



La oficina de información del Aeropuerto de Asturias atiende a 13.705 personas en tres meses

- Las demandas se centran en dudas sobre vuelos y ubicación de servicios
- Los pasajeros cuentan con una atención continua y personalizada durante más de 17 horas al día

1 de septiembre de 2011

La oficina de información de Aena Aeropuertos en el Aeropuerto de Asturias atendió durante los meses del verano, de junio a agosto, a 13.705 viajeros. El personal de información de la infraestructura aeroportuaria asturiana resolvió las dudas de los pasajeros respecto a asuntos variados aunque la información sobre vuelos es la petición más demandada, así un total 4.703 personas solicitaron información sobre la programación de vuelos y el estado de los mismos.

El proceso de facturación representa también una de las dudas más frecuentes. Durante los meses de junio, julio y agosto los pasajeros realizaron 2.769 consultas al respecto. La conexión del Aeropuerto de Asturias con el resto de la región mediante la línea de autobuses también es una cuestión ampliamente demandada ya que la oficina de información de Aena resolvió 1.434 consultas al respecto.

El personal de Aena Aeropuertos de la oficina de información también atendió 1.166 consultas sobre la ubicación de distintas instalaciones del Aeropuerto, 1162 dudas respecto al proceso de seguridad y embarque, así como 570 respecto a parking. Distribuidas por meses el personal de

Aena Aeropuertos atendió 4.247 consultas en junio, 4.754 en julio y 4.704 peticiones de información en agosto.

Cinco empleados de la Sección de Servicios Aeroportuarios se ocupan de la atención al pasajero en la oficina de información del Aeropuerto. Los viajeros del Aeropuerto cuentan de forma permanente mientras la terminal está abierta con personal dedicado a resolver cualquier duda respecto a su vuelo. La oficina está abierta y prestando servicio durante más de 17 horas al día, de 06:30 de la mañana a 00:15.