



Accesos especiales para familias en los principales filtros de seguridad

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas amplía a todas sus terminales el servicio gratuito de sillas de paseo para niños

- **Sube de tres a ocho el número de puestos dispensadores ubicados en las zonas de embarque, con un centenar de sillas disponibles**
- **Zonas infantiles, guarderías y una oferta comercial y de restauración adaptada completan la atención a los pasajeros que viajan con niños, uno de los ejes prioritarios de actuación del Plan Barajas 100**

20 de diciembre de 2014

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas ha ampliado su servicio gratuito de sillas de paseo para niños, que pasa a estar disponible en las zonas de embarque de todas las terminales. Pensando en la comodidad y bienestar de los pasajeros que viajan en familia, el número de puestos dispensadores de sillas casi se ha triplicado, aumentando de tres a ocho e incluyendo dos en la Terminal T4-S, donde hasta ahora no se prestaba este servicio. En total son un centenar el número de sillas disponibles en los ocho puestos repartidos por las diferentes terminales del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas: uno en T1, dos en T2, uno en T3, dos en T4 y dos más en T4-S.

Este servicio, puesto en marcha en noviembre de 2012 para facilitar la estancia y el tránsito de los pasajeros que viajan con niños y que ahora se incrementa, trata de facilitar que aquellas personas que hayan facturado la silla de paseo de su hijo o el carrito de su bebé puedan moverse de manera cómoda y sencilla con los niños por las zonas de embarque. Una vez hayan hecho uso del carrito, podrán dejarlo en la zona de embarque, donde será recogido por personal del servicio de carros portaequipajes.

Plan Barajas 100

Esta ampliación del servicio gratuito de sillas de paseo para niños, o la próxima incorporación de nuevos carros portaequipajes con sillas portabebés, son algunas de las medidas del Plan Barajas 100, un programa de mejora y desarrollo de los servicios e instalaciones del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas que tienen como objetivo mejorar la experiencia de los usuarios del aeropuerto.

Filtros de seguridad más amplios y acogedores, con accesos diferenciados y preferentes para familias y personas con movilidad reducida; una profunda remodelación de las zonas de mayor uso, como los aseos, para que sean más confortables y dispongan de nuevas áreas específicas para familias, incluyendo la creación de cuartos de baño con salas de lactancia o nuevas zonas infantiles de juego pensadas para que sean divertidas y cómodas, y así favorecer una espera más agradable, son otras de las medidas contempladas en el Plan Barajas 100.

Filtros específicos para familias

Madrid-Barajas ha implantado diversas mejoras para hacer más cómodo y ágil el paso de los pasajeros por los [controles de seguridad](#), algunas de ellas específicamente diseñadas para familias que viajan con niños:

- La apertura de pasos diferenciados y preferentes para personas con movilidad reducida y familias con niños.
- La remodelación de los principales controles con la incorporación de mesas de rodillos de mayor longitud para depositar los equipajes de mano y transportarlos con mayor comodidad.
- La instalación de pantallas de información sobre el tiempo de paso estimado por los controles de seguridad, lo que permite a los usuarios gestionar con mayor eficiencia y tranquilidad su estancia en el aeropuerto.

Los accesos específicos para familias localizados en los principales filtros de seguridad del Aeropuerto –tanto en las terminales T1, T2 y T3 como en T4–, permiten pasar los trámites de seguridad y acceder a las zonas de embarque de todas las terminales de una forma más ágil, sencilla y cómoda. Estos controles especiales, que están pertinentemente

señalizados, se ubican en las zonas centrales de cada uno de los filtros con objeto de que sean fácilmente identificados y disponen de un pasillo más amplio para que el paso de los carritos de bebé sea más rápido, además de pequeños parques cerrados junto a los arcos de seguridad donde poder mantener al niño con tranquilidad mientras se atiende a las indicaciones del personal de seguridad.

En estos pasos especiales se han incorporado elementos decorativos vistosos y coloridos para amenizar la espera de los pequeños, especialmente diseñados con motivos aeronáuticos.

Zonas infantiles

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas dispone también de tres espacios específicamente diseñados para los más pequeños: una [sala de espera con juegos](#) en la terminal 2 y [dos guarderías](#) en las terminales 2 y 4. Ambas guarderías, que son de libre acceso con sólo mostrar la tarjeta de embarque, están abiertas todos los días del año, incluidos festivos, de 8.00 a 20.00 horas.

Con un diseño diáfano y funcional en el que prima la seguridad (en la T4, por ejemplo, se han eliminado totalmente las columnas), cuentan con todos los elementos necesarios para prestar la mejor atención: toboganes, parque de bolas, biblioteca, audiovisuales o juegos en la parte lúdica, pero también cocina con tronas, bañeras para bebés, aseos adaptados para niños, cambiadores e incluso material de higiene para cualquier posible emergencia (pañales, toallitas, jabón, etc...).

Asimismo, la oferta comercial y de restauración del aeropuerto ofrece diversidad de opciones para los más pequeños, incluyendo espacios dedicados a moda infantil.

Todas estas mejoras y nuevos servicios emprendidos han de permitir un nuevo salto de calidad de la atención que el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas viene prestando tradicionalmente a los pasajeros que viajan en [familia](#), y que ya ha servido para que el Aeropuerto haya sido elegido **el quinto mejor de toda Europa para volar en familia**, según un estudio realizado en 2013 por 35 expertos internacionales en viajes.