

Fotonoticia 16-02-2017



Una pasajera, junto a uno de los medidores instalados en el edificio terminal del Aeropuerto de Jerez.

El Aeropuerto de Jerez instala medidores de percepción de calidad en el terminal

El Aeropuerto de Jerez acaba de instalar en el edificio terminal varios dispositivos para medir la percepción que tienen los usuarios de la calidad que ofrecen sus servicios e instalaciones.

Estos medidores se han distribuido entre el control de seguridad para pasajeros, los aseos y la sala de recogida de equipajes, aunque en breve se incorporará otra partida para testar la satisfacción de los usuarios en otras zonas y servicios.

Los medidores disponen de cuatro pulsadores de colores y, según el que se seleccione, reflejarán un mayor o menor grado de satisfacción. A través de estas encuestas interactivas, el aeropuerto no sólo podrá conocer la aceptación de las mejoras acometidas en el marco de su plan de calidad, sino también aquellos ámbitos en los que debería seguir trabajando.

El sistema, que desde 2014 ha funcionado a modo de prueba en los controles de seguridad de los aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas y Barcelona-El Prat, permitirá conocer de primera mano las necesidades de los viajeros.

El formato de encuesta de opinión usado -“HappyOrNot”- resulta más atractivo para los pasajeros que las encuestas tradicionales al ser planteado como un juego y realizarse de forma voluntaria, lo que favorece obtener además elevados niveles de participación.