



MINISTERIO
DE FOMENTO



Aeropuerto de Tenerife Norte
aena aeropuertos

Nota de prensa

En un acto presidido por el subdelegado del Gobierno en la provincia

Aena Aeropuertos entrega uno de los ‘Premios a la Excelencia en Seguridad’ a una vigilante del Aeropuerto de Tenerife Norte

- La trabajadora de la empresa VINSA recibió hoy una placa en reconocimiento a su profesionalidad
- Entre los méritos del galardonado destacan el buen trato al pasajero y la toma de decisiones en situaciones imprevistas

12 de diciembre de 2012

Aena Aeropuertos ha otorgado a Adelina González Hernández, trabajadora de la empresa VINSA, el ‘Premio a la Excelencia en Seguridad’, en reconocimiento a su profesionalidad en el desempeño de sus funciones en el Aeropuerto de Tenerife Norte.

Esta distinción se enmarca dentro del Plan de Excelencia del Servicio de Seguridad, puesto en marcha por Aena Aeropuertos, con el objetivo de incrementar la calidad del servicio y mejorar la atención al pasajero.

La entrega de la placa conmemorativa se realizó en un acto presidido por el subdelegado del Gobierno en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, Guillermo Díaz Guerra, y al que asistieron el director del aeropuerto, Manuel Sansón Suárez, así como representantes de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

La vigilante del aeropuerto tinerfeño recibió uno de los galardones en la categoría de aeropuertos entre 500.000 y 5 millones de pasajeros, en la que también se encuentra el Aeropuerto de Fuerteventura, donde se distinguió a un trabajador de la empresa Securitas.



COMPROMISO RC

En total, han sido 10 los vigilantes premiados en toda la red de Aena Aeropuertos, distribuidos en 3 categorías; la anteriormente mencionada, otra correspondiente a aeropuertos con más de 5 millones de pasajeros y el grupo de aeropuertos con menos de medio millón.

Para la asignación de este premio se han valorado aspectos como el buen trato al usuario, la resolución eficaz de quejas y reclamaciones, la capacidad de toma de decisiones en situaciones imprevistas, y la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Con el fin de dotar de mayor garantía de éxito a las medidas incluidas en el mencionado Plan de Excelencia del Servicio de Seguridad, Aena Aeropuertos firmó un acuerdo de colaboración con la Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad (APROSER).