

Diferents discapacitats

Diferentes discapacidades

WCHC Persones privades de qualsevol mobilitat i no autosuficients. Han de ser acompanyades al seu seient i necessiten ajuda personal completa. Si el viatge dura més de tres hores, necessiten acompanyant.

WCHR Persones que necessiten ajuda durant el trasllat entre l'aeronau i la terminal, autosuficients per a embarcar i desplaçar-se dins de l'aeronau.

WCHS Persones que necessiten ajuda entre l'aeronau i la terminal i també per a embarcar, autosuficients dins de l'aeronau.

DEAF Persones amb discapacitat auditiva.

BLND Persones amb discapacitats visuals.

DPNA Persones amb discapacitat intel·lectual, cognitiva o del desenvolupament que necessiten assistència, com ara Alzheimer o TEA.

MAAS Tots els altres tipus de discapacitats que requereixen assistència i que no es troben incloses en les categories anteriors. És necessari especificar necessitats particulars.

WCHC Pasajeros privados de cualquier movilidad y no autosuficientes. Deben ser acompañados a su asiento y necesitan ayuda personal completa. Si el viaje dura más de tres horas, necesitan acompañante.

WCHR Pasajeros que necesitan ayuda durante el traslado entre la aeronave y la terminal, autosuficientes para embarcar y desplazarse dentro de la aeronave.

WCHS Pasajeros que necesitan ayuda entre la aeronave y la terminal y también para embarcar, autosuficientes dentro de la aeronave.

DEAF Pasajeros con discapacidad auditiva.

BLND Pasajeros con discapacidades visuales.

DPNA Pasajeros con discapacidad intelectual, cognitiva o del desarrollo que necesitan asistencia, tales como alzheimer o TEA.

MAAS Todos los demás tipos de pasajeros que requieran asistencia y que no se hallan contemplados en las categorías anteriores. Es necesario especificar necesidades particulares.



aena.es



Aena App



+34 91 321 10 00



aena

sense barreres
sin barreras
barrier free

Amb l'assessorament de:
Con el asesoramiento de:

CERMI

COMITÉ ESPAÑOL
DE REPRESENTANTES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRANSPORTES
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



aena

sense barreres
sin barreras
barrier free

Servei gratuït

Aeroport de
Valencia

Servicio gratuito

Aeropuerto
de Valencia

Assistència
a persones
amb mobilitat
reduïda

Asistencia a
personas con
discapacidad
o movilidad
reducida



Servei sense barreres

Servicio sin barreras

Assistència a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda en els aeroports espanyols

Asistencia a personas con discapacidad o movilidad reducida en los aeropuertos españoles

En compliment del Reglament (CE) 1107/2006 del Parlament Europeu, es posa en marxa a partir del 26 de juliol de 2008 en tots els aeroports europeus un servei d'atenció als passatgers amb mobilitat reduïda.

Aquesta mesura comunitària representa un gran avanç social per a les persones amb discapacitat i per aquesta raó, s'han disposat tots els recursos econòmics, materials i humans necessaris per a fer possible que en tots els aeroports espanyols es preste un servei de qualitat que garantisca que totes les persones puguin gaudir del transport aeri entre qualsevol punt de la geografia europea, siga quina siga la seua discapacitat.

En cumplimiento del Reglamento (CE) 1107/2006 del Parlamento Europeo, se pone en marcha a partir del 26 de julio de 2008 en todos los aeropuertos europeos un servicio de atención a los pasajeros con movilidad reducida.

Esta medida comunitaria supone un gran avance social para las personas con discapacidad y por esta razón, se han dispuesto todos los recursos económicos, materiales y humanos necesarios para hacer posible que en todos los aeropuertos españoles se preste un servicio de calidad que garantice que todas las personas puedan disfrutar del transporte aéreo entre cualquier punto de la geografía europea, sea cual sea su discapacidad.

1

Sol·licita-ho

48 hores d'antelació* i necessàriament en fer la reserva o adquirir el bitllet a través del teu agent de viatges o companyia aèria. Addicionalment, i de manera opcional, vàlid exclusivament per a l'assistència en els aeroports espanyols de la xarxa d'Aena, a través de:

Telèfon: (+34) 91 321 10 00

Website: www.aena.es

App oficial d'Aena.

**Solicítalo**

48 horas de antelación* y necesariamente al hacer la reserva o adquirir el billete a través de tu agente de viajes o compañía aérea. Adicionalmente, y de manera opcional, válido exclusivamente para la asistencia en los aeropuertos españoles de la red de Aena, a través de:

Teléfono: (+34) 91 321 10 00

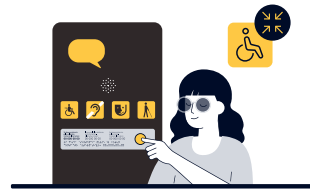
Web: www.aena.es

App oficial de Aena

2

Punt de trobada

Si no hi ha hora establida, es recomana acudir dues hores i mitja abans de l'eixida del vol*. Avisa de la teua arribada en el taulell de facturació de l'aerolínia, en el taulell d'assistència o utilitzant els monòlits, allí et recollirem. Pots consultar la localització per a cada aeroport en el desplegable Punts de trobada de l'apartat Servei d'assistència sense barreres de la nostra web.

**Punto de encuentro**

Si no se ha fijado hora, se recomienda acudir dos horas y media antes de la salida del vuelo*. Avisa de tu llegada en el mostrador de facturación de tu aerolínea, en el mostrador de asistencia o utilizando los monolitos, allí te recogeremos. Puedes consultar la localización para cada aeropuerto en el desplegable Puntos de Encuentro del apartado Servicio de asistencia Sin Barreras de nuestra web.

3

Facturació i embarcament

Se t'atendrà i acompanyarà durant tot el procés de facturació i en els controls de seguretat, fins al teu seient en l'avió; t'ajudarem amb l'equipatge i objectes personals.

* Si el vol és a primera hora del matí consulta l'horari d'obertura de la terminal. El temps mínim per a acudir al punt de trobada és de dues hores abans de l'eixida del vol. Si no se sol·licita el servei amb l'antelació requerida o no s'acudeix a l'aeroport a l'hora acordada, Aena no es fa responsable en cas que es perdi el vol, ni garanteix la qualitat del servei, ni es responsabilitza del temps d'espera o de qualsevol situació anàloga desfavorable.

**Facturación y embarque**

Serás atendido y acompañado durante todo el proceso de facturación y en los controles de seguridad, hasta tu asiento en el avión; te ayudaremos con el equipaje y objetos personales.

* Si el vuelo es a primera hora de la mañana consulta el horario de apertura de la terminal. El tiempo mínimo para acudir al punto de encuentro es de dos horas antes de la salida del vuelo. Si no se solicita el servicio con la antelación requerida o no se acude al aeropuerto a la hora acordada, Aena no se hace responsable en caso de que se pierda el vuelo, ni garantiza la calidad del servicio, ni se responsabiliza del tiempo de espera o de cualquier situación análoga desfavorable.

4

Desembarcament

Al final del vol, espera dins de l'avió, se t'ajudarà a desembarcar i a recollir l'equipatge. Després t'acompanyarem al punt de trobada de l'aeroport que decidisques.

**Desembarque**

Espera a ser recogido en el interior del avión, te ayudaremos a desembarcar y a recoger tu equipaje. Después te acompañaremos al punto de encuentro del aeropuerto que tú decidas.

5

Valoració del servei

T'agraïrem que valores el servei una vegada finalitzat. Per a qualsevol comunicació addicional, pots contactar amb nosaltres a través de la web:

www.aena.es/va/contacte.html o el codi QR.



Contacte

**Valoración del servicio**

Te agradeceremos que valores el servicio una vez finalizado. Para cualquier comunicación adicional, puedes contactar con nosotros a través de la web:

www.aena.es/es/contacto.html o el código QR.



Contacto

**Situació en el pla
Situación en el plano**

Edifici terminal
Edificio Terminal

Accessos i aparcament
Accesos y aparcamiento

