MINISTERIO
DE FOMENTO

aena
Aeropuerto de Palma de Mallorca
Aeroport de Palma de Mallorca

Nota de prensa

Dentro del Plan de Calidad *Palma de Mallorca 365*

El Aeropuerto de Palma de Mallorca renueva y amplía el servicio prestado a las personas con movilidad reducida (PMR)

- **Se han renovado los siete puntos de atención y se ha instalado 200 nuevos asientos por todo el Edificio Terminal**

4 de diciembre de 2015

El Aeropuerto de Palma de Mallorca ha renovado sus siete puntos de atención a pasajeros con movilidad reducida (PMR), distribuidos por todo el Terminal de forma estratégica, con un diseño más cómodo y funcional para el usuario. Además, se han instalado 200 nuevos asientos, por todas las zonas, junto a los siete puntos PMR.

El mostrador principal se sitúa en el centro de la planta de facturación. En esta misma planta se han dispuesto de otros dos mostradores auxiliares para reforzar el servicio. El resto de puntos PMR se encuentran localizados en cada uno de los Módulos de embarque y en la planta de llegadas.

Estas novedades son algunas de las más de 150 actuaciones que están contempladas en el plan de calidad del Aeropuerto, *Palma de Mallorca 365*, que tiene como objetivo prestar un servicio con altos niveles de calidad los 365 días del año en las áreas de seguridad, señalización y confort.

Solicitud del servicio

El servicio de asistencia a PMR se presta tanto en las llegadas, salidas, como en las conexiones. En el momento de realizar la reserva del vuelo

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
Tel. 971 787 450/52 pmi_comunicacionbaleares@aena.es www.aena.es

se debe advertir de la necesidad de recibir asistencia, especificando las limitaciones del pasajero. La solicitud también puede hacerse a través de la página web de Aena (www.aena.es) o en el servicio de Información o Atención de Aena (902 404 704).

Nota de prensa