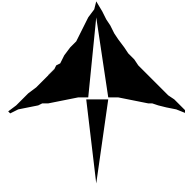


Aena



Aeropuerto de Barcelona

En respuesta a la información publicada hoy por El País

AENA desmiente de forma categórica que retenga miles de maletas en el Aeropuerto de Barcelona

- La infraestructura procesa más de 90.000 maletas diarias
- Únicamente 257 maletas están en el Aeropuerto a la espera de ser entregadas a los usuarios

06 de agosto de 2003

En respuesta a la información publicada hoy por El País, AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) desea desmentir categóricamente que retenga en el Aeropuerto de Barcelona miles de maletas.

En el Aeropuerto de Barcelona se procesan diariamente más de 90.000 maletas. Durante los meses de julio y agosto del presente año el tratamiento de handling se viene desarrollando con absoluta normalidad pese al considerable aumento de pasajeros y operaciones por el periodo vacacional.

Es necesario resaltar que el Aeropuerto de Barcelona en ningún caso supera la media de incidencias habituales en el tratamiento de equipajes de otros aeropuertos del mundo y cuyas circunstancias son atribuibles a múltiples factores tales como el crecimiento de la actividad aeroportuaria.

Como consecuencia del incremento de pasajeros los primeros días de agosto, un máximo de 600 maletas quedaban a la espera de ser

entregadas a los usuarios. En estos momentos, restan 257 equipajes a la espera que sean regularizados durante el día de hoy. Por todo ello, AENA quiere reiterar que en ningún caso se puede hablar de miles de maletas y que esta información no es cierta.

AENA precisa que existe una absoluta coordinación de los medios de que dispone con el servicio que proporcionan los agentes handling. Estos últimos se encargan de la manipulación de las maletas. Por su parte, la Entidad Pública Empresarial, como gestora del Aeropuerto de Barcelona, supervisa la actividad de los agentes de handling.

El Aeropuerto, de forma permanente y continua, realiza un control y seguimiento de las incidencias que puedan producirse en el tratamiento de maletas y, a excepción de incidencias no previstas, el servicio se cumple según el estándar requerido.

Asimismo, AENA quiere recordar que el Módulo 5 fue inaugurado el pasado 2 de julio, que dispone de 4.000 metros cuadrados adicionales para el tratamiento de equipajes, lo que agiliza y facilita el tratamiento y escaneo del mismo, y que únicamente las maletas del Terminal A se procesan en este Módulo.

AENA recalca que las informaciones publicadas pueden generar confusión y alarma entre los usuarios y que no se ajustan, en ningún caso, a la realidad.