MINISTERIO
DE FOMENTO

Aeropuerto de Jerez
aena aeropuertos

Nota de prensa

Encuestas de calidad

Los pasajeros conceden al Aeropuerto de Jerez la valoración más alta de su historia

- **La reciente ampliación del edificio terminal y la mejora de los servicios han sido muy bien acogidas por los usuarios, que otorgan a las instalaciones 4 puntos sobre un máximo de 5**
- **Los ámbitos con los resultados más elevados son el proceso de facturación, seguridad, recogida de equipajes y servicio de información**

03 de agosto de 2011

Los usuarios del Aeropuerto de Jerez califican sus instalaciones con un notable alto. Así se desprende de la última encuesta de calidad percibida realizada por Aena Aeropuertos entre los pasajeros y sus acompañantes.

Con una puntuación de 4 sobre 5, se trata de la valoración más elevada que ha obtenido el aeródromo desde que se realizan estas encuestas, coincidiendo, precisamente, con la reciente puesta en servicio de la ampliación del edificio terminal.

En la consecución de este notable alto han pesado, según los encuestados, aspectos como la confortabilidad de las instalaciones, la limpieza, la climatización, el nivel de ruidos, la amabilidad del personal o la rapidez y puntualidad con la que se realizan los diferentes procesos aeroportuarios.

Esa valoración se obtiene tras someter al examen de los usuarios nueve ámbitos de actividad y, en este caso, todos suben en comparación con oleadas anteriores. Por capítulos, la puntuación conseguida (sobre un máximo de 5) por el Aeropuerto de Jerez sería la siguiente:

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 95 444 90 01 Fax 95 444 90 25 rmramos@e-externas.aena.es ww.aena-aeropuertos.es

Nota de prensa

Confort	4,00	Seguridad	4,07
Proceso de facturación	4,17	Servicios de restauración	3,67
Zona de embarque	4,03	Locales comerciales	3,61
Proceso de desembarque y recogida de equipajes	4,06	Accesos y medios de transporte	4,07
Servicios de información	4,05	**Índice General**	4,00

Estos resultados son un reflejo de la agilidad, la eficacia y el alto nivel de servicio que han ganado las instalaciones del aeropuerto, cuya capacidad operativa ha aumentado hasta los tres millones de pasajeros.

Las grandes magnitudes del terminal sobre las que se sustentan esas mejoras son:

- **18.500** metros cuadrados de superficie.
- **21** mostradores de facturación.
- **7** puertas de embarque.
- **4** hipódromos o cintas para la recogida de equipajes.
- **5** filtros de seguridad.
- **2** controles de pasaportes.

También ha influido la optimización de la oferta comercial, mediante la incorporación de un nuevo punto de restauración y la ampliación del que ya existía en la zona de embarque, o el incremento de las oficinas para compañías de alquiler de coches, que han pasado de cuatro a seis.

Desde 2005, Aena Aeropuertos ha destinado cerca de 80 millones de euros (de esa cantidad, 15,8 millones han sido para la ampliación del edificio terminal) a la mejora de las infraestructuras del Aeropuerto de Jerez. Estas obras han contado con financiación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (Feder).