



MINISTERIO
DE FOMENTO



Nota de prensa

Encuestas de calidad

Mejora la valoración del servicio de conexión entre vuelos del Aeropuerto de Barcelona-El Prat

- Los pasajeros que hacen escala puntúan con un 4 sobre 5 el servicio recibido, cifra superior al 3,93 de la primavera de 2010
- También mejora la percepción de los servicios de facturación y recogida de equipajes
- El Índice General de Calidad del aeropuerto queda en 3,89

03 de agosto de 2011

La percepción del servicio de conexión entre vuelos de los pasajeros que realizan escala en el Aeropuerto de Barcelona-El Prat ha mejorado respecto la primavera anterior. Así se concluye de las casi 1.150 Encuestas de Niveles de Calidad Percibida por Pasajeros realizadas durante una semana de muestra del mes de mayo. Los usuarios puntúan este servicio con un 4 sobre 5, un dato superior al 3,93 del mismo periodo de 2010.

Otros servicios que mejoran su valoración son el de facturación y la recogida de equipaje. El primero obtiene un 3,98 respecto el 3,93 de la primavera de 2010, y el segundo un 3,99 frente el 3,75 del año pasado.

En el cómputo global de estas encuestas, el Índice General de Calidad del Aeropuerto de Barcelona-El Prat en primavera se sitúa en un 3,89 sobre 5, cifra ligeramente superior al 3,88 del mismo periodo de 2010.

En esta segunda oleada de encuestas sobre el nivel de calidad de los servicios se han realizado 1.141 entrevistas a pasajeros de salida y de llegada repartidas en diferentes franjas horarias según la programación de los vuelos. Las encuestas se han distribuido también entre las zonas de tráfico nacional, puente aéreo, U.E. Schengen y U.E. No Schengen.