



Nuevos servicios

El Aeropuerto de Palma de Mallorca instala un asistente virtual en los filtros de seguridad

- Se trata de imágenes con tecnología de última generación que crean la ilusión de una persona real, a través de las cuales se proporciona toda la información e indicaciones necesarias para acceder al control de seguridad
- Mediante este sistema se pretende agilizar el proceso de seguridad y mejorar la experiencia del pasajero

30 de septiembre de 2015

Desde hoy, el Aeropuerto de Palma de Mallorca, cuenta con un asistente virtual en cada uno de sus filtros de seguridad (Norte y Sur) para informar a los pasajeros sobre los pasos que debe seguir antes de acceder al control de seguridad. Este nuevo sistema tiene como objetivo agilizar el proceso de seguridad y mejorar la experiencia del usuario, proporcionándole información detallada desde el primer momento, para que al llegar al control todos sus enseres estén listos para la inspección.

Los asistentes virtuales son imágenes, que utilizando tecnología de última generación, crean la ilusión de una persona real. El modelo instalado en el Aeropuerto de Palma de Mallorca es el Tensator Virtual Assistant Ultra, uno de los productos de señalización digital más innovadores disponibles en la actualidad. Grandes aeropuertos internacionales, como Heathrow, Dubái o Frankfurt, cuentan con este modelo de asistente virtual en sus controles de seguridad.

En el aeropuerto mallorquín se encuentran ubicados justo antes de las puertas automáticas lectoras de las tarjetas de embarque, de manera que

el pasajero puede recibir indicaciones de cómo debe prepararse para pasar los filtros de seguridad, desde ese mismo instante. Los mensajes son emitidos en cuatro idiomas distintos: español, catalán, inglés y alemán.

El Tensator Virtual Assistant Ultra cuenta con sensor de proximidad, por lo que si no detecta personas en movimiento acercándose deja de reproducir los mensajes, activándose automáticamente de nuevo con la llegada de usuarios.

Plan de calidad

Se trata de una de las más de 150 actuaciones contempladas en el plan de calidad del Aeropuerto, *Palma de Mallorca 365*, que tiene como objetivo prestar un servicio con altos niveles de calidad los 365 días del año, en las áreas de seguridad, señalización y confort.

Esta implantación pone de manifiesto la apuesta de Aena por la incorporación de las tecnologías más avanzadas a la gestión de sus instalaciones y la prestación de servicios.

Nota de prensa