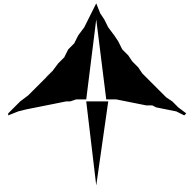


Aena



*Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea*

Aena informa

Telvent Sainco recibe el Premio a la Excelencia y Mejores Prácticas de AENA en la modalidad de Innovación Tecnológica y de Gestión

- El presidente-director general de la Entidad Pública subrayó que “la misión de AENA es proporcionar servicios al cliente con las más altas cotas de seguridad, calidad y eficiencia”

5 de marzo de 2003

El presidente-director general de Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA), José Eladio Seco, presidió ayer la entrega de los Premios a la Excelencia y Mejores Prácticas de AENA en su tercera edición, cuyo objetivo, en consonancia con la filosofía de la Entidad Pública Empresarial, es fomentar la cultura de calidad y reconocer las iniciativas de personas, unidades y proveedores que trabajan para mejorar la excelencia de los servicios ofrecidos en la red de aeropuertos españoles y navegación aérea.

Al tercer Premio a la Excelencia y Mejores Prácticas de AENA se presentaron 19 memorias correspondientes a unidades de la Entidad y 26 candidaturas de empresas colaboradoras (sociedades líderes en los ámbitos de la construcción, las telecomunicaciones o la aviación), todas ellas con un alto nivel técnico y en armonía con el Modelo Europeo de Excelencia (EFQM).

En el apartado de empresas colaboradoras Telvent Sainco obtuvo el Premio a la Excelencia y Mejores Prácticas de AENA en la modalidad de

Innovación Tecnológica y de Gestión por la modernización de los sistemas meteorológicos de ayuda a la Navegación Aérea en Aeropuertos. En esta misma modalidad lograron un diploma Spanair S.A., por su “Programa de garantía de puntualidad: Hacia la Excelencia en el servicio”, e Iber-Swiss Catering S.A., por la gestión medioambiental en el suministro de catering del Aeropuerto de Madrid.

Dentro de la modalidad de Proyectos e Infraestructuras, ACS, Proyectos, Obras y Construcciones S.A. obtuvo un diploma por las mejoras medioambientales y funcionales en los nuevos edificios de aparcamiento del Aeropuerto de Barcelona. Por su parte, CH2MHILL España S.L. recibió un diploma en la modalidad de Asistencia Técnica y Consultoría por el servicio de diagnóstico medioambiental de empresas.

El primer premio a unidades de AENA fue concedido a la División de Relaciones Internacionales del Gabinete del Director de Aeropuertos Españoles por la gestión de la actividad internacional aeroportuaria. El segundo correspondió al Área de Sistemas de Información, Comunicaciones y Seguridad de la División de Desarrollo de Planes y Programas de la Dirección del Plan Barcelona por el programa de seguridad integral del Plan Barcelona. El tercer galardón lo recibió la División de Medio Ambiente de la Dirección de Planes Directores (Dirección de Planificación de Infraestructuras de AENA) por el aislamiento acústico asociado a la declaración de impacto ambiental correspondiente al proyecto de ampliación del Aeropuerto de Madrid-Barajas.

El Grupo de Trabajo de Formación de la División de Administración y Recursos Humanos de la Dirección Regional de Navegación Aérea de la Región Este obtuvo un diploma por la mejora continua del proceso de formación en la citada Región Este de Navegación Aérea.

José Eladio Seco subrayó en la entrega de los premios que el objetivo y la misión de AENA es proporcionar al cliente servicios de gestión de aeropuertos y de navegación aérea con las más altas cotas de seguridad, calidad y eficiencia. Para ello, “debemos desarrollar las infraestructuras aeroportuarias y de navegación aérea, ejecutando eficaz y eficientemente el Plan de Infraestructuras 2000-2007 del Ministerio de Fomento”, aseguró.

El presidente-director general de la Entidad Pública Empresarial afirmó que para conducir este proceso la estrategia de AENA se basa en las siguientes directrices:

- Convertir AENA en una empresa prestadora de servicios de aeropuertos y de navegación aérea seguros, de calidad y satisfaciendo las necesidades y expectativas de todos sus clientes y usuarios.
- Desarrollar las infraestructuras aeroportuarias y de navegación aérea ejecutando eficaz y eficientemente el Plan de Infraestructuras 2000-2007 del Ministerio de Fomento, que permita la adaptación de la oferta a la demanda del transporte aéreo, de forma sostenible con el medio ambiente, así como la continua operatividad de los servicios.
- Generar suficientes recursos económicos para hacer frente a las fuertes inversiones previstas, manteniendo la viabilidad financiera de la entidad y sin suponer, tal y como viene haciendo hasta ahora, una carga en los Presupuestos Generales del Estado y, por tanto, para los contribuyentes. En este sentido, AENA quiere seguir manteniendo sus tasas en los altos niveles actuales de competitividad.
- Dada la importancia que AENA concede al capital humano que conforman sus trabajadores, la entidad seguirá potenciando su formación y desarrollo mediante una gestión por competencias encaminada a aprovechar lo mejor de cada persona, incentivando sus capacidades y su desarrollo profesional.

José Eladio Seco manifestó que el Centro de Gestión de Red H24 potenciará las sinergias operativas del funcionamiento de la red, optimizando la seguridad, calidad y eficiencia de los servicios aeroportuarios y de navegación aérea, impulsando un proceso de mejora continua. Asimismo, expresó su deseo de contar con las compañías aéreas para el desarrollo del Centro de Gestión de Red H24: “Para un funcionamiento óptimo de este Centro necesitamos contar con todos los protagonistas del transporte aéreo, y especialmente con las compañías aéreas”, por lo que propuso “ampliar aún más nuestras vías de colaboración, participando activamente y en la forma que consideren más adecuada en este Centro. Con ello -concluyó Seco- no tengo duda de que

todos juntos conseguiremos satisfacer e incluso exceder las expectativas de nuestros clientes comunes: los pasajeros”.

GESTIÓN INTEGRADA

El presidente-director general de AENA reiteró que la Entidad Pública sigue confiando en la gestión integrada de su red de aeropuertos (y ésta a su vez, con los sistemas de navegación aérea) tal y como recomienda el Manual de Política del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI).

Por último, José Eladio Seco afirmó que los objetivos de calidad de AENA se basan en tres pilares: la implantación del Modelo EFQM de Excelencia; la implantación y certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad de acuerdo con la Norma Internacional ISO 9.001 y el desarrollo de los Sistemas de Gestión Medioambiental de acuerdo con la Norma Internacional ISO 14.001 y su certificación.

AENA quiere reconocer con estos galardones el trabajo de las personas y unidades de la organización que han aportado un mayor valor a la dinámica de su actividad, así como el de los proveedores y empresas colaboradoras con la Entidad Pública.