



# Carta del Presidente

Me complace presentar nuestra Memoria de Responsabilidad Corporativa correspondiente al año 2013; un ejercicio especial para nosotros por los retos que ha entrañado, importantes en cuanto a gestión, y ambiciosos en materia de responsabilidad corporativa.

En estos meses, poner en valor nuestra compañía como empresa líder en gestión aeroportuaria, prestadora de servicios de calidad, eficientes y con capacidad para su proyección internacional, ha sido un objetivo estratégico.

La mejora de la eficiencia en la gestión y reducción de gastos, entre cuyas principales medidas destaca el Plan de Eficiencia Aeroportuaria; el incremento de los ingresos aeroportuarios y comerciales, gracias a la ampliación de los espacios comerciales y acuerdos tarifarios; y la racionalización de las inversiones derivada de la nueva estrategia empresarial han protagonizado los principales ejes de actuación de la compañía. El ejercicio 2013 ha venido marcado por los buenos resultados económicos, permitiendo recuperar la rentabilidad y viabilidad del grupo Aena.

La capacidad de Aena para conjugar la faceta empresarial con su compromiso social y ambiental, nos convierte en una entidad que da respuesta activa a las necesidades de sus grupos de interés y de su entorno. Esta actuación ha hecho posible que en 2013 hayamos puesto en marcha diversas iniciativas dirigidas a la generación de valor social y ambiental.

El ajuste de la estructura organizativa enfocada a una optimización y racionalización de costes y mejoras en la eficiencia de la gestión y procesos, la aplicación de medidas de flexibilidad interna o el Plan Social de Desvinculaciones Voluntarias han caracterizado la gestión interna de la organización.

Además, hemos mantenido nuestro compromiso con la sociedad, mediante una actuación y un liderazgo responsable en los sectores y mercados en los que operamos.

Mantenemos nuestra apuesta por un transporte aéreo sostenible. Durante el 2013 se ha continuado con la realización de actuaciones e iniciativas en materia de sostenibilidad, afrontando el reto que ha supuesto adaptar la situación económica a las necesidades de la sociedad y el medio ambiente. La puesta en marcha de un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, la Integración del Sistema de Monitorado de Ruido, la definición del Plan de Ahorro y Eficiencia Energética o las acciones encaminadas a la conservación del Patrimonio Natural, son algunos ejemplos de ello.

Un año más, para la elaboración y estructuración de este informe anual nos hemos guiado por las directrices de la Global Reporting Initiative (GRI), y toda la información que se presenta ha sido previamente validada de forma externa por una entidad independiente para asegurar la transparencia y trazabilidad de los datos que contiene, habiéndose otorgado finalmente por la GRI el nivel de aplicación B+.

Confío en que su lectura contribuya a conocer mejor cómo somos y hacia dónde nos dirigimos.

**José Manuel Vargas**

Presidente y Consejero Delegado de Aena Aeroportuarios