



Capítulo VI: AENA COMPROMETIDA

Compromiso social y liderazgo responsable

Nuestro compromiso: actuación responsable ante la sociedad y liderazgo responsable en los sectores y mercados en los que operamos.

- Mano a mano con nuestros socios estratégicos
- Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad
- La difusión del conocimiento
- Colaboramos para minimizar el ruido
- La solidaridad: esencia de un compromiso responsable

Mano a mano con nuestros socios estratégicos

Compromiso

« < > »

Aena trabaja mano a mano a diario con sus socios estratégicos apoyándose en alianzas con instituciones nacionales e internacionales orientando sus esfuerzos a promover una gestión cada vez más responsable e integrada.

Líneas de trabajo más relevantes en 2013:

- Suscripción de Convenios, Acuerdos y Patrocinios, con entidades externas con objeto de llegar a fines comunes que redunden en un beneficio para ambas partes y, en la medida de lo posible, para la sociedad en su conjunto. En 2013, se firmaron 42 Acuerdos y Convenios nuevos.
- Colaboración con asociaciones y entidades más representativas en materia de Responsabilidad Corporativa: Forética, Club de Excelencia en Sostenibilidad, o la Fundación Corresponsables, a las que están asociadas grandes corporaciones públicas y privadas del país.
- Colaboración con representantes del sector para la promoción de la educación, la ciencia, la formación de empleados, la promoción de la cultura, el deporte o la solidaridad (como se muestra a lo largo de este capítulo).

Atención de peticiones de información realizadas por organismos externos Congreso, Senado, Defensor del Pueblo, etc.

Ámbito	Nº Convenios 2013	Contenidos
Beneficio Social	9	Cooperaciones formativas con Universidades y otros organismos
	4	Realización de actividades culturales con Fundaciones
	1	Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad para el análisis de sus necesidades en el ámbito del transporte aéreo
	2	Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo
Medio Ambiente	1	Fundación que se dedica al reciclado de residuos producidos en los aeropuertos
	2	Fundaciones dedicadas al estudio de la contaminación acústica.
Otros (convenios de Aena no encuadrados en los apartados previos)	23	Suscritos con Administraciones Públicas (Ministerios, Ayuntamientos y CC.AA.), diversos organismos y empresas, que tratan múltiples actividades y contenidos.

Participando en la vida pública

En el ámbito de la Coordinación Institucional, Asuntos Parlamentarios y Defensor del Pueblo se canalizan las cuestiones de los grupos de interés parlamentarios Congreso y Senado (a través del Ministerio de Fomento), y se atienden directamente las peticiones de información requeridas por Quejas de la ciudadanía en la Oficina del Defensor del Pueblo relativas a Aena EPE y Aena Aeropuertos.

El 90% de las tramitaciones parlamentarias escritas contestadas al Parlamento estaban relacionadas con las actuaciones inversoras, la prestación de servicios en los aeropuertos y navegación aérea, datos estadísticos, Recursos Humanos (plantilla, plan de desvinculaciones, etc.) y temas sobre gestión (privatización, plan de eficiencia, etc.).

Además, en 2013 se han tramitado 36 peticiones de información recibidas de la Oficina del Defensor del Pueblo de las que el 58,3% mostraban el descontento de los trabajadores (no pertenecientes al Grupo Aena), de varios aeropuertos por la subida de las tarifas de aparcamiento. En menor medida, los temas de las quejas recibidas hacen referencia a la contaminación acústica, PMRs, temas sindicales y de recursos humanos de la propia empresa, etc.

Compartiendo conocimiento

La Política de Cooperación Internacional tiene como finalidad mejorar la responsabilidad social y corporativa de Aena contribuyendo que el principal activo de la organización, sus empleados, se sientan orgullosos de trabajar en una empresa que manifiesta y asume compromisos de responsabilidad ética y social.

Aena financia becas y organiza seminarios de formación para la capacitación de profesionales

Con la formación, contribuimos activamente al progreso del transporte aéreo en países menos desarrollados, especialmente aquellos con vínculos históricos y culturales con España (Política de Cooperación internacional).

El 2013 ha permitido consolidar el trabajo realizado en materia de cooperación internacional hacia un mayor número de beneficiarios, manteniendo una red de contactos muy amplia y una excelente difusión de la imagen de Aena y de la industria aeronáutica española en ese entorno.

*Fortalecemos vínculos
Las relaciones con nuestros socios
estratégicos contribuyen a alcanzar
objetivos de interés compartido y a
generar un impacto positivo en la
sociedad.*

1.258

Tramitaciones parlamentarias

1.233

No presenciales (proposiciones de Ley, mociones, preguntas parlamentarias, etc.)

25

Presenciales (comparecencias, preguntas orales e interpelaciones)

Datos relevantes

- 2 becas anuales para cursar el Máster de Sistemas Aeroportuarios de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM). La beca incluye, además de la matrícula del máster, la posibilidad de realizar prácticas profesionales tuteladas en Aena, en los aeropuertos o unidades de servicios centrales que más se ajustan al perfil e intereses de los becarios.
- 46 becas quincenales para cursar uno de los módulos que componen el Máster en Sistemas Aeroportuarios de la UPM (operaciones aeroportuarias, El aeropuerto y su entorno, Gestión estratégica de las personas, Gestión Aeroportuaria, Seguridad aeroportuaria, Certificación de aeródromos).
- 53 participantes al Seminario de cooperación técnica sobre “Puestas en servicio y transiciones de aeropuertos” en la sede que tiene la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) en Cartagena de Indias, Colombia.
- 66 participantes al: “VI Curso sobre Planificación de Infraestructuras Aeroportuarias” y “I Curso de Seguridad Operacional en el Aeródromo” organizados en colaboración con la Fundación Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico (CEDDET) y la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos de la UPM.

Beneficios que aporta la Cooperación Internacional:

- Contribución al desarrollo tecnológico y económico y al progreso social de sus profesionales, y, en definitiva, de sus países.
 - Refuerza Alianzas estratégicas, manteniendo una amplia red de contactos.
 - Mejora de la imagen de Aena y de la industria aeronáutica española.
- 189 profesionales aeronáuticos del sector público (principalmente procedentes de países iberoamericanos Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela) se han beneficiado de las becas y seminarios concedidos por Aena.
 - Mantenimiento de nuestras alianzas con organizaciones de referencia: Corporación de la Aviación Cubana, CACSA, la Dirección de Cooperación Técnica de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) o la Fundación Centro de Enseñanza a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico (CEDDET), etc., lo que contribuye a lograr una mayor notoriedad entre las organizaciones aeronáuticas en Iberoamérica, a contribuir al desarrollo económico y social de los países a los que se destina.

I Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad

Compromiso

« < > »

La red aérea es, a nivel internacional, el transporte de pasajeros por excelencia ligado principalmente a la actividad turística. Pero los viajes aéreos no comienzan y terminan en los aeropuertos. Los aeropuertos son simplemente los intercambiadores en los que se cambia de modo de transporte, puntos de paso para seguir el viaje hacia el verdadero destino: la casa, el trabajo, etc., por lo que se produce un transbordo desde el vehículo principal (avión) a otro de carácter más urbano (tren, metro, autobús, taxi...). Para el acceso al aeropuerto, tanto de viajeros, como de trabajadores, es necesaria la existencia de accesos terrestres.

Aena pone en práctica una política de movilidad basada en los ejes principales de la legislación europea y estatal sobre movilidad¹:

- El desarrollo de la red aeroportuaria ha tenido efectos multiplicadores sobre otras redes de transporte al potenciar, indirectamente, la construcción o mejora de rutas terrestres en las zonas cubiertas por el servicio aéreo.
- Al aumentar la conectividad y accesibilidad de aquél, ha densificado las intensidades de circulación en sus inmediaciones y en los ejes que, desde el aeropuerto, enlazan directamente la ciudad en la que está situado con otras ciudades.
- Las rutas aéreas articulan con sus conexiones una red cuyos nodos son las ciudades donde se localizan los aeropuertos. La cuestión es seguir esta continuidad (accesibilidad) con el resto del territorio.

Hablamos de intermodalidad cuando el viajero, para su desplazamiento desde el punto de origen hasta el destino final, utiliza varios modos de transporte.

¹ En la actualidad las infraestructuras de transporte en la Unión Europea se han definido mediante el Reglamento (UE) n.º 1315/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2013, sobre las orientaciones de la Unión para el desarrollo de la Red Transeuropea de Transporte (RTE-T), y por el que se deroga la Decisión n.º 661/2010/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 7 de julio de 2010, sobre las orientaciones de la Unión para el desarrollo de la red transeuropea de transporte.

Según lo recogido en el citado documento, la Red Transeuropea de Transporte (RTE-T) reforzará la cohesión social, económica y territorial de la Unión y contribuirá a la creación de un espacio único europeo de transporte eficiente y sostenible, que aumente las ventajas para sus usuarios y respalde un crecimiento integrador.

Para hacer compatible la prestación del servicio del transporte aéreo con la conservación del medioambiente y el desarrollo sostenible, Aena Aeropuertos lleva a cabo un conjunto de actuaciones durante las fases de planificación y ejecución de las infraestructuras aeroportuarias, así como en la fase de explotación de los aeropuertos, para asegurar la cohesión y vertebración territorial, así como para mejorar la conectividad del aeropuerto con el entorno mediante transporte público, optimizando la intermodalidad entre los diferentes modos de transporte y el aeropuerto.

Aena Aeropuertos realiza un esfuerzo importante para mejorar la conectividad de los aeropuertos mediante el transporte público en línea con la tendencia actual de las diferentes Administraciones Públicas que están implementando políticas para incentivar este tipo de transporte. Con este fin, se colabora con todos los organismos y administraciones implicados para la coordinación de los proyectos relacionados con el acceso a los aeropuertos fomentando la intermodalidad: Dirección General de Ferrocarriles, Dirección General de Carreteras, Consejería de Transportes, Diputaciones provinciales, Cabildos insulares, Ayuntamientos, etc. y, especialmente, con el Ministerio de Fomento.



Aparcamiento de bicicletas en el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas

| La difusión del conocimiento

Compromiso

« < > »

El Centro de Documentación y Publicaciones de Aena Aeropuertos, como centro de recursos de información técnica, cuenta con un amplio fondo bibliográfico de más de 50.000 referencias, relativas al entorno aeronáutico, aeroportuario y de empresa, recogidas en una variada tipología de documentos, tanto en formato impreso como digital: normativas de diversos organismos internacionales del sector (OACI, IATA, ACI...), libros, documentos de congresos, revistas, estadísticas...

Las bases de datos de este Centro de Documentación están publicadas en Intranet e Internet.

Contribuimos a la difusión de la cultura aeronáutica, la gestión documental y el conocimiento dentro y fuera de la organización, atendiendo las solicitudes de documentación e información de usuarios internos y externos.

Principales datos 2013:

- 2.292 peticiones de documentación o información de usuarios internos de Aena
- 191 peticiones atendidas mensualmente.
- 448 peticiones de documentación o información de usuarios externos, dentro de una variada tipología que abarca desde expertos aeronáuticos que quieren documentarse para escribir sobre un determinado tema a proveedores de Aena que precisan consultar normativa, o profesores de Universidad y, en ocasiones, estudiantes remitidos o no por los anteriores, que están preparando trabajos de una asignatura determinada, proyectos de fin de carrera, cursos de especialización universitaria, etc.,
- 812 usuarios de la Intranet/ mes.
- 21.036 visitas a la tienda online de venta de publicaciones (según datos de la Web pública de Aena)
- 518 usuarios suscritos al servicio de Alertas del Centro de Documentación (Boletín de novedades de la OACI, Normativa de Seguridad Operacional o alertas de legislación de Prevención de Riesgos Laborales).

Las alertas o avisos, por ejemplo, sobre legislación de Prevención de Riesgos Laborales contribuyen al mantenimiento de la actualización de la documentación necesaria para el desempeño de las

actividades diarias de las diferentes áreas, facilitando la gestión documental en la organización.

Diariamente el Centro revisa la legislación nacional como comunitaria, e incluso la autonómica de la Comunidad de Madrid, seleccionando la que sea de aplicación para la organización y realizando envíos periódicos de información tanto a los miembros del Comité de Dirección como a los departamentos pertinentes, contribuyendo a la mejora de la gestión del conocimiento.

Aena contribuye de manera decisiva a la difusión de la cultura aeronáutica a través de las publicaciones editadas por el Centro de Documentación y Publicaciones, recogidas en varias colecciones:

- “Descubrir” –divulgación de temas relacionados con la aeronáutica-,
- “Cuadernos” –colección de carácter técnico sobre el entorno aeronáutico y aeroportuario-, Otras colecciones como: “Historia”, “Te lo cuento volando”, “Protagonistas de la aeronáutica”, etc.

Con el fin de llegar al potencial de clientes interesados en publicaciones del mundo aeronáutico, a través de la tienda online de venta de Publicaciones se comercializan las publicaciones editadas por el área de Publicaciones del Centro de Documentación y Publicaciones, las de la Fundación Aena (desde el año 2012), y otras publicaciones de carácter técnico como los Manuales Normativos o Técnicos.

¡Colaboramos para minimizar el ruido

Compromiso

« < > »

Durante el año 2013 Aena Aeropuertos avanzó en la ejecución de las actuaciones de insonorización llevadas a cabo en el marco de los Planes de Aislamiento Acústico (PAA), impulsando la realización de actuaciones que permitan minimizar el ruido producido por los aviones en sus operaciones tanto de aterrizaje y despegue, como por sus movimientos en tierra.

Así, durante dicho año ha proseguido la ejecución de actuaciones de aislamiento acústico, en el entorno de los aeropuertos de A Coruña, Alicante-Elche, Barcelona, Bilbao, Gran Canaria, Ibiza, La Palma, Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Málaga-Costa del Sol, Menorca, Palma de Mallorca, Pamplona, Santiago de Compostela, Tenerife Norte, Valencia y Vigo.

Entre los años 2000 y 2013, Aena Aeropuertos ha destinado un importe superior a los 274,5 Mill. € para el desarrollo de estas actuaciones.

Indicador*	2011	2012	2013
Planes de aislamiento acústico aprobados	19	20	19
Censo de viviendas con derecho a solicitar aislamiento acústico	27.078	27.197	29.670
Viviendas en las que se han ejecutado actuaciones de aislamiento acústico	17.498	17.958	18.725

(*) Los datos anuales incluyen los de años anteriores

En lo que se refiere al procedimiento establecido para la ejecución de estas actuaciones, Aena Aeropuertos durante el año 2013 ha promovido un Acuerdo Marco denominado: "Proyecto y Obra: Aislamiento Acústico de Viviendas y Edificaciones"



de Uso Sensible Incluidas en los Planes de Aislamiento Acústico”, para la ejecución de las actuaciones de insonorización asociadas a sus Planes de Aislamiento Acústico.

Con respecto al procedimiento anteriormente establecido, éste nuevo tiene su principal variación en lo que respecta a la parte correspondiente a la elección de la empresa responsable de la ejecución de las obras y la redacción del proyecto, que será llevada a cabo por la empresa resultante de un procedimiento de adjudicación.

En esta nueva forma de proceder, el vecino también debe haber solicitado la realización de las actuaciones de aislamiento acústico, se ha de constatar el cumplimiento de las condiciones necesarias para la inclusión de la vivienda en el plan de aislamiento acústico, y se ha de verificar la necesidad de realización de las actuaciones de insonorización.

De igual manera que se venía realizando anteriormente, el vecino debe manifestar su conformidad con el proyecto, y tras su ejecución,

será necesario comprobar las obras acometidas, y disponer de la conformidad del vecino con las actuaciones ejecutadas.

La licitación de las obras de insonorización asociadas a los PAA mediante un procedimiento negociado, permitirá optimizar los recursos disponibles, ajustar la programación y facilitar las gestiones a los propietarios, al no ser ellos los que tengan que seleccionar la empresa responsable de la ejecución de las obras a realizar en sus viviendas.

Adicionalmente corresponderá a Aena Aeropuertos, hacer hincapié en el cumplimiento de las garantías necesarias para su correcta materialización, manteniendo los estándares de calidad, siendo objeto del nuevo procedimiento aquellas viviendas o edificaciones de usos sensibles, que se encuentren pendientes de presentar solicitud de inclusión en el PAA, o estén en fases iniciales de la tramitación del expediente de insonorización.



Sustitución de carpinterías en Colegio Público de Derio (Bizkaia)

Actuaciones singulares

Además de llevarse a cabo actuaciones de insonorización de viviendas, Aena Aeropuertos durante el año 2013 también ha realizado dichas actuaciones en edificaciones de usos sensibles (docente, sanitario y cultural que requieran una especial protección contra la contaminación acústica), que están situadas en el interior de las huellas acústicas de los aeropuertos. Particularmente destaca la conclusión de las actuaciones correspondientes al colegio CEIP Santa Rosa de Lima incluido en el PAA del aeropuerto de Tenerife Norte.

Asimismo, destaca por su complejidad, la finalización de las obras de aislamiento acústica en la última comunidad pendiente del Barrio de la Estación de Coslada, al verse afectada la edificación por graves patologías, que determinaron acciones previas a la insonorización, por parte del ayuntamiento y los vecinos.

El conjunto de todas estas actuaciones se lleva a cabo en plena colaboración con las administraciones relacionadas con la actividad aeroportuaria, con particular participación de los ayuntamientos, y otras administraciones locales, miembros de las correspondientes Comisiones de Seguimiento Ambiental.

Particularmente, para la realización de las actuaciones de insonorización llevadas a cabo durante el año 2013, Aena Aeropuertos impulsó la celebración de más de 40 reuniones en distintos aeropuertos, en las que se puso en conocimiento de todas las partes, las actuaciones previstas a desarrollar así como las realmente ejecutadas, informando de aquellas tareas encaminadas a la minimización del impacto acústico en el interior de las viviendas localizadas en las proximidades de las instalaciones aeroportuarias, poniendo a disposición de los vecinos los recursos técnicos y humanos de la Oficina de Gestión de los Planes de Aislamiento Acústico, creada por Aena Aeropuertos para el correcto desarrollo de estas actuaciones.



Comisión de Seguimiento Ambiental del aeropuerto de Palma de Mallorca

I La solidaridad: esencia de un compromiso responsable

Aena, consciente de que no puede desarrollar su actividad sin tener en cuenta el entorno social en el que opera, y potenciando su estrategia de Responsabilidad Corporativa, desarrolla una serie de actuaciones en colaboración con entidades del tercer sector, que contribuyan a hacer una sociedad más igualitaria y responsable, favoreciendo que diferentes entidades sociales lleven a cabo su trabajo utilizando los aeropuertos como espacios de gran visibilidad donde poder darse a conocer y sensibilizar a la sociedad.

Especialmente y desde que se definió su política de compromiso con la discapacidad, Aena mantiene una atención especial hacia las entidades que trabajan en la inserción social y laboral de este tipo de colectivos procurando acercarles a una vida, cada día, más normalizada.

Las actividades solidarias más significativas realizadas durante el presente año fueron:

- Cesión de espacios solidarios a organizaciones sin ánimo de lucro en espacios de alta concurrencia como son las terminales de los aeropuertos.
- Colaboración y compromiso con entidades que trabajan para la inserción de personas con discapacidad, especialmente las que se centran en la discapacidad intelectual.
- Actividades solidarias que apoyen la financiación de las entidades y la sensibilización de la sociedad sobre diferentes aspectos sociales y medioambientales.

***Una máxima de Aena a través de sus actuaciones solidarias:
tener en cuenta las necesidades del entorno en el que opera y
facilitar la labor de las entidades sociales***

Colaboración con entidades de inserción de personas con discapacidad.

Compromiso

« < > »

Aena mantiene el compromiso con las entidades que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidad, manteniendo actuaciones que tienen su mayor exponente en los convenios que se describen en el cuadro adjunto:

ENTIDAD	OBJETO	DONACIÓN (Anual)	FIRMA
APMIB	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad psíquica, física y/o sensorial.	20.000	Julio de 1999
APSURIA	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad.	9.000	Julio de 2005
DALES LA PALABRA	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad, especialmente con discapacidad auditiva.	15.000	Junio de 2008
DANZA DOWN	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad, especialmente con Síndrome Down.	15.000	Junio de 2008
AFANIAS	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad intelectual.	18.000	Diciembre de 2008
A TODA VELA	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad intelectual.	6.000	Diciembre de 2008
TOTAL:		83.000	

Asimismo, Aena mantiene dos convenios con Cermi y la Once con objetivos de mejorar en accesibilidad, comunicación, etc. para personas con discapacidad.

Colaboramos con acciones solidarias a través de nuestros operadores

Compromiso

« < > »

Aena colabora con diferentes instituciones y organismos en la comunicación y apoyo a diversas iniciativas dirigidas a la mejora de la sociedad (lucha contra los malos tratos, el alcoholismo, campañas contra el hambre, etc.). Por ejemplo, a través del operador de restauración Areas, participado por Aena, se han desarrollado acciones solidarias con otras entidades como la Fundación Deixalles (entidad que trabaja impulsando la inserción social y laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social en Palma de Mallorca), la Fundació Cassià-Cuina (que trabaja para que los derechos y la libertad de las personas con fragilidades mentales o con riesgo de exclusión social sean reales y efectivos), Prevent (organismo que da soporte en la selección, incorporación e integración de personas con discapacidad), Cruz Roja (mediante la donación diaria de todas las mermas de la comida de los restaurantes del aeropuerto de Alicante) o Acción Contra el Hambre (que colabora en la campaña Restaurantes contra el hambre promovida por Aena).



Campaña “Pinta un sueño, escribe una ilusión” organizada por el Aeropuerto de Bilbao en colaboración con Caritas, celebrada en el mes de diciembre 2013 (Boletín de noticias N°169)

Cesión de espacios solidarios

Compromiso

« < > »

Aena consolida este proyecto iniciado en 2008 con la generación de nuevos Espacios Solidarios en aeropuertos como el de Tenerife Norte. Su objetivo es ceder el uso de espacios claramente identificados y dispuestos, para que entidades sociales puedan estar presentes en espacios de alta concurrencia como es la terminal de un aeropuerto. En ellos, las organizaciones pueden difundir su actividad, realizar campañas concretas o recaudar fondos, contribuyendo a su labor y trabajo de forma eficaz.

COMPROMISO RC

Acércate a conocer los espacios solidarios

Como sabéis, Aena cede a entidades sociales diferentes espacios en las terminales de los aeropuertos que les permiten difundir su actividad o realizar campañas concretas. El proyecto Espacio Solidario se ha ido consolidando a lo largo de los últimos años, lo que ha permitido que haya sido utilizado por más 70 entidades y durante más de 2.000 días. Esta actuación es muy valorada por los grupos de interés identificados en la Política de Responsabilidad Corporativa del Grupo Aena.



Espacio solidario del Aeropuerto de Madrid-Barajas

Boletín de Responsabilidad Corporativa (Diciembre de 2013)

Los espacios solidarios son una propuesta de Aena a las organizaciones sociales para asomarse a la sociedad en espacios de alta concurrencia.

El siguiente cuadro muestra el número total de entidades y días que han utilizado estos espacios durante el año 2013:

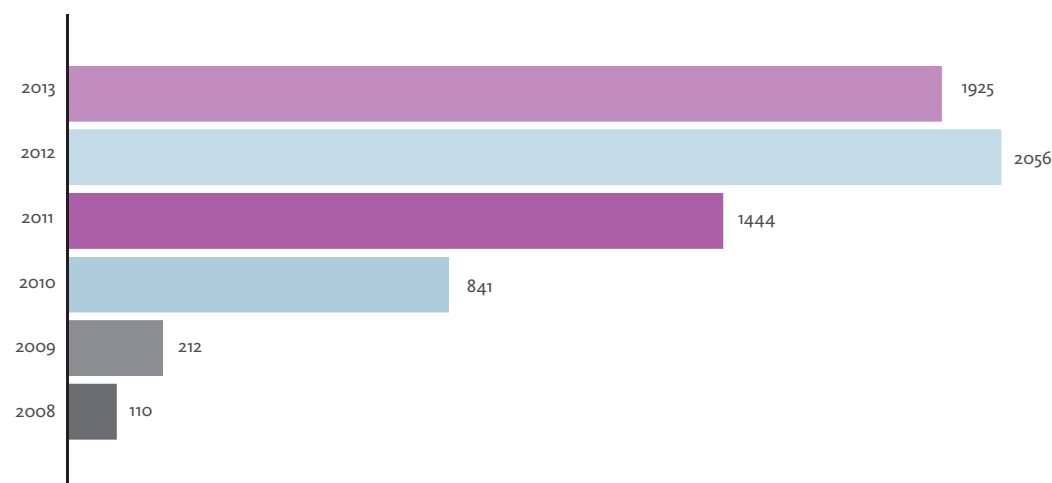
USO DE ESPACIOS SOLIDARIOS

CENTRO	ENTIDADES	DIAS	%
Barajas T-2	10	253	69,3
Barajas T-4	8	272	74,6
Barcelona (T-1)	6	159	43,6
Barcelona (T-2B)	2	26	7,1
Valencia	5	202	55,3
Málaga	4	82	22,5
Alicante	5	168	46,0
Sevilla	3	167	45,8
Pamplona	4	145	39,8
A Coruña	2	358	98,1
Tenerife Norte	5	93	25,5
Total días /año	54	1.925	50,0

A pesar de los ajustes internos que la mayoría de organizaciones sin ánimo de lucro han sufrido durante los últimos años debido a la situación coyuntural de crisis, no se ha visto afectado significativamente al uso de los mismos aunque, en muchos casos, han culminado con la reducción de recursos y medios durante todo el año para hacer uso de estos espacios como voluntarios o campañas a realizar.

Los espacios solidarios son una propuesta de Aena a las organizaciones sociales para asomarse a la sociedad en espacios de alta concurrencia.

Así, el número de días en que los Espacios Solidarios han sido utilizados durante 2013 esa sido de 1.925 días/año, lo que sigue duplicando el número de usos de 2010 (821 días/año), confirmándose de esta manera la consolidación de este proyecto. El siguiente gráfico muestra la evolución en el uso de los espacios solidarios durante los últimos seis años:



En las Jornadas Solidarias celebradas en los centros de Madrid durante los meses de junio y diciembre se ofrece la posibilidad a entidades sociales de vender regalos solidarios y sensibilizar sobre sus objetivos y proyectos. Varias entidades participaron en estas Jornadas Solidarias en 2013 CARITAS, AFANIAS (Las Victorias), COPADE, Fund. Juan XII, APMIB, PROYDE - Promoción y Desarrollo, SETEM y AGIL (Apoyo Global Iniciativas Locales), etc.

El 4 de diciembre se celebró el segundo Evento Solidario en el Aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid-Barajas. Estos eventos se realizan con un doble objetivo:

- Sensibilizar sobre la situación de personas con discapacidad y sus múltiples posibilidades de inserción social y laboral.
- Ofrecer un espacio de participación y encuentro relacionado con los compromisos solidarios de Aena a todos los empleados del aeropuerto de Madrid-Barajas, no solo del Grupo Aena: compañías Aereas, Agentes Handling, concesionarios, empresas, AEAT, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, etc.

Desde el Área de Beneficios y Proyectos Sociales se facilitaron los contactos con diversas asociaciones que trabajan con la discapacidad y se colaboró en la elaboración de la agenda final del acto.

En breve....

COMPROMISO RC

Jornadas solidarias en los centros de Madrid

Las Jornadas Solidarias se celebran en Aena desde el año 2006. Su objetivo es ofrecer espacios a organizaciones sociales en los edificios sede de oficinas de Aena para la información y venta de productos elaborados por personas con discapacidad, (principalmente intelectual), personas en riesgo de exclusión social o venta de productos de comercio justo.

Al principio se desarrollaban solo en el edificio de la Piovera, pero desde 2008 extendió al resto de los centros del grupo Aena en Madrid. En todo este tiempo, han participado desde grandes entidades sociales como Fundación Vicente Ferrer o Intermon-Oxfam a pequeñas, como Danza Down o APAFAM.

Este año, en las Jornadas Solidarias celebradas a finales del mes de noviembre, han participado:

- Copade (Comercio Justo), en el edificio de Arturo Soria.
- Setem (Comercio Justo), Fundación Aprocor (Entidad de personas con discapacidad intelectual) Caritas (empresa de inserción laboral) en Piovera Azul.
- PROYDE (Comercio Justo) y AFANIAS (Entidad de personas con discapacidad intelectual) en ACC Torrejón.
- Copade y Taller gg- Cáritas (Empresa inserción laboral), del Edificio Lamela.

Las entidades sociales siempre han valorado muy positivamente esta experiencia, que además de servir para ofrecer información sobre sus proyectos y recaudar fondos (tan importante en estos tiempos), supone una actividad de integración de personas con discapacidad, ya que en muchas ocasiones los puestos son atendidos por colectivos en riesgo de exclusión.



Stand de Comercio Justo de Setem, ubicado en el Edificio de la Piovera.

Noticia sobre las Jornadas Solidarias de Comercio Justo publicada en el Boletín de Responsabilidad Corporativa (dic. 2013)

Las entidades participantes fueron: Afanias y Juan XXIII (con especial participación de sus Centro Especiales de Empleo, Afanias Alimentaria y Catering de la Fundación Juan XXII), APMIB (Asociación de Padres y Madres de Discapacitados de Iberia), APAFAM, Danza Down, Fundación Juan XXIII, Apsuria y Atenpace. Se les ofreció diferentes formas de promoción y difusión de sus actividades durante el transcurso del evento que aprovecharon de diferentes formas y que básicamente consistieron en:

- Material audiovisual : en pantallas de TV con videos informativo de su campaña o exposición fotográfica.
- Actividades artísticas: actuaciones musicales o de teatro.
- Discursos de los responsables o portavoces de la entidad.
- Punto de información y/o de venta solidaria durante todo el evento.
- Catering del evento a través de los centros especiales de empleo de las entidades participantes.
- Exposición de pinturas y esculturas, talleres, etc.



III Evento Solidario (video del canal Aena TV)

Destacó la participación de nombres reconocidos por todos como Carlos Sobera y Christian Gálvez, como presentadores de ceremonia, o representantes de diferentes fundaciones

relacionadas con el mundo del deporte como Emilio Butragueño por parte del Real Madrid y de otros equipos de fútbol.

Otras actuaciones

Otras actuaciones de colaboración con entidades sociales que cabe destacar son:

- Muestra de teatro “Arte escénico para todos. Certamen teatral en que participaron 4 entidades, entre ellas el grupo de teatro Aena, y el grupo de personas con discapacidad intelectual de AFANIAS.
- Campaña de recogida de tapones a favor del Comedor Social “Ventas”, cuyo objetivo es ofrecer cobertura a las necesidades básicas de la vida diaria, especialmente con comida, a familias en riesgo de exclusión social. Llegándose a recoger entre todos los centros de Madrid más de 1 tonelada de tapones.
- Jornadas Culturales: entorno al día del libro, 23 de abril se celebraron las jornadas culturales habituales en los centros del Grupo Aena en Madrid. Con el objetivo de acercar la cultura a la nuestra organización se ofreció la venta de libros directamente en los centros de: SS.CC de aeropuertos y SSCC de Navegación Aérea.
- Visita guiada denominada “El Madrid de la Ilustración” que discurrió desde la Biblioteca Nacional hasta el Museo del Prado y donde una guía oficial explicó a los 15 participantes el desarrollo de la ciudad en los años de la Ilustración y su avance cultural.

¿Por qué hacer un evento solidario?

El objetivo de Aena a la hora de organizar un evento solidario con entidades de discapacidad es múltiple:

- Implicar a todo el entorno aeroportuario en el compromiso de ayudar a estas entidades y sus usuarios a conseguir la plena integración social de las personas con alguna capacidad diferenciada.
- Realizar una actividad de intercambio entre las diferentes entidades que actúan en el aeropuerto con las entidades sociales que trabajan por esa integración.
- Hacer protagonistas por un día a estas personas en el entorno aeroportuario, organizando diferentes exhibiciones por parte de las Fuerzas de Seguridad del Estado y los Servicios de Extinción de Incendios del propio aeropuerto.



Jornadas Culturales celebradas en Aena