

**Aena**



*Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea*

Desde hoy hasta el lunes 21 de abril

---

## **AENA refuerza sus servicios en la operación Semana Santa 2003**

- Los aeropuertos con mayor incidencia incrementarán el personal
- Navegación Aérea aumentará sus guardias en los días punta

11 de abril de 2003

Los principales aeropuertos españoles pondrán en marcha durante la Semana Santa un programa especial de refuerzo de los servicios de asistencia al pasajero. Pese a que no hay previsiones de un excepcional incremento del tráfico aéreo durante esos días, estas medidas preventivas entrarán en funcionamiento hoy viernes día 11, y se mantendrán hasta el lunes 21 de abril, ya que en algunas comunidades autónomas es festivo ese día.

Los aeropuertos incrementarán también sus servicios de información telefónica. No obstante, **se recomienda a todos los pasajeros que confirmen con sus compañías aéreas y agencias de viajes** la salida de sus vuelos y que utilicen el transporte público para acceder a las instalaciones aeroportuarias.

El número de aterrizajes y despegues está sometido a continuas variaciones debido a ajustes finales que las compañías aéreas realizan en las programaciones de vuelos en función de la demanda. Teniendo en cuenta esta circunstancia, el número de operaciones previstas en los principales aeropuertos españoles son las siguientes:

Aeropuertos	Viernes, 11 de abril	Sábado, 12 de abril	Miércoles 16 de abril	Jueves, 17 de abril	Viernes, 18 de abril	Sábado, 19 de abril	Domingo, 20 de abril	Lunes, 21 de abril
A Coruña	18	16	18	18	12	14	20	20
Alicante	144	255	143	142	139	256	156	126
Barcelona	807	630	776	813	707	581	632	879
Bilbao	123	72	135	112	77	62	90	155
Fuerteventura	69	165	100	83	66	163	84	146
Ibiza	68	68	74	72	87	64	137	78
Gran Canaria	232	388	342	205	223	366	360	311
Lanzarote	79	142	82	233	72	140	185	134
Madrid	1.125	908	1.149	1.011	934	833	1.012	1.134
Menorca	66	50	54	72	59	49	55	85
Málaga	290	365	272	249	275	365	388	220
Palma de Mallorca	480	531	455	388	473	517	504	485
Santiago	38	37	56	40	21	34	51	54
Tenerife Norte	120	103	120	122	128	113	119	118
Tenerife Sur	400	235	113	96	387	224	208	177
Valencia	134	91	125	126	99	77	81	140
Vigo	28	15	28	25	16	15	25	28

**\* Estas cifras son provisionales y orientativas, ya que por ajustes de programación pueden variar, ligeramente al alza o a la baja, en el día que se realicen las operaciones**

Con el fin de atender el aumento de viajeros que se espera, AENA ha adoptado una serie de medidas en colaboración con las compañías aéreas, las Fuerzas de Seguridad del Estado y la Policía local. Entre las principales medidas, que se aplican gradualmente en cada aeropuerto en función de sus necesidades, destacan:

- **Regulación del tráfico en aparcamientos** con el propósito de agilizar y optimizar su ocupación.
- **Refuerzo de los servicios de seguridad** de los aeropuertos y de efectivos de las Fuerzas de Seguridad del Estado y Policía Local, en aquellos casos en que sea necesario. Aumento del número de grúas disponibles para despejar los viales.
- Las **paradas de taxis** podrán contar con vigilantes de refuerzo, con el fin de agilizar la salida de vehículos y pasajeros.
- El **servicio de atención al pasajero** -chaquetas verdes- se reforzará con más efectivos, tanto en puestos fijos como en personal itinerante.

- **Los puestos de facturación de las compañías aéreas** estarán suficientemente cubiertos por personal de sus respectivos agentes de asistencia en tierra, para evitar aglomeraciones innecesarias.
- **Restaurantes y cafeterías** tendrán mayor disponibilidad a aumentar sus horarios en caso de necesidad.
- Se reforzarán los **servicios de limpieza, mantenimiento e informática** con personal y medios técnicos así como los **servicios médicos de urgencia**.
- Las **obras** que puedan afectar a la libre circulación de vehículos y pasajeros quedarán paralizadas, durante estos días, para agilizar el tránsito por las instalaciones aeroportuarias.

AENA no sólo ha reforzado el personal y servicios dependientes directamente de los aeropuertos. También desde Navegación Aérea se han adoptado, entre otras, las siguientes medidas preventivas:

- **Reuniones con compañías aéreas** con el objetivo de realizar un mayor ajuste de las programaciones para agilizar al máximo posible las operaciones.
- **Establecimiento de guardias** a nivel nacional y regional.
- **Programación del máximo despliegue** posible en los sectores aéreos, de acuerdo a la demanda prevista.