MINISTERIO
DE FOMENTO

Aeropuerto de Reus
aena aeropuertos

Nota de prensa

Encuestas de calidad primer trimestre 2014

El índice de calidad del Aeropuerto de Reus se sitúa en un 3,86 sobre 5, por encima de la media europea

- **El control de seguridad es uno de los aspectos mejor valorados con un 4,34**
- **También han recibido una buena valoración los servicios relacionados con la accesibilidad**

12 de junio de 2014

El Aeropuerto de Reus cerró el primer trimestre de 2014 con un nivel de satisfacción general de 3,86 puntos sobre 5, cifra superior a la media de los aeropuertos europeos. Así se concluye de las Encuestas de Calidad realizadas a pasajeros en 255 aeropuertos bajo el programa *AirportServiceQuality* de Airports Council International (ACI).

El control de seguridad obtuvo una valoración media de 4,34 puntos destacando positivamente el tiempo de espera para la inspección de pasaporte con un resultado de 4,42 sobre 5.

Otros aspectos que han obtenido una valoración positiva son los relacionados con la accesibilidad, entre los que destacan la distancia en el interior de la terminal, con un 4,36; la facilidad de orientación en las instalaciones, con un 4,33, y la información de pantallas, con un 4,23. Además cabe resaltar los aspectos relacionados con el check-in, que fueron puntuados por encima del 4.

En esta oleada de encuestas sobre el nivel de calidad de los servicios en el Aeropuerto de Reus se realizaron 350 entrevistas a pasajeros de

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 93 297 11 27/28/38/39 Fax 93 297 15 64 bcnprensa@aena.es www.aena-aeropuertos.es

salida, repartidas en diferentes franjas horarias, según la programación de los vuelos y la nacionalidad de los usuarios.

Nota de prensa