



Primera edición de los galardones

Aena Aeropuertos entrega uno de los “Premios a la Excelencia en Seguridad” a un vigilante del Aeropuerto de Menorca

- La distinción ha recaído en Enrique Mozos Muñoz, de la empresa Eulen Seguridad, que ha recibido hoy una placa en reconocimiento a su profesionalidad en materia de seguridad
- Entre los méritos del galardonado destaca el buen trato al pasajero y su especial implicación y colaboración en el desempeño de sus funciones

18 de diciembre de 2012

Aena Aeropuertos ha otorgado a Enrique Mozos Muñoz, trabajador de la empresa Eulen, el “Premio a la Excelencia en Seguridad” en reconocimiento a su profesionalidad en el desempeño de sus funciones en el Aeropuerto de Menorca.

Esta distinción se enmarca dentro del Plan de Excelencia del Servicio de Seguridad, puesto en marcha por Aena Aeropuertos con el objetivo de incrementar la calidad del servicio y mejorar la atención al pasajero.

En un acto celebrado esta mañana, el director del aeropuerto, Tomás Melgar, ha hecho entrega de una placa conmemorativa al vigilante premiado, del que se ha destacado, entre otros méritos, su buen hacer en el trato al pasajero y su especial implicación y colaboración en el desempeño de sus funciones.

El vigilante del aeropuerto menorquín ha sido uno de los premiados en la categoría entre 500.000 y 5 millones de pasajeros. En total han sido 10 los vigilantes premiados en toda la red de Aena Aeropuertos, distribuidos



COMPROMISO RC

en 3 categorías: aeropuertos con más de 5 millones de pasajeros; aeropuertos entre 500.000 y 5 millones de pasajeros; y, por último, aeropuertos con menos de 500.000 pasajeros.

Para la asignación de este premio se han valorado especialmente aspectos como la atención al pasajero, la resolución eficaz de quejas y reclamaciones, la capacidad de toma de decisiones en situaciones imprevistas o la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Acuerdo de colaboración

Estos recién estrenados Premios de Excelencia se enmarcan en el acuerdo de colaboración que Aena Aeropuertos ha firmado con la Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad (APROSER), que reúne a las principales compañías del sector, incluyendo la empresa que actualmente presta sus servicios en el Aeropuerto de Menorca.

El acuerdo pretende impulsar la excelencia y la calidad de este servicio a los pasajeros, mediante la optimización de la colaboración, el compromiso de todos los implicados con la seguridad de los aeropuertos y el impulso a la formación de las plantillas.