



Plan de Excelencia en Seguridad Aeroportuaria

Aena concede a un vigilante del Aeropuerto de Jerez el Premio a la Excelencia en Seguridad

- La distinción ha recaído sobre Francisco Pizarro Ramírez, de la empresa Securitas, por el trato dispensado a los pasajeros durante 2013
- Estos galardones, que celebran su segunda edición, pretenden ser un incentivo a la calidad en la atención a los usuarios

11 de febrero de 2014

Aena ha concedido a un vigilante del Aeropuerto de Jerez el 'Premio a la Excelencia en Seguridad 2013'. Se trata de Francisco Pizarro Ramírez, un empleado de la empresa Securitas, que lleva 22 años trabajando en el sector, 12 de ellos en el aeródromo jerezano.

Estos galardones, de los que ahora se cumple la segunda edición, pretenden ser un reconocimiento al trabajo que realizan los vigilantes en ámbitos como la atención al cliente, la resolución de quejas y reclamaciones, la toma de decisiones ante situaciones imprevistas o la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

En el transcurso de un acto celebrado esta mañana en el Aeropuerto de Barcelona-El Prat, Francisco Pizarro ha recibido, junto con otros nueve compañeros de distintos aeropuertos, una placa conmemorativa de manos del director de Red de Aena, Fernando Echegaray.

Durante la entrega, se ha puesto de relieve el compromiso de estos profesionales con la calidad y su esfuerzo por ofrecer al pasajero un trato excelente, contribuyendo a que su paso por los filtros sea lo más cómodo posible, sin renunciar al cumplimiento de las garantías de seguridad.

Acuerdo de colaboración

Los Premios a la Excelencia en Seguridad se enmarcan en el Plan de Excelencia de Aena en seguridad aeroportuaria, así como en el acuerdo de colaboración firmado en 2012 con Aproser (Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad).

Dicho acuerdo pretende impulsar la excelencia y la calidad, mediante el incentivo a la colaboración de todas las empresas de seguridad privada que trabajan en los aeropuertos de Aena, el compromiso de las personas implicadas en ese servicio y la formación de las plantillas.

El Plan de Excelencia de Aena en materia de seguridad aeroportuaria hace un seguimiento continuado de este servicio, con el objeto de detectar cualquier aspecto susceptible de mejora. Como consecuencia de ello, en los últimos años se han dado importantes cambios, que han permitido ganar comodidad, agilidad y eficiencia en los procesos.