



MINISTERIO
DE FOMENTO



aena

Aeropuerto de Barcelona-El Prat
Aeroport de Barcelona-El Prat

Nota de prensa

De mayo a octubre de 2014

Cerca de 15.500 pasajeros de cruceros utilizan la operativa especial de facturación del Aeropuerto de Barcelona-El Prat

- Los meses de junio y agosto han sido los de mayor actividad de la temporada
- Se facturaron más de 13.700 equipajes en el Vestíbulo Intermodal de la terminal T1

29 de octubre de 2014

El Aeropuerto de Barcelona-El Prat finalizó este pasado lunes el operativo especial de facturación de pasajeros de cruceros, que se realiza entre los meses de mayo y octubre, habiendo atendido a un total de 15.491 usuarios. Los meses de junio y agosto fueron los de mayor actividad, con 3.364 y 3.813 usuarios, respectivamente.

En cuanto al número de equipajes, se procesaron 13.755 maletas, volviendo a ser junio y agosto los meses de mayor movimiento, el primero con 3.029 equipajes y el segundo con 3.393, todos ellos facturados en los 14 mostradores que el aeropuerto tiene destinados en exclusiva para este tipo de pasajeros en el vestíbulo intermodal de la T1.

El Aeropuerto de Barcelona-El Prat realiza esta operativa desde 2010 con el objetivo de facilitar el tránsito de todos aquellos pasajeros que llegan en barco y viajan después en avión y, a la inversa, aquellos que llegan en avión a Barcelona para posteriormente tomar un barco.

En el primer caso, los usuarios que llegan del puerto son atendidos por las compañías Air France, British Airways, KLM e Iberia en el vestíbulo

intermodal para que puedan facturar las maletas y recoger la tarjeta de embarque en caso de que sea necesario.

Por otra parte, los pasajeros que llegan a Barcelona en avión y posteriormente toman un barco, son atendidos por los consignatarios de cruceros que realizan el servicio de embarque y dirigen a los usuarios a las dársenas de autobuses de la T1, desde donde se les trasladan al puerto. En este ámbito, la compañía Intercruises ha gestionado la operativa de los cruceros Royal Caribbean y Celebrity Cruises, mientras que BC Tours se ha encargado de Norwegian.

Cabe destacar que esta temporada la compañía Vueling se ha sumado a esta iniciativa y, de mayo a septiembre, ha realizado la facturación de los pasajeros especiales de la compañía de cruceros Pullmantur, operativa que ha supuesto un 54% de la actividad total en cuanto a pasajeros de cruceros se refiere.

Como cada año, el aeropuerto catalán ha habilitado los filtros de seguridad del área de vuelos regionales –dique sur– y puente aéreo –dique norte– para los pasajeros que, tras facturar en la Intermodal, acceden a la zona de embarque.

Asistencia a personas con movilidad reducida

La operativa destinada a pasajeros de cruceros incluye también la asistencia a Personas con Movilidad Reducida (PMR). En el Vestíbulo Intermodal hay un mostrador con personal para atender permanentemente las demandas de los usuarios.

El servicio de atención a PMRs consiste en el acompañamiento del pasajero durante el proceso de facturación y en los controles de seguridad, hasta su asiento en el avión. A su llegada al destino, se le ayuda a desembarcar y recoger su equipaje hasta el punto acordado.