



Remodelación

El Aeropuerto de Murcia-San Javier amplía los filtros de seguridad para agilizar el embarque de los pasajeros

- Se reduce el tiempo de paso por la zona de control
- El aeropuerto amplía a cuatro las máquinas de rayos X de inspección de equipajes
- Dispone de equipos con capacidad para equipajes de mayor tamaño

9 de mayo de 2017

El Aeropuerto de Murcia-San Javier ha puesto en servicio una nueva configuración de la zona de control de seguridad con la incorporación de nuevos equipos de inspección de equipajes y la ampliación de las líneas de acceso a la zona de embarque.

El objetivo de esta actuación es agilizar y hacer más cómodo el tránsito de los pasajeros por los filtros de seguridad, en un área amplia y diáfana con un recorrido intuitivo.

El aeropuerto cuenta con dos arcos detectores de metales y amplía de tres a cuatro las máquinas de rayos X de última generación para la inspección del equipaje de mano, una de ellas con capacidad para bultos de mayor tamaño al habitual, como carritos portabebés. Además, se han habilitado cintas de transporte de bandejas más largas, de forma que el pasajero no tiene que cargar con sus pertenencias mientras realiza el recorrido y puede seguir visualmente el itinerario de sus bienes.

El aeropuerto dispone también de equipos detectores de sustancias no permitidas desde 2015, cuando entró en vigor la normativa comunitaria, y tiene una capacidad de paso por los filtros de seguridad de 1.000 pasajeros por hora aproximadamente.

El objetivo de esta actuación es aumentar la fluidez y agilidad del acceso de los pasajeros a la zona de embarque, reducir el tiempo invertido en el paso de los filtros e incrementar la eficiencia en el proceso de seguridad, facilitando el equilibrio entre los necesarios procesos de seguridad aeroportuaria que establece la legislación vigente y la comodidad de los usuarios.

El Aeropuerto de Murcia-San Javier ha llevado a cabo una optimización de recursos y mejoras en el equipamiento auxiliar (como instalación de más mesas en las zonas de preembarque y embarque, e incremento del número de bandejas a disposición de los pasajeros). Todo ello contribuye a evitar aglomeraciones y minimizar el tiempo empleado en el tránsito por la zona de seguridad.

Premio internacional

El tiempo de espera en el control de seguridad es precisamente uno de los indicadores que los pasajeros del Aeropuerto de Murcia-San Javier valoran más positivamente en las encuestas del programa internacional ASQ (Airport Service Quality) de percepción de calidad del servicio.

Esos cuestionarios son los que han servido de base para que el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) haya concedido al Aeropuerto de Murcia-San Javier el premio como el Mejor Aeropuerto Europeo en la categoría de menos de dos millones de pasajeros en 2016, galardón que también obtuvo en la edición de 2014.