



Agosto fue el mes de más actividad con 1.617.400 maletas procesadas

## **El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas gestionó cerca de 15 millones de equipajes de salida en 2014, más de 40.000 valijas diarias**

- **El Sistema Automático de Tratamiento de Equipajes ha renovado en 2014 la certificación ISO 50001 asociada a la rebaja en los patrones de consumo, en un 3,63 % en T4 y T4S y en un 5,38 % en T123**

7 de febrero de 2015

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas procesó 14.942.083 equipajes de salida a lo largo de 2014, lo que supone una media de más de 40.000 valijas diarias y un aumento del 0,64% respecto al número de equipajes procesados en 2013. La mayor actividad se registró en verano, con 1.617.400 bultos gestionados en el mes de agosto y 1.540.204 en julio, mientras que la menor tuvo lugar en febrero, con 916.804.

Las instalaciones de los dos Sistemas Automatizados de Tratamiento de Equipajes (SATE) de que dispone el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas (uno da servicio al terminal T4 y su satélite, y el otro a los terminales T1, T2 y T3) permiten agilizar todo el proceso de facturación, clasificación, tratamiento, transporte, almacenamiento e inspección de equipajes, facilitando la operación y ofreciendo al pasajero un servicio de calidad que aporta mayor seguridad, velocidad y fiabilidad al procesamiento de los equipajes.

De las cerca de quince millones de maletas procesadas, se utilizaron las instalaciones de la T4 con casi nueve millones (8.850.421 (59,23%)), mientras que poco más de seis millones (6.091.662 (40,77%)) fueron transferidas en el ámbito de los terminales T1, T2 y T3.

La gestión de equipajes centra una parte importante de los esfuerzos del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, tanto por volumen de trabajo como por su trascendencia para el pasajero, en el proceso de mejora constante de sus servicios e instalaciones.

Muestra de la calidad y fiabilidad de su red interna de transporte de equipajes, ya en 2011 Madrid-Barajas se convirtió en el primer aeropuerto en obtener la certificación de Calidad de Servicio en Sistemas Automáticos de Transporte de Equipajes y Sistemas Avanzados de Inspección de Equipajes de AENOR, que requiere la creación y el desarrollo de una serie de indicadores de calidad específicos sometidos a la medición, el control y el seguimiento periódico de la entidad acreditadora.

Hay que destacar, asimismo, la mejora continua de la eficiencia energética de las instalaciones, siempre bajo la certificación de calidad ISO 50001, obtenida en 2011 y renovada en 2014. Se han logrado rebajas acumuladas cercanas al 40% en T4 y T4S y al 30% en T123 desde que empezaron a aplicarse en el año 2009.

Entre las medidas de ahorro aplicadas en los SATE del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas a lo largo de 2014 destaca la optimización de la programación de los autómatas y del sistema de gestión de los SATE, rebajando los patrones de consumo en un 3,63 % en T4 y T4S, y en un 5,38 % en T123, lo que supone un ahorro estimado de más de 900.000 kWh en comparación con el año anterior.

### **Algunas curiosidades**

- Las cintas transportadoras de los dos Sistemas Automáticos de Tratamiento de Equipajes (SATE) del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas superan los 135 kilómetros de longitud total, 42 de los cuales corresponden a las cintas de alta velocidad que unen la T4 y el T4S.
- Las maletas cruzan los 2,5 km que separan la T4 de la T4S a 10m/s (unos 40 km/h). En T123, al ser el transporte por banda, se desplazan a una velocidad aproximada de 7,2 km/h.

- El SATE cuenta con 15.000 motores en servicio, 13.500 en el de T4 y 1.500 en T123.
- El Aeropuerto ha aumentado más del 400% su capacidad de almacenamiento de equipajes facturados con antelación, pasando de 2.000 plazas en sus inicios a unas 9.000 en la actualidad.
- El SATE de T123 trata un 80% de maletas facturadas y un 20% en conexión, mientras que el de T4/T4S maneja un 40% de maletas facturadas y un 60% en conexión.