



El Aeropuerto de Barcelona-El Prat modifica la designación de las puertas de embarque de la terminal T2

- La medida facilitará al pasajero el movimiento por la terminal y homogeneizará la nomenclatura entre ambas terminales
- Este cambio se encuentra dentro del Plan de Calidad que pretende mejorar la experiencia de los usuarios a su paso por el Aeropuerto

26 de noviembre de 2015

Las zonas y puertas de embarque de la terminal T2 del Aeropuerto de Barcelona-El Prat tienen una nueva designación desde hoy. El cambio pretende facilitar al pasajero un movimiento más intuitivo por la zona de embarque, además de homogeneizar la denominación entre ambas terminales.

Hasta el momento, la zona de embarque de la T2 se divide en módulos del 1 al 5 y las puertas tienen una numeración correlativa. Tras el cambio, cada zona de embarque se denomina con una letra y un color específico y, a su vez, cada puerta con una letra y un número correlativo. Se trata del mismo criterio de zonificación que se utiliza en la terminal T1.

Para la realización de este cambio se han actualizado cerca de 600 señales de toda la terminal, lo que ha supuesto una inversión aproximada de 250.000 euros.

Esta acción se enmarca dentro de un plan de calidad que está llevando a cabo el Aeropuerto de Barcelona-El Prat que pretende mejorar la experiencia del pasajero a su paso por las instalaciones aeroportuarias. Dentro de este plan se han llevado a cabo, entre otras actuaciones, la creación de un filtro específico para familias; el Aena Club Cliente, dirigido a usuarios del Aeropuerto; la mejora del servicio de atención a Personas

con Movilidad Reducida, con la introducción de un vehículo de transporte; el servicio de auto facturación de equipaje, denominado Self Bag Drop; el carril de acceso rápido a la zona de embarque de la T2, y el control automático de pasaportes ABC.

Nueva denominación de las puertas de embarque de la terminal T2:

Nova New Nueva	M	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08			
Vella Old Vieja	M0	01	02	03	04	05	06	07	08			
Nova New Nueva	R	R09	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19
Vella Old Vieja	M1	10	11	12	13	14	15	16	17	18b	18	19
Nova New Nueva	S	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30
Vella Old Vieja	M2	20	21	22	23	24	25	26	27	28b	28	29
Nova New Nueva	U	U31	U32	U33	U34	U35	U36	U37	U38	U39	U40	U41
Vella Old Vieja	M3	30	31	32	33	34	35	36	37	38b	38	39
Nova New Nueva	W	W42	W43	W44	W45	W46	W47	W48	W49	W50	W51	W52
Vella Old Vieja	M4	40	41	42	43	44	45	46	47	48b	48	49
Nova New Nueva	Y	Y53	Y54	Y55	Y56	Y57	Y58	Y59	Y60	Y61	Y62	Y63
Vella Old Vieja	M5	50	51	52	53	54	55	56	57	58	58b	59