INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

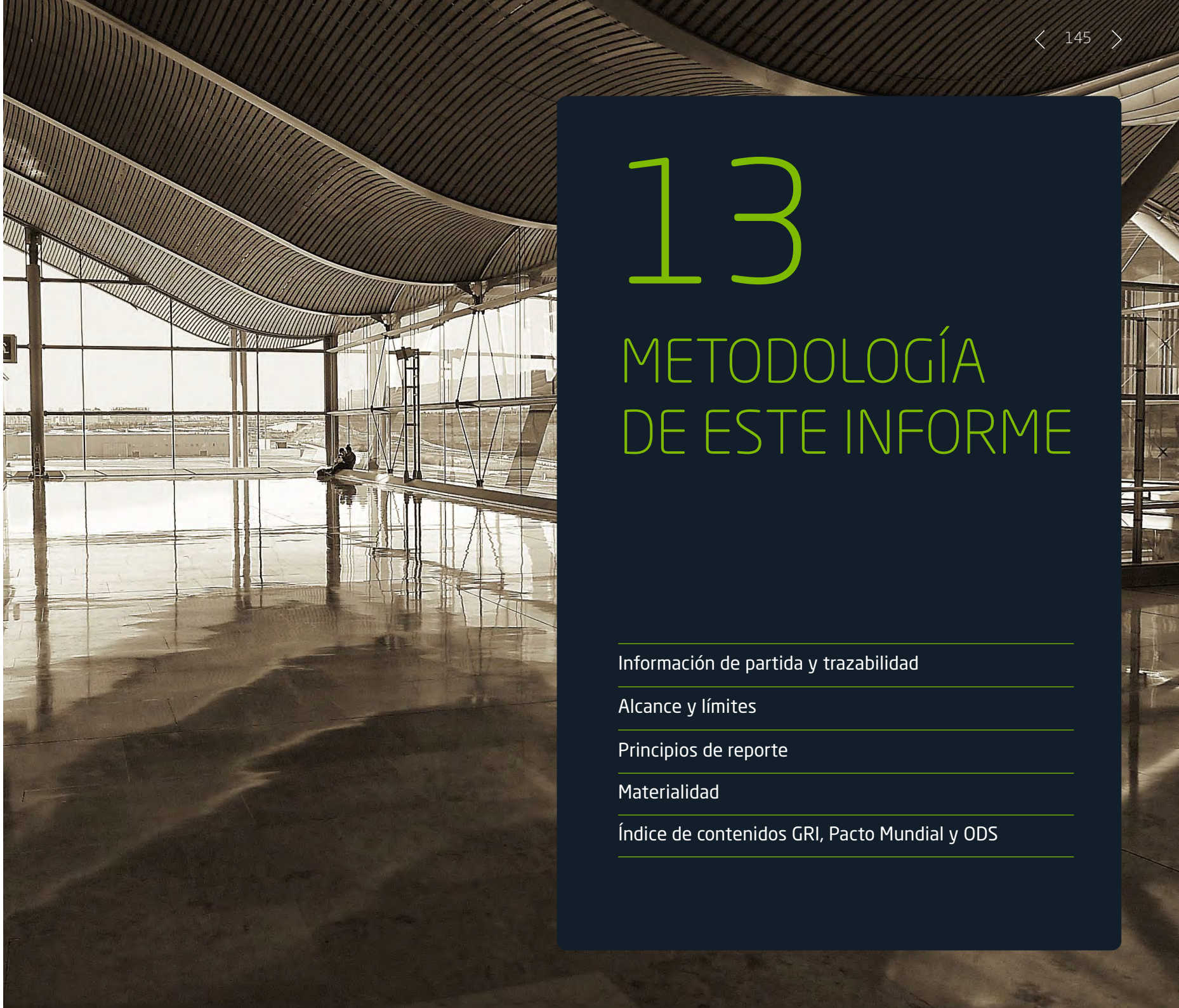
11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA



13

METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

Información de partida y trazabilidad

Alcance y límites

Principios de reporte

Materialidad

Índice de contenidos GRI, Pacto Mundial y ODS

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME
ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Información de partida y trazabilidad

En la elaboración de los contenidos de este informe participan todos los responsables de las principales áreas de gestión de Aena. El área de Responsabilidad Corporativa, en estrecha colaboración con las de Comunicación Externa e Interna, coordina a las diferentes direcciones que disponen de información relevante y se encarga de aportar una visión global de todos los aspectos destacados de la compañía a lo largo del ejercicio.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Exhaustiva. Además, se han tomado como referencia otros marcos de reporting como el suplemento G4 Airport Operators Sector Disclosures, Pacto Mundial de Naciones Unidas, Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas, Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, International Integrated Reporting Council (IIRC) y Carbon Disclosure Project (CDP).

Este informe recoge la descripción de las políticas, resultados y riesgos en materia de la información no financiera y de diversidad exigible según el Real Decreto-ley 18/2017 de 24 de noviembre, que traspone la Directiva 2014/95/UE al ordenamiento jurídico español.

Indicadores GRI: 102-46; 102-54

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

Fases para la elaboración del Informe

Fases	Responsables
Consulta a grupos de interés y análisis de materialidad	Agentes internos Agentes externos
Elaboración de borradores	Todas las unidades
Revisión y consolidación	Todas las unidades
Aprobación final	Consejo de Administración
Maquetación y difusión	Agentes externos Dirección de Comunicación y Relaciones Internacionales

Todo el contenido de este informe está respaldado por documentación y controles internos, y amparado por las políticas y procedimientos incorporados en los sistemas de control de Aena que incluyen:

- Encuesta de calidad a usuarios.
- Consultas con expertos en responsabilidad social corporativa y con otros grupos de interés.
- Auditorías internas y externas.
- Mecanismos de evaluación interna y KPIs.
- Comités y órganos de control como el Comité de RC, Comité de Igualdad, Comisión de Nombramientos y Retribuciones, Comisión de Auditoría, Comité Gestor dependiente del Órgano de Supervisión y Control de Cumplimiento del Código de conducta.
- Informes anuales y mecanismos internos de información.
- Canal de denuncias.

Indicadores GRI: 102-32; 102-46

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME
ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Alcance y límites

Este informe describe los resultados y avances de la compañía en materia económica, social y ambiental, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, mostrando de forma concisa las principales actividades, impactos, y principios que rigen la compañía y que permiten entender su estrategia para alcanzar los objetivos propuestos, hacer frente a los retos y crear valor a corto, medio y largo plazo.

Los temas que tras el análisis de materialidad han resultado relevantes son tratados en este informe y reflejan los impactos significativos que provoca la organización (Aena SME, S.A.) en el ámbito económico, ambiental y social, así como los relacionados con sus servicios y relaciones comerciales.

Información no financiera exigible según el Real Decreto-ley 18/2017 de 24 de noviembre

Este informe presenta de forma detallada la información relacionada con la responsabilidad corporativa de Aena S.M.E., S.A. correspondiente al ejercicio 2017.

Para ello, y de manera esquemática, en la siguiente tabla se incluye en qué capítulo de este informe se sitúa la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación de la compañía, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones ambientales y sociales, así como las relativas al personal, al respecto a los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y soborno.

ASPECTO	Modelo de negocio		Cuestiones ambientales	Cuestiones sociales	Personal	Derechos humanos	Corrupción y soborno	Igualdad y diversidad
DÓNDE ENCONTRAR LA INFORMACIÓN	Cap. 1, 2, 4	Modelo de gestión[1]	Cap. 3, 4, 8, 12	Cap. 3, 4, 6, 10, 12	Cap. 3, 4, 7, 12	Cap. 3, 4, 11	Cap. 2	Cap. 2, 3, 4, 9
		Resultados	Cap. 8, 13, 12	Cap. 6, 10, 12	Cap. 7, 12	Cap. 11	Cap. 2, 13	Cap. 9, 13
		Riesgos relacionados	Cap. 3, 8	Cap. 3, 6, 10	Cap. 3, 7	Cap. 3, 11	Cap. 3, 2	Cap. 3, 9

[1] Políticas, compromisos, procedimientos de gestión, medidas adoptadas.

Indicadores GRI: 102-46; 102-50

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME
ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Principios de reporte

Definición de contenidos

Inclusión de los grupos de interés

Aena ha identificado aquellas entidades y colectivos que puedan verse afectadas de forma significativa por su actividad y las que puedan influir de forma decisiva en los resultados de la compañía.

Dispone de mecanismos de diálogo, colaboración y rendición de cuentas con cada uno de ellos con objeto de conocer sus expectativas e intereses y abordar la identificación de asuntos materiales.

Ver sección Transparencia de este informe

Contexto de sostenibilidad

El informe analiza la contribución de la compañía en el contexto de las exigencias y las tendencias económicas, ambientales y sociales de su entorno social y de mercado.

Materialidad

Se ha llevado a cabo un ejercicio de análisis con el objetivo de identificar los aspectos relevantes para los diferentes grupos de interés (internos y externos) con objeto de priorizar los temas a abordar en este informe.

Ver sección Materialidad de este informe

Exhaustividad

Los temas materiales tratados en el informe reflejan los impactos significativos que provoca la organización en el ámbito económico, ambiental y social, así como los relacionados con sus servicios y relaciones comerciales.

Donde procede, se concreta dónde se producen dichos impactos y la implicación de la organización, permitiendo que los grupos de interés evalúen el comportamiento de la compañía en base a sus expectativas y las de la sociedad en general.

Indicadores GRI: 102-46

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Calidad del informe

Precisión

La información se presenta suficientemente detallada para que los grupos de interés puedan evaluar el comportamiento de la compañía en base a evidencias. En el caso de la información cuantitativa, se indican los métodos de cálculo y medición o las estimaciones realizadas, según el caso.

Equilibrio

El informe expone claramente los retos y riesgos, favorables y desfavorables, a los que se enfrenta la compañía y los aspectos positivos y negativos de su comportamiento, ofreciendo una imagen imparcial que permite realizar una valoración razonable por parte de los grupos de interés.

Claridad

La información se expone de una manera clara, comprensible, accesible y útil para todos los grupos de interés. Esto se refuerza con la inclusión de infografías, tablas y gráficos, listado de acrónimos, además de evitar en la medida de lo posible tecnicismos.

Comparabilidad

La información presentada facilita el análisis del desempeño de la compañía, especialmente de sus asuntos materiales, ofreciendo, siempre que resulte posible, su evolución en el tiempo, la comparación con el sector y ratios normalizados.

Fiabilidad

Todo el contenido de este informe está respaldado por documentación y controles internos, y amparado por las políticas y procedimientos incorporados en los sistemas de Aena.

Ver sección Información de partida y trazabilidad

Puntualidad

El presente informe tiene carácter anual con el objetivo de que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada.

Indicadores GRI: 102-46

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

Materialidad

El análisis de materialidad 2017 de Aena es fruto de un proceso de revisión y actualización de la materialidad de 2016 y de su adaptación al contexto del sector y a la realidad del momento.

La metodología seguida abarca tres fases:

1. Identificación de tendencias y asuntos relevantes para el sector y la sociedad en su conjunto teniendo en cuenta su relación con los objetivos estratégicos de la compañía, la estrategia de RC, el análisis de riesgos y la información demanda por los grupos de interés.

2. Priorización de los asuntos identificados en base a la combinación de un análisis interno y externo de su relevancia (ver matriz de materialidad).

a. **Relevancia interna:** Las distintas unidades de la compañía han evaluado la importancia y posibles efectos de los asuntos identificados (financieros, operativos, estratégicos, reputacionales, regulatorios y de *reporting*) sobre la capacidad de creación de valor de la compañía.

b. **Relevancia externa:** Se han analizado las cuestiones más importantes para diferentes grupos de interés significativos para la organización (trabajadores, usuarios de los servicios, organismos reguladores, administraciones públicas, medios de comunicación, ONGs, etc) en base a la información intercambiada a través de los diferentes instrumentos de comunicación que Aena pone a su disposición.

La implicación de expertos RC, ha permitido además conocer las últimas tendencias en este ámbito, ayudando a vincular los aspectos relevantes a las prácticas RC de la compañía.

3. Revisión y validación de los asuntos materiales por las diversas direcciones de la compañía y aprobación por el Consejo de Administración.

Indicadores GRI: 102-46

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Principales fuentes de información utilizadas en el análisis de Materialidad

Grupo de interés	Fuente
Expertos RC	ESG Report by Sustainalytics Análisis Pro-IBEX35 en Sostenibilidad realizado por la Red Española del Pacto Mundial Cluster Transparencia de Forética
Administraciones públicas y organismos reguladores	Grupos de trabajo/sesiones de expertos Comisiones mixtas de seguimiento Gestión de trámites parlamentarios a través del Ministerio de Fomento
Accionistas, inversores y analistas	Portal del accionista Asamblea General de Accionistas Roadshows
Usuarios de servicios (pasajeros, aerolíneas, agentes de handling)	Quejas y reclamaciones Análisis de percepción de la calidad Redes sociales Comisiones mixtas de seguimiento Grupos de trabajo/expertos
Proveedores de servicios y concesionarios	Portal empresas
Medios de comunicación	Sección prensa en la web Ruedas de prensa Redes Sociales
Comunidad local	Quejas y reclamaciones Oficina de atención ambiental
Sociedad y ONGs	Portal de Servicios Telemáticos Grupos de trabajo/sesiones de expertos Encuestas Webtrak Oficina SAIM en Barcelona-El Prat. Oficina de atención ambiental
Empleados	Cadena de mando Intranet Comisiones mixtas con sindicatos Análisis de percepción Canal denuncias

Indicadores GRI: 102-32; 102-33

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Matriz de materialidad

Aspecto	¿Por qué es material?	Estandar GRI 2016	Dónde encontrar la información
Estrategia RC	Aena quiere contribuir al turismo responsable haciendo que los servicios prestados aporten valor a clientes, accionistas y la sociedad en general. Con ello pretende conseguir que sea percibida como una empresa valiosa para su entorno, que cuida de las personas y que es transparente en sus acciones.	102-15, 102-16, 102-17, 103-1, 103-2, 103-3	Cap 4
Rentabilidad	El DORA 2017-2021 regula el ingreso máximo por pasajero obligando a vigilar los costes parar garantizar la rentabilidad. Además, impone penalizaciones en caso de incumplimiento de plazos de finalización de ciertas inversiones estratégicas.	103-1, 103-2, 103-3, 201-1 203-1	Cap 5
Cultura e innovación abierta	Crear una cultura innovadora para poder involucrar al resto de la empresa y añadir a otros socios que contribuyan a acelerar el proceso de innovación de las compañías.	102-15, 103-1, 103-2, 103-3	Cap 12
Calidad y mejora de servicio	La satisfacción y percepción de los usuarios determina la gran mayoría de oportunidades de mejora y en el mercado español puede derivar en incentivos/penalizaciones económicas según queda recogido en el DORA 2017-2021.	102-43, 102-44 103-1, 103-2, 103-3	Cap 6
Seguridad operacional y aeroportuaria	Los aeropuertos son infraestructuras sensibles a las condiciones de tiempo adverso, que pueden verse agravadas como consecuencia del cambio climático, y al riesgo de atentados, pudiendo dar lugar a una pérdida de la capacidad operativa (retrasos, cancelaciones) y alta incidencia en la eficiencia y la seguridad (accidentes).	103-1, 103-2, 103-3, 416-1 416-2	Cap 6
Control de proveedores	La calidad de servicio percibida por los usuarios depende en gran medida del comportamiento de las empresas contratistas. Además, el compromiso ético y con los derechos humanos y laborales de Aena, se refuerza al extender estos valores a su cadena de suministro.	102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 308-2 407-1, 414-1, 414-2	Cap 4, Cap 6 Cap 8, Cap 10 Cap 13
Talento, capacidad de trabajo y motivación	Es fundamental contar con una plantilla capacitada y comprometida para garantizar el correcto desempeño de la organización frente al nuevo marco normativo (DORA 2017-2021) en un entorno creciente de volumen de pasajeros y de eficiencia de costes.	103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2, 404-3	Cap 7
Proyectos tecnológicos	La integración entre tecnología y negocio es un factor clave para la competitividad de la compañía.	103-1, 103-2, 103-3 203-1	Cap 12
Derechos humanos: compromiso y diligencia debida	El sector privado no es un agente ajeno a la problemática social. Sus actividades tienen impactos sobre el bienestar de las personas que deben ser identificados y controlados, además de contar con mecanismos que permitan contribuir de forma activa a que los derechos humanos fundamentales y los derechos laborales promovidos por la OIT sean una realidad.	103-1, 103-2, 103-3, 410-1, 412-1, 412-2 412-3, 419-1	Cap 2, Cap 7 Cap 11, Cap 13

Continúa

Indicadores GRI: 102-34; 102-47

Aspecto	¿Por qué es material?	Estandar GRI 2016	Dónde encontrar la información
Condiciones laborales / Talento sin etiquetas: • Igualdad y Diversidad • El bienestar de los empleados	La diversidad aplicada al talento en las empresas no debe responder a cuotas ni a prejuicios, sino a competencias, habilidades, experiencias, conocimientos, valores y actitudes diferentes aportadas por personas que se complementan para crear un equipo competitivo que responda a las necesidades del mercado y de la sociedad. Factores como la estabilidad laboral, las oportunidades, la comunicación, la conciliación, el reconocimiento, el ambiente de trabajo, la salud y seguridad o la conexión con los valores corporativos, influyen en el desempeño de los trabajadores.	102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2 403-1, 403-2, 403-4 405-1, 405-2, 406-1, 419-1	Cap 2, Cap 7 Cap 9, Cap 13
Contribución social	Además de su impacto sobre la economía y la creación de empleo local, el transporte aéreo constituye un sector estratégico en términos de conectividad, accesibilidad, cohesión y conexión territorial.	103-1, 103-2, 103-3, 203-1, 203-2	Cap 10
Ética y transparencia	Construir una relación de confianza con los grupos de interés y demostrar la responsabilidad de la compañía es un pilar fundamental para la competitividad.	102-16, 102-17, 102-25, 102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 415-1, 419-1	Cap 2 Cap 4 Cap 13
Mitigación del impacto acústico	El impacto acústico es uno de los efectos ambientales más significativos de la actividad aeroportuaria. El aumento del tráfico aéreo y el crecimiento de la población en el entorno de los aeropuertos contribuyen a incrementar la problemática social asociada.	103-1, 103-2, 103-3, 419-1, A07 (Airport Operator Sector Suplement 2011)	Cap 8 Cap 13
Energía y cambio climático	Las consecuencias del cambio climático afectan a la capacidad operativa y la seguridad de los aeropuertos. Si a esto añadimos el escenario de la futura Ley de Cambio Climático y Transición Energética, se debe avanzar en medidas de ahorro energético, implantación de renovables y reducción de emisiones GEI.	103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-2, 302-3 302-4, 302-5, 305-1 305-2, 305-3, 305-4 305-5	Cap 8 Cap 13

Indicadores GRI: 102-34; 102-47; 103-1

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

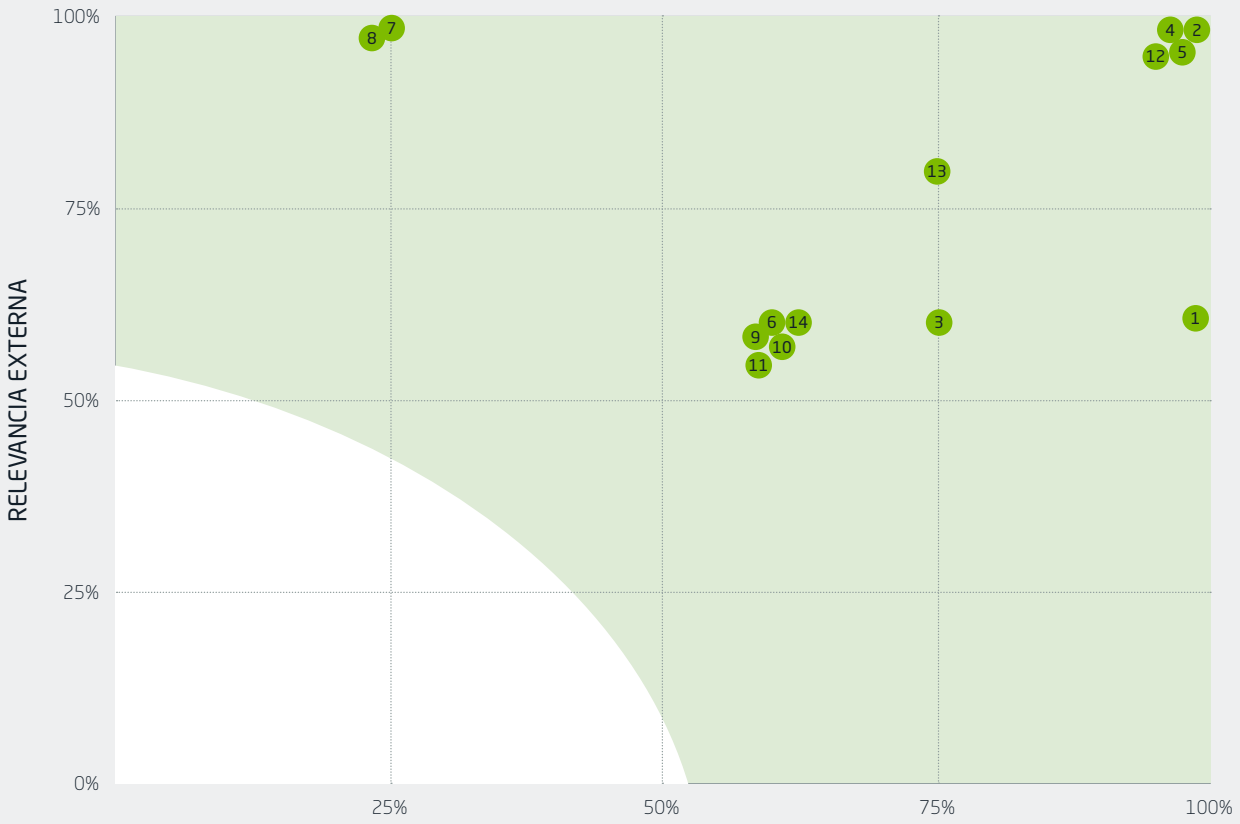
12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

Matriz de materialidad



Indicadores GRI: 102-34; 102-47; 103-1

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

Índice de contenidos GRI, pacto mundial y ODS

GRI Content Index
Aena SME,S.A.
Apr 2018 Service

Estándar GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Página	Notas
GRI 101: Fundamentos 2016					
GRI 102 Contenidos Generales 2016					
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
102-1	Nombre de la organización			6	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios			9	
102-3	Ubicación de la sede				(1)
102-4	Ubicación de las operaciones			8	
102-5	Propiedad y forma jurídica			6	
102-6	Mercados servidos			10-18	
102-7	Tamaño de la organización			64-66	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		8, 10	86-87	
102-9	Cadena de suministro			56-57	(2)
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro			23-24 34-35	(3)
102-11	Principio o enfoque de precaución	1, 2		32	
102-12	Iniciativas externas			53-54	
102-13	Afiliación a asociaciones			48	
ESTRATEGIA					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones			3-4	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	1, 2		36-39 56-59 61 72-74 84-85 98-101 110 115 131, 134 138-139	
ÉTICA E INTEGRIDAD					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1, 2	16	26-30 42-43	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1, 2	16	41	

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

Estándar GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Página	Notas
GOBERNANZA					
102-18	Estructura de gobernanza			19-20, 33	
102-19	Delegación de autoridad			19, 21, 33, 41	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales			19, 21, 33, 41	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales		16	49-52	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		5, 16	19-20 26-27	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		16	20	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		5, 16	27	
102-25	Conflictos de intereses		16	26	(4)
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia			19	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno			ND	Esta información será incluida en próximos informes
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			27	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	1, 2	16	33-36 41-43	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	1, 2		36-37	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	1, 2		36	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad			147-152	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas			26, 36, 152	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas			153-155	
102-35	Políticas de remuneración			27, 91	
102-36	Proceso para determinar la remuneración			27, 91	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración			NP	(5)
102-38	Ratio de compensación total anual			ND	Esta información será incluida en próximos informes
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			ND	Esta información será incluida en próximos informes
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
102-40	Lista de grupos de interés			50-52	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	3, 4, 6	8	92, 96	(6)
102-42	Identificación y selección de grupos de interés			49	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés			50-52	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados			50-52	

Indicadores GRI: 102-27; 102-37; 102-38; 102-39; 102-55

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Estándar GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Página	Notas
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados			6	Aena SME, S.A.
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema			146-150	
102-47	Lista de temas materiales			153-155	
102-48	Re-expresión de la información				(7)
102-49	Cambios en la elaboración de informes				(8)
102-50	Periodo objeto del informe			148	
102-51	Fecha del último informe				2016
102-52	Ciclo de elaboración de informes				Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe			168	rc@aena.es
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI			146	
102-55	Índice de contenidos GRI			156-164	
102-56	Verificación externa				(9)
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 (Cubriendo todos los asuntos materiales económicos, ambientales y sociales)					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura			35-36 61 72-74 84-85 98-99 110 115 131 138-139 154-155	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10		28-30 32-33 36 38-39 41-43 61 75 91-92 96 100-101 111-113 116-117 121 132-135	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10		36 38-39 41 80 82 100 135 141-142	

Indicadores GRI: 102-48; 102-49; 102-51; 102-52; 102-55; 102-56

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Estándar GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Página	Notas
GRI 201 Desempeño económico 2016					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		5, 8, 9	56-57	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		13	35, 73, 99	Esta información se ampliará en futuros informes
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación			ND	Esta información será incluida en próximos informes
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno				(10)
ESPECÍFICAS DEL SECTOR (Airport Operator Sector Suplement 2011)					
AO1	Principales datos sobre el tráfico de pasajeros			11-12	
AO2	Principales datos sobre movimientos de aeronaves			11-12	
AO3	Principales datos sobre movimiento de mercancías			11-12	
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		5, 9, 11	58-59 68-69 128	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		1, 3, 8	58-59 68-69	
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016					
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		8	22, 45, 57	
GRI 205 Anticorrupción 2016					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción			ND	Esta información se incluirá en futuros informes
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10	16		(11)
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	10	16		Ninguno
GRI 206 Competencia desleal 2016					
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		16		Ninguna
GRI 302 Energía 2016					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	7, 8, 9	7, 8, 12, 13		(12)
302-2	Consumo energético fuera de la organización			ND	(13)
302-3	Intensidad energética	7, 8, 9	7, 8, 12, 13	105	
302-4	Reducción del consumo energético	7, 8, 9	7, 8, 13		(14)
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios			NP	(15)
ESPECÍFICAS DEL SECTOR (Airport Operator Sector Suplement 2011)					
AO9	Número de impactos con animales salvajes por cada 10.000 movimientos	7			(16)

Indicadores GRI: 102-55; 201-3; 201-4; 205-1; 205-2; 205-3; 206-1: 302-1; 302-2; 302-4; 302-5

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

Estándar GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Página	Notas
GRI 305 Emisiones 2016					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	7, 8, 9	3, 12, 13, 14, 15	106	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	7, 8, 9	3, 12, 13, 14, 15	106	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	7, 8, 9	3, 12, 13, 14, 15	106	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	7, 8, 9	13, 14, 15	106	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	7, 8, 9	13, 14, 15	107	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)			NP	(17)
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire			NP	(17)
ESPECÍFICAS DEL SECTOR (Airport Operator Sector Suplement 2011)					
AO5	Calidad del aire (concentración de contaminantes sometidos a control legislativo)			NP	(17)
AO7	Exposición al ruido			104	
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	7	16		(18)
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	7		121	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	7		121	
GRI 401 Empleo 2016					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		5, 8, 10	90	(19)
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		3, 5, 8	94-95	
401-3	Permiso parental		5, 8	ND	Esta información se incluirá en futuros informes.
GRI 402 Relaciones trabajador-empresa 2016					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		8	ND	Esta información se incluirá en futuros informes.
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2016					
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	3	8	96	
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		3, 8	96	
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		3, 8	ND	Esta información se incluirá en futuros informes.
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos			96	

Indicadores GRI: 102-55; AO9; 305-6; 305-7; AO5; 307-1; 401-3; 402-1; 403-3

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

Estándar GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Página	Notas
GRI 404 Formación y enseñanza 2016					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado		4, 5, 8, 10	88	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		8	88-89	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		5, 8, 10	91	
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6	5, 8	27 92-93 112	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6	5, 8, 10		(20)
GRI 406 No discriminación 2016					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	6	5, 8	28, 93	
GRI 407 Libertad de asociación 2016					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	3	8	NP	(21)
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	4	8	135-136	
GRI 410 Practicas en materia de seguridad 2016					
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	1, 2	16	ND	(22)
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016					
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	1, 2		135-136	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	1, 2		89 136	(23)
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	1, 2		121	
GRI 413 Comunidades locales 2016					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo			118-120	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales		1, 2	103	
ESPECÍFICAS DEL SECTOR (Airport Operator Sector Suplement 2011)					
A08	Desplazamiento de personas e indemnizaciones				(24)

Indicadores GRI: 102-55; 405-2; 407-1; 410-1; A08

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

Estándar GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Página	Notas
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		5, 8, 16	57 121	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		5, 8, 16	121	
GRI 415 Política pública 2016					
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos		16		(25)
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios			38-39 75 81	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		16	74-75	
GRI 418 Privacidad del cliente 2016					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		16	75, 144	
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico2016					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		16		(18)

NP: No procede; ND: No disponible

(1) La sede social de Aena SME, S.A. se encuentra en Madrid, C/ Arturo Soria 109. 28043 Madrid

(2) La tipología de proveedores puede consultarse en la norma interna de contrataciones generales. En el Portal Aena Proveedores puede consultarse los expedientes licitados y las contrataciones.

También se realizan contrataciones de servicios comerciales según se describe en la norma de contratación comercial de Aena. Las licitaciones y contrataciones pueden ser consultadas desde el Portal Aena Empresas.

(3) Los cambios más destacables acontecidos en 2017 han sido:

- Aprobación del Documento de Regulación Aeroportuaria (DORA) para el período 2017-2021, en el que se establecen las condiciones mínimas de servicio que prevalecerán en la red de aeropuertos españoles.
- Cambio de estructura organizativa.
- Nombramiento de Jaime García-Legaz como presidente del Consejo de Administración de Aena SME, S.A.
- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- La concesión en diciembre 2017 del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia – Juan de la Cierva.
- El acuerdo de modificación del Convenio colectivo ampliando su vigencia hasta 31/12/2021.
- La adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias.

(4) Aspecto regulado en el Reglamento del Consejo de Administración.

(5) La condición de sociedad estatal hace que la remuneración del presidente y los máximos ejecutivos de Aena SME, S.A. venga regulada por los presupuestos generales del estado.

(6) En septiembre de 2017 se registra el Acuerdo de modificación del Convenio colectivo ampliando su vigencia hasta 31/12/2021. Ver BOE del 9/1/2018.

(7) Cualquier re-expresión de la información recogida en informes anteriores es explicada en cada caso. La información de anteriores informes se limitaba a la sociedad dominante y en este informe se incluye en la medida de lo posible la información consolidada con Luton.

(8) Los asuntos materiales se han categorizado en temas más generales en el informe 2016.

(9) El Informe de RC 2017 no ha sido sometido a verificación externa. Los sistemas de control y verificación internos de la organización garantizan la veracidad de la información (ver pag. 146).

(10) Aena no ha recibido en 2017 subvenciones, desgravaciones o créditos fiscales ni incentivos financieros por parte del gobierno..

(11) A través de la intranet de Aena se puede acceder a un curso on-line sobre el código de conducta de la organización.

(12) Consumo energético interno (GJ) y Consumo total desglosado

Indicadores GRI: 102-3; 102-55; 415-1; 419-1

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

> 13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

		2015	2016	2017
Consumo de combustibles (GJ)	Gasoil	154.162	157.823	171.175
	Gasolina	1.831	1.588	1.877
	Gas natural	138.898	161.581	166.960
	Propano	866	972	948
	Queroseno	1.398	1.439	1.881
	Subtotal	297.155	323.402	342.840
Consumo energético (GJ)	Electricidad	3.422.766	3.463.869	3.521.617
	Calefacción	230.490	231.134	210.011
	Refrigeración	415.846	383.585	424.679
	Subtotal	4.069.102	4.078.587	4.156.307
Consumo energético total (GJ)		4.366.257	4.401.990	4.499.148

		2015	2016	2017
Energía generada de fuentes renovables (GJ)	Eólica	9.001	9.579	8.071
	Fotovoltaica	1.487	1.379	1.600
	Solar térmica	1.289	286	424
	Geotérmica	0	95	140
	Subtotal	11.777	11.340	10.235
Energía consumida de fuentes renovables (GJ)	Eólica	7.372	8.319	7.497
	Fotovoltaica	1.383	1.277	1.479
	Solar térmica	1.289	286	424
	Geotérmica	0	95	140
	Subtotal	10.044	9.978	9.540
Energía vendida de fuentes renovables (GJ)	Eólica	1.629	1.261	574
	Fotovoltaica	104	102	121
	Solar térmica	0	0	0
	Geotérmica	0	0	0
	Subtotal	1.732	1.362	695

Fuente de los factores de conversión: Protocolo de GEI (WRI/WBCSD) y Agencia Internacional de la Energía (IEA).

(13) No se pueden obtener la información necesaria y encontrarse fuera del alcance de la organización.

(14) Reducción del consumo energético

Consumo total

	2015	2016	2017
Gj	4.366.257	4.401.990	4.499.148
Ratio 2017-2015		3,04%	

Consumo de energía eléctrica en aeropuertos de la red española por unidad de superficie gracias a iniciativas de Aena

Año	Ratio kWh/m²	Porcentaje respecto al año anterior	Porcentaje acumulado respecto a 2009
2009	254	-	-
2010	242	-5,00%	-5,00%
2011	234	-3,00%	-8,00%
2012	228	-2,00%	-10,00%
2013	222	-3,00%	-13,00%
2014	210	-5,00%	-18,00%
2015	212	1,00%	-17,00%
2016	218	2,83%	-14,17%
2017	222	1,83%	-12,60%

(15) Los servicios que ofrece Aena no conllevan un consumo energético por parte del usuario final.

(16) Nº anual total de impactos de fauna por 10.000 movimientos de aeronaves:

	2016	2017
Red de aeropuertos españoles	5,52*	4,46

(*) El dato que aparece en el informe 2016 fue estimado en 5,12, pero el valor del índice una vez cotejado es 5,52.

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2017

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGÍA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Aeropuerto de Londres-Luton

	2015	2016	2017
Especies controlables	3	6	12
Especies incontrolables	7	18	9

La razón por la cual no se da un dato global es que la gestión efectiva de Especies Controlables atrae a las especies incontrolables. Además de las aves rapaces, las especies incontrolables tienen un riesgo mucho menor y ambas especies requieren enfoques muy diferentes.

(17) Las emisiones directas de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) no son significativas, al igual que las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOX) y de óxidos de azufre (SOX). La calidad del aire se controla mediante mediciones de inmisión, no pudiendo discernir qué cantidad de contaminantes proceden de forma directa de las actividades de Aena. No existe legislación que regule las emisiones directas a la atmósfera de la actividad de Aena.

(18) En relación con el recurso contencioso-administrativo contra Aena, ENAIRE y el Ministerio de Fomento interpuesto por algunos habitantes del núcleo de población denominado Ciudad Santo Domingo (Algete, Madrid) reclamando la paralización en la utilización de la pista 18R (una de las cuatro con las que cuenta el aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas) por considerar que el sobrevuelo de aviones vulnera sus derechos fundamentales debido a niveles de ruido excesivo en sus viviendas, y de acuerdo con el contenido de la sentencia del Tribunal Supremo de 3 de abril de 2017, no se producen consecuencias materiales para Aena, ni conlleva ninguna obligación para la Administración ni para AENA (ej. modificación de rutas, reducción de sobrevuelos, etc.) y mantiene la capacidad operativa actual del aeropuerto. Dicha sentencia exige realizar una comprobación del nivel del ruido existente en el exterior y el interior de las viviendas siguiendo la metodología a la que se refiere el Reglamento (UE) 598/2014 y cuyo plazo concluye el día 22 de febrero de 2018.

(19) Durante septiembre de 2017 se incorporaron 50 candidatos a contratos en prácticas para titulados universitarios. También se convocaron dos procesos de selección externa de personal. La primera convocatoria, dirigida a ocupaciones de ingeniería e informática, finalizó con la contratación de 7 titulados en septiembre de 2017; la segunda está todavía en proceso y se prevé su finalización en el mes de abril de 2018.

(20) No existen diferencias salariales por razones de sexo.

(21) Por el sector (público) y marco jurídico de las áreas geográficas donde opera (Europa) no se han identificado como significativos riesgos asociados a la vulneración de los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva. Por la naturaleza eminentemente local de la cadena de suministro se asumen los mismos riesgos para los proveedores.

(22) La seguridad es una concesión y está fuera del alcance de la organización controlar la formación en derechos humanos de los empelados de la empresa concesionaria.

(23) Existe un curso accesible desde la intranet en relación con el código de conducta de Aena SME, S.A.

(24) No se han producido desplazamiento de personas ni indemnizaciones.

(25) El Código de conducta de Aena prohíbe la financiación de partidos y/o representantes políticos.

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

13. METODOLOGIA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGIA DE ESTE INFORME
ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

Abreviaturas y acrónimos

ABC	Automated Border Control
A-CDM	Airport Collaborative Decision Making
ACI	Airports Council International
AdP	Aeróports de Paris
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
AERCE	Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos
AESA	Agencia Estatal de Seguridad Aérea
ANI	Agencia Nacional de Infraestructuras
APP	Asociación Público Privada
APU	Auxiliary Power Unit
A-SMGCS	Advanced-Surface Movement Guidance and Control Systems
ASQ	Airport Service Quality
ATM	Sistema europeo de gestión del tránsito aéreo
ATU	Parámetro que refleja la actividad de un aeropuerto, teniendo en cuenta sus operaciones, pasajeros y el volumen de carga anuales
BIM	Building Information Modeling
CAA	Civil Aviation Authority
CAE	Coordinación de Actividades Empresariales
Cap.	Capítulo
CDM	Collaborative Decision Making
CDP	Carbon Disclosure Project
CEDDET	Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico
CERMI	Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad
CNMV	Comisión Nacional del Mercado de Valores
DART	Direct Air to Rail Transport
DART	Direct Air to Rail Transfer
dB	Decibelios
DDHH	Derechos humanos
DIA	Declaración de Impacto Ambiental
Dir.	Director/ra
DORA	Documento de Regulación Aeroportuaria
EDS	Explosive detection system
EMMA	Encuestas de movilidad en modo aéreo
EPIs	Equipos de Protección Individual
GAP	Grupo Aeroportuario del Pacífico
GBP	Libra esterlina
GEI	Gases de efecto invernadero
GI	Grupo de interés
GRI	Global Reporting Initiative
GSE	Vehículos de servicio en tierra

CARTA DEL PRESIDENTE
1. QUIÉNES SOMOS
2. GOBIERNO RESPONSABLE
3. GESTIÓN DE RIESGOS
4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA
5. CUMPLIENDO PLANES
6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD
7. LAS PERSONAS EN AENA
8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE
9. DIVERSIDAD
10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL
11. DERECHOS HUMANOS
12. INNOVACIÓN
13. METODOLOGIA DE ESTE INFORME
ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS
TU OPINIÓN IMPORTA

HAH	Heathrow Airport Holdings Ltd
IIRC	International Integrated Reporting Council
Inc,	Incremento
KPIs	Key Performance Indicators
LLAOL	London Luton Airport Operations Ltd.
LTO	Landing and Take-Off
M	Millones
MER	Mapas Estratégicos de Ruido
MTTO	Mantenimiento
N/A	No aplica
NSP	Network Service Provider
OACI	Organización de Aviación Civil Internacional
OCSO	Oficina Central de Seguridad Operacional
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización no gubernamental
OSP	Obligaciones de Servicio Público
PAE	Programa de Atención al Empleado
Pax	Pasajeros
PMR	Pasajeros con movilidad reducida
PRL	Prevención de riesgos laborales
RC	Responsabilidad Corporativa
RD	Real Decreto
RE	Reglamento
REE	Red Eléctrica de España
RESA	Área de Seguridad de Extremo de Pista
REVLA	Registro Voluntario de Licitadores de Aena
RMGA	Rentas mínimas garantizadas
RPAS	Remotely Piloted Aircrafts
RRHH	Recursos Humanos
RRSS	Redes sociales
SSEI	Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios
TIC	Tecnología de la Información y la Comunicación
TRLCSP	Texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público
UVV	Unidad de Verificación en Vuelo

CARTA DEL PRESIDENTE

1. QUIÉNES SOMOS

2. GOBIERNO RESPONSABLE

3. GESTIÓN DE RIESGOS

4. LA CREACIÓN DE VALOR EN AENA

5. CUMPLIENDO PLANES

6. EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD

7. LAS PERSONAS EN AENA

8. RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

9. DIVERSIDAD

10. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

11. DERECHOS HUMANOS

12. INNOVACIÓN

13. METODOLOGIA DE ESTE INFORME

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

TU OPINIÓN IMPORTA

TU OPINIÓN IMPORTA

ENVÍA TUS SUGERENCIAS Y CONSULTAS A:

rc@aena.es

aena

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE FOMENTO

Para que puedas llegar