



De entre 55 aeropuertos internacionales

El Aeropuerto de Menorca, en el primer puesto de la encuesta de satisfacción realizada por Thomson Airways a sus pasajeros

- La compañía realizó las encuestas durante la pasada temporada de verano
- Sus resultados sitúan al aeropuerto menorquín en primera posición en cuanto a “experiencia aeroportuaria” y a “trato recibido durante la facturación”

4 de diciembre

De entre los 55 aeropuertos internacionales que han sido evaluados en la encuesta anual realizada por la compañía aérea Thomson Airways a sus pasajeros, el Aeropuerto de Menorca ha quedado en primera posición en las dos variables valoradas.

La encuesta, llevada a cabo durante la pasada temporada de verano, ofrece a sus pasajeros la oportunidad de expresar sus opiniones en lo que respecta a su paso por los diferentes aeropuertos. Las preguntas miden la satisfacción de los clientes valorando dos aspectos concretos: el trato recibido en el momento de la facturación y la experiencia general en su paso por el Aeropuerto.

Durante los últimos cinco años, el Aeropuerto de Menorca lleva posicionándose entre los primeros cinco puestos del ranking elaborado por la aerolínea.

Este reconocimiento premia tanto la labor realizada por el agente handling de la compañía Thomson Airways en Menorca, en este caso Iberia, como la de todos los empleados del Aeropuerto que día a día tienen contacto directo con los pasajeros.

Thomson Airways

La aerolínea Thomson Airways conectó el pasado verano la isla menorquina con 14 destinos internacionales: Belfast, Birmingham, Bournemouth, Bristol, Cardiff-Wales, Doncaster Sheffield Robin Hood, East Midlands, Exeter, Glasgow, Londres-Luton, Londres-Stansted, Londres-Gatwick, Manchester International y Newcastle.