



Entre hoy y el 2 de marzo

## **El Aeropuerto de Barcelona-El Prat prevé cerca de 150 operaciones de aviación privada con motivo del Mobile World Congress**

- **Supone un incremento del 100% respecto a una semana tipo**
- **Se prevé un aumento del 15% en el número de pasajeros comerciales respecto al MWC 2011**
- **Durante estos días se reforzarán los diferentes servicios de atención al pasajero**
- **El Centro de Negocios dispone del servicio Meet&assist de asistencia personalizada al pasajero**

24 de febrero de 2012

Con motivo del Mobile World Congress 2012 que se celebra en la Fira de Barcelona del 27 de febrero al 1 de marzo, el Aeropuerto de Barcelona-El Prat tiene previstas hasta el momento, 142 operaciones de aviación privada, 65 de llegada y 77 de salida, vuelos que pueden incrementar a lo largo de la semana tal y como ocurrió el pasado año. Esta cifra supone un crecimiento del 100% respecto una semana habitual del mes de febrero en la Terminal Corporativa, que tiene una superficie de 2.200 m<sup>2</sup> y dispone de una plataforma exclusiva para el estacionamiento de aeronaves privadas. Estos vuelos proceden en su mayoría de Estados Unidos y Canadá, así como de países europeos (Francia, Gran Bretaña, Alemania, Suiza, etc.).

### **Incremento de pasajeros**

Además de un incremento en la aviación privada, el Mobile World Congress, el encuentro profesional dedicado a la telefonía móvil más importante del mundo, también supondrá un aumento de pasajeros de vuelos regulares. Para esta semana se prevé un crecimiento del 24% de

usuarios en el Aeropuerto de Barcelona-El Prat en comparación a una semana habitual del mes de febrero, y un más15% respecto a la semana del Mobile World Congress 2011.

El congreso tiene previsto superar el récord de asistentes del pasado año y prevé congregarse a más 60.000 asistentes de 200 países, de los que cerca de 23.000 utilizarán las instalaciones del aeropuerto para llegar a la ciudad condal. Se prevé que el domingo 26 y el lunes 27 de febrero sean los días de más afluencia en lo relativo a pasajeros de llegada a Barcelona, mientras que los días 1, última jornada del congreso, y 2 de marzo concentran la mayoría del total de pasajeros de salida.

### **Refuerzo de servicios**

El Aeropuerto de Barcelona reforzará sus servicios con el objetivo de atender la demanda de los asistentes al congreso que se prevé que utilicen la instalación aeroportuaria durante los próximos días.

Así, durante estas fechas, el Aeropuerto de Barcelona-El Prat reforzará el personal que desempeña funciones de atención al pasajero como el de información y el de asistencia a personas de movilidad reducida (PMR). También se incrementarán los servicios de facturación y handling además de aumentar el personal de los controles de seguridad y de pasaportes, para agilizar el paso de los viajeros por las instalaciones.

Cabe destacar también que los días en que está prevista una mayor afluencia de pasajeros se reforzará el personal de gestión de paradas de taxi con el fin de facilitar el encoche de los viajeros. Asimismo, se habilitará en el módulo E del parking público una zona de aparcamiento para vehículos de lujo destinada a todos aquellos asistentes que optan por este servicio.

Con motivo del congreso también se instalarán 8 mostradores de atención al público o Wellcome Desk en la Terminal T1 del Aeropuerto, la mitad en la zona de recogida de equipajes y el resto en la zona de llegadas, para facilitar el tránsito de los congresistas por la instalación.

### **Prestaciones de calidad**

Otros servicios que se ofrecen en la T1 y que estarán disponibles para los asistentes al Mobile World Congress son los relacionados con el Centro

de Negocios –que dispone de salas para reuniones, entre otros–, además de las Salas VIP, con la zona wellness y los servicios de peluquería. Para los usuarios que lo soliciten, el Centro de Negocios dispone también de un servicio de Meet&assist con asistencia personalizada al pasajero: acompañamiento y gestión en check-in, control de seguridad y de pasaportes, además de despedida o recogida en finger. También podrán disfrutar de la variada oferta de restauración que incluye el restaurante Porta Gaig cuyo chef ha sido reconocido con una estrella Michelin.