



Aena

Memoria de Responsabilidad Corporativa de Aena **2010**
Corporate Responsibility report **2010**



Memoria de Responsabilidad Corporativa 2010



La edición de la Memoria 2010 y de la Memoria de Responsabilidad Corporativa 2010 de Aena en formato electrónico ha supuesto un ahorro aproximado de 2,8 toneladas de papel, con una reducción estimada del impacto ambiental de 39,2 árboles, 5,06 toneladas de CO₂ y 133.333 litros de agua.



La Memoria de RC 2010 de Aena puede descargarse en la siguiente dirección de Internet: www.aena.es

Agradecemos a aquellos que deseen enviar preguntas, aportaciones, sugerencias o comentarios sobre el contenido de la Memoria de RC de Aena que nos los hagan llegar a través de los siguientes canales:

Por correo postal:

Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena)
Dirección de Comunicación, 1ª planta
c/ Arturo Soria, 109
28043 Madrid

Por correo electrónico:

secdircom@aena.es

Por teléfono:

(+34) 91 321 26 19

Por fax:

(+34) 91 321 15 78





Índice

■ Carta del director general-presidente	8
■ Aena. Entre el cielo y la tierra.....	11
■ El buen gobierno de Aena.....	25
■ Nuestras personas	47
■ Nuestros clientes.....	65
■ Medio ambiente.....	84
■ Nuestras comunidades.....	118
■ Aena y la cultura	136
■ Buenas prácticas de las filiales de Aena	143
■ Perfil de esta Memoria	154
■ Anexos	157
■ Anexo I: Certificados de verificación de la Memoria de Responsabilidad Corporativa de Aena 2010.....	158
■ Anexo II: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI).....	161

