerto y la mejora de su eficiencia económica.

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas inició el camino hacia la Excelencia en el año 2010 con la consecución del Sello de Excelencia 400+ que fue renovado en 2012. Como consecuencia de la implantación de las acciones de mejora y recomendaciones detectadas en los procesos de evaluación previos, en 2015 logró el Sello de Excelencia 500+ que ha renovado en 2017.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 913 938 380 / 913 936 628 prensa@aena.es www.aena.es  [@aena](https://twitter.com/aena)