

Memoria de Responsabilidad Corporativa de Aena 2010

Buenas prácticas de las filiales de Aena





AENA Y SUS FILIALES

Aena Aeropuertos diversifica su actividad a través de la participación en el capital de diversas sociedades.

Aena Aeropuertos tiene participación mayoritaria en las sociedades Aena Aeropuertos Centros Logísticos, S.A. y Aena Aeropuertos Internacional, S.A., Aunque las empresas participadas de Aena se encuentran fuera del alcance de esta Memoria de Responsabilidad Corporativa, a continuación se recogen diferentes actividades llevadas a cabo por las mismas, como empresas responsables del grupo Aena y que aprovechas el know how y sinergias inter empresas generadas.

AENA INTERNACIONAL

■ BUENAS PRÁCTICAS EN RC DE EMPRESAS PARTICIPADAS POR AENA INTERNACIONAL

A continuación se recogen las diferentes actividades de las empresas participadas por Aena Internacional, como empresas responsables.

GRUPO DE AEROPUERTOS DEL PACÍFICO (MÉXICO)

GAP mantiene una política de empresa socialmente responsable y la pone en práctica con el apoyo a proyectos dedicados al desarrollo de la sociedad en los estados en los que se encuentran ubicados los aeropuertos.

GAP es consciente del compromiso adquirido con la calidad y el medio ambiente y lo demuestra con el mantenimiento de las certificaciones que posee:



CALIDAD

Mantenimiento de las certificaciones ISO 9000

AMBIENTAL

Mantenimiento de las certificaciones de Cumplimiento Ambiental otorgadas por PROFEPA estando en proceso la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental, basado en la Norma ISO 14001.

ACCESIBILIDAD

GAP, consciente de su responsabilidad de ser incluyente, comparte plenamente el interés del Gobierno Federal en apoyar a las personas con discapacidad y usuarios con necesidades especiales (UNES) y por ello posee en sus aeropuertos certificados de cumplimiento con adecuados niveles de accesibilidad.



■ EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Distintivo ESR es un reconocimiento otorgado anualmente por el Centro Mexicano de Filantropía (Cemefi) que acredita a la empresa como una organización comprometida voluntaria y públicamente con una gestión social responsable como parte de su cultura y estrategia de negocio.

Obtención de la certificación de “Súper empresas 2009” que otorga la revista Expansión en donde se evalúan las mejores empresas para trabajar en México y cuyos resultados del estudio realizado son auditados por empresa externa.

COLOMBIA

■ SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA (SACSA)

La planeación estratégica está orientada a trabajar en torno al desarrollo sostenible y en generar una cultura de responsabilidad social que se integra en la estrategia empresarial. Sus actividades tiene como referente el respeto al ambiente, la responsabilidad frente a la sociedad, a sus colaboradores, a sus accionistas, proveedores y a los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.



En desarrollo de esto y como muestra del compromiso con la región, SACSA ha gestionado, obtenido y mantenido un sistema integral de gestión, demostrando un compromiso con la calidad en la prestación de los servicios aeroportuarios, (ISO 9001:2000), con la salud y bienestar de sus trabajadores (OHSAS 18001:2007) y en la prevención de la contaminación (ISO 14001:2004). Es el único aeropuerto en Colombia certificado en las 3 normas y la primera empresa colombiana que logra 3 certificaciones simultáneamente.

Los ejes de trabajo en RC determinados por SACSA son:

Económicos

Desarrollo de un programa de gestión empresarial, que incluye las prácticas de responsabilidad social como parte de una estrategia integradora que incluye la optimización de los recursos, la generación de transparencia y ética en todas sus acciones.

Organización interna

SACSA, ha desarrollado un proyecto para facilitar y mejorar la conciliación de la vida familiar/ personal y laboral de sus empleados, se ha implantado un conjunto de políticas enmarcadas dentro del proyecto de empresa familiarmente responsable, recogido en un modelo de gestión, donde las políticas y beneficios se derivan de un enfoque participativo y estructurado basado en las necesidades de conciliación de sus empleados, agrupando una gran variedad de beneficios a los que pueden acceder todos los empleados de SACSA.

Orientado a alcanzar un adecuado balance entre la vida laboral y personal de sus trabajadores.

Se desarrollan 5 pilares que componen nuestros objetivos:

- Estabilidad en el empleo
- Flexibilidad temporal y espacial
- Beneficios a la familia



- Desarrollo de competencias laborales y profesionales
- Igualdad de oportunidades

La certificación para SACSA que nos acredita como una Empresa Familiarmente Responsable, EFR, demuestra el gran compromiso con nuestra gente y sus familias. Cumple con los principios básicos que exige la norma de la Fundación Mas Familia, nuestro único objetivo es el de gestionar un modelo integral en donde se practican día a día las políticas de conciliación.

Sociales

Desde el año 2000 y como un apoyo a la comunidad vecina de San Francisco, se crea el programa SAN FRANCISCO... NUESTRA PASIÓN.

Este proyecto, ha mejorado la calidad y los índices de escolaridad de miles de niños, que permiten generar tejido social con las poblaciones vulnerables cercanas.

Las actividades sociales se ejecutan a través de fundaciones como: Actuar, Fundación Mamonal, Fundación Proboquilla y Fundación Amanecer.

Ambientales

Cabe destacar la generación y coordinación de frentes ambientales, así como el control aviario que ejerce para mitigar el impacto ambiental y para garantizar la seguridad a todos los clientes del terminal aéreo.

■ AEROPUERTOS DE LA COSTA (ACSA)

Desempeño social

ACSA desarrolla un Plan de Gestión Social, el cual está concebido como instrumento para concientizar a la comunidad aeroportuaria, pasajeros y visitantes, respecto al manejo adecuado y racional de los recursos naturales, además de sensibilizar a la comunidad de los diecinueve (19) barrios cir-

cunvecinos al Aeropuerto, respecto al hecho de que sus actividades favorezcan el medio ambiente y minimicen los riesgos de seguridad operacional a la navegación aérea.

En desarrollo de este Plan, se llevan a cabo las siguientes actividades en las comunidades circundantes:

- Realización de campañas educativas ambientales dirigidas a infantes y jóvenes.
- Mesas de trabajos con las comunidades, en cuanto a temas ambientales y sociales.
- Visita de niños a las instalaciones del Aeropuerto.
- Entrega de regalos a infantes en época de navidad.
- Brigadas de Salud con apoyo de la Fuerza Aérea Colombiana, la cual incluye atención médica y entrega de medicamentos.
- Jornadas de limpieza de calles, parques, canchas, áreas enmontadas, y en general sitios donde se presenta acumulación de residuos.
- Gestión con entidades municipales de salud, para la realización de jornadas de fumigación de insectos y erradicación de vectores.
- Jornada de siembra de árboles.

Desempeño ambiental

ACSA es una organización comprometida con el medio ambiente, por lo que sus actuaciones están encaminadas a la preservación de los recursos naturales, haciendo un uso racional de los mismos y dando un manejo ambiental adecuado a los procesos de la organización, para que estos no generen impactos ambientales significativos.

Las medidas ambientales más significativas que se han desarrollado son:

Gestión Recurso Agua

- Reuso del agua residual de tipo doméstico, tratada en la planta del Aeropuerto, para el riego de sus jardines y zonas verdes externas.



- Uso de tecnologías de bajo consumo de agua en los baños del terminal de pasajeros.
- Control de consumos de agua potable a través de macro y micro medición.
- Disminución de los volúmenes de agua potable utilizados en el Aeropuerto.
- Construcción nuevo sistema de riego con agua proveniente de pozo subterráneo, para el riego de jardines en zonas próximas a la autopista de acceso al Aeropuerto.

Gestión Recurso Suelo

Residuos comunes: Separación en la fuente y segregación de residuos comunes, logrando un incremento en los volúmenes de material reciclables, y una disminución apreciable de los residuos no reciclables.

- Residuos Peligrosos: Segregación y disposición adecuada de residuos peligrosos, a través de diferentes empresas especializadas, y realización del registro de generadores de residuos y desechos peligrosos, ante la autoridad ambiental.
- Paisajismo: Mantenimiento del vivero interno de plantas del Aeropuerto, de donde se obtienen los insumos para el desarrollo paisajístico del terminal aéreo.
- Paisajismo: Mantenimiento de jardines y zonas verdes externas del Aeropuerto.
- Paisajismo: Ornamentación del boulevard de la autopista de acceso al Aeropuerto, frente a sus instalaciones.

Requisitos Legales

- Cumplimiento de las normas y actos administrativos proferidos por las autoridades ambientales locales y nacionales.

Conciencia Ambiental

- Sensibilización ambiental a comunidad aeroportuaria y de barrios circunvecinos, mediante el desarrollo del Plan de Gestión Social del Aeropuerto.

Desempeño Económico y Social

Entre las inversiones realizadas por ACSA se encuentra la instalación de ascensores ubicados en las áreas públicas y en los muelle nacional e internacional, integrado a rampas los cuales benefi-



cian principalmente a pasajeros con movilidad reducida, resaltamos la señalización horizontal de plataforma y pista, para mejorar la seguridad en las operaciones aéreas, construcción y montaje de puente de abordaje No. 7, banda de equipajes counters, cubierta peatonal y vehicular del parqueadero.

AEROCALI (AEROPUERTO ALFONSO BONILLA ARAGÓN – CALI)

Buenas prácticas – año 2010

1. Se están llevando a cabo visitas de niños al Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, las cuales involucran charla informativa y un recorrido por diferentes sitios del Aeropuerto.
2. Teniendo en cuenta el punto anterior, se busca que los niños de escasos recursos económicos también puedan conocer el Aeropuerto.



3. Se inició programa de Responsabilidad Corporativa en conjunto con la Caja de Compensación Familiar, se realizaron encuestas a personal interno y externo, se evaluaron los resultados creando unas prioridades de acción.
4. Se continúa premiando cada año a los trabajadores que cumplan cabalmente con los valores corporativos de la Empresa (Honestidad, Liderazgo, Responsabilidad, Compromiso, Lealtad, Trabajo en Equipo e Innovación), siendo el mismo personal el encargado de realizar la selección.
5. Se continúa realizando entrega anual, en el mes de diciembre, de obsequios a los niños de escasos recursos económicos de la región, realizando una actividad con ellos.
6. Se incrementaron actividades de bienestar al personal con las cuales se busca mejorar la interrelación entre los colaboradores, trabajo en equipo, disminuir el estrés, incrementar la creatividad y crear actitud positiva, entre otras. Ej.: jornada de juegos de mesa, actividades deportivas, clases de baile, concurso de talentos, entrega anual de camiseta de Aerocali (significa que todos tenemos la camiseta puesta por Aerocali)
7. Se llevó a cabo el primer reconocimiento al personal de Aerocali que cumplió 10 años en la Empresa.
8. Se inició la nueva planeación estratégica con la asesoría del SENA con el fin de evaluar el estado actual de Aerocali y definir las herramientas adecuadas para el mejoramiento continuo, se realizaron charlas con todo el personal con el objetivo de buscar retroalimentación.
9. Se logró continuar con la Certificación en la Norma de Calidad ISO 9001, lo cual evidencia el compromiso del personal por ofrecer un buen servicio tanto interno como externo y buscar el mejoramiento continuo.
10. Se reactiva el tema de Brigada de Emergencia entregando una nueva dotación y capacitando a los integrantes. Se inicia la búsqueda de integración de Brigadas a nivel de Aeropuerto.
11. Acorde con la nueva legislación se logró la certificación de trabajo en alturas, por parte del SENA, a un buen número de empleados del área de mantenimiento.

Desempeño Ambiental

Aerocali realizó sensibilización al personal del aeropuerto sobre temas como:

- Manejo adecuado de residuos sólidos
- Separación en la fuente de residuos sólidos
- Disposición y almacenamiento de aceites y lubricantes

- Manejo de residuos peligrosos
- Importancia del reciclaje
- Técnicas de separación en la fuente de residuos sólidos.

Se tiene establecido un plan integral de manejo de residuos sólidos del aeropuerto, el cual está dividido de la siguiente forma:

Residuos ordinarios

Estos residuos son transportados diariamente por la empresa de aseo hasta el área de acopio en conjunto con lo demás residuos producidos en la terminal de pasajeros.

Residuos de los vuelos internacional

Por normativa nacional del Ministerio de Salud de Colombia, todos los residuos sólidos provenientes de las aeronaves que ingresan al territorio colombiano debe ser incinerados,

Residuos biológicos

Estos residuos fueron recogidos e incinerados.

Aerocali S.A llevó un registro diariamente detallado por kilos de estos residuos esta información se reportó ante el ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

Área de disposición de los residuos líquidos provenientes de las aeronaves

Aerocali procedió al diseño y construcción de la nueva área de disposición de los residuos líquidos provenientes de las aeronaves.

Planta de tratamiento de aguas residuales.

El aeropuerto cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales por sistema de lodos activados, esta planta atiende todas las aguas producidas en las terminales de pasajeros y carga del aeropuerto

Planta de tratamiento de agua Potable

El aeropuerto obtiene el agua por medio de dos pozos profundos; el agua extraída es tratada en una potabilizadora.



Caracterización mensual del agua producida por esta planta por la empresa DBO Ingeniería, en la cual se certifica la calidad del agua y el cumplimiento de la normativa nacional.

Certificación mensual por parte de la secretaria de salud del municipio de Palmira de la calidad de agua suministrada en el aeropuerto.

Ruido

Se contrató de acuerdo a lo indicado en el plan de manejo ambiental y ratificado por la licencia ambiental del aeropuerto emitida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, el estudio y modelación del ruido producido en el aeropuerto con la empresa Mediciones Ambientales, este estudio arrojó como resultado final el diagnóstico de los niveles de ruido en las diferentes áreas de las terminales de pasajeros, carga y campo de vuelo, adicional se generó el mapa o huella de ruido del aeropuerto, esto conforme con las operaciones, rutas y tipos de aeronaves que utilizan este aeropuerto.

CENTROS LOGÍSTICOS AEROPORTUARIOS, S.A. (CLASA)

Centros Logísticos Aeroportuarios, S.A. (**Clasa**) es una filial, 100% propiedad de **Aena**, cuya misión principal es la promoción, la construcción, la gestión y la explotación de infraestructuras e instalaciones para la carga aérea en los aeropuertos de la red de esa Entidad Pública Empresarial. Actualmente, su principal actividad está localizada en los Centros de Carga Aérea de los Aeropuertos de Madrid-Barajas, de Barcelona-El Prat y de Valencia.

Además de lo anterior, **Clasa** se dedica a:

- La prestación de servicios de consultoría especializada en el transporte aéreo de mercancías y en las actividades de inspección fronteriza; así como sobre la logística aérea, las infraestructuras, las instalaciones apropiadas y el intercambio modal y realiza estudios funcionales y de viabilidad para el desarrollo del sector de la carga aérea.

- La colaboración en el desarrollo de actividades destinadas a la promoción y la comunicación del sector del transporte aéreo de mercancías y la cooperación con los agentes implicados en la cadena logística de este transporte y con las instituciones públicas promotoras del comercio internacional y las de representación de los empresarios (Cámaras de Comercio, Industria y Navegación, etc...).





■ LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE CLASA

La Política en Responsabilidad Corporativa adoptada por Clasa es su compromiso declarado sobre la “voluntad de la Sociedad de integrar su intervención social y medioambiental, más allá de las obligaciones estrictamente legales, en todos los procesos de su actividad, como factor estratégico esencial para el logro de la excelencia corporativa”.

Entre otras actuaciones, Clasa ha obtenido los certificados de AENOR en Calidad, en Gestión Medioambiental y en Seguridad y Salud en el Trabajo, que evidencian la conformidad de su Sistema de Gestión Integrado con las Normas UNE-EN ISO 9001:2000, UNE-EN ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2007.



Dimensión económica

Los objetivos propuestos, por **Clasa**, se enmarcaron dentro de una política general de racionalización del gasto, de mejora de los ingresos, de optimización del uso de los recursos y de priorización de las actuaciones que pudieran derivar en una mejora de la calidad real y la percibida por todos sus grupos de interés y, fundamentalmente, por los clientes. La responsabilidad operativa sobre la sostenibilidad económica reside en la Dirección Económico-Financiera y de Contratación.

El resultado del Ejercicio 2010 ha sido positivo, con un Beneficio, antes de impuestos, de 6.794.843 euros. El importe neto de la cifra de negocios es de 24.169.523 euros, un 96% de la cifra de ingresos; correspondiendo a ingresos por arrendamientos de las edificaciones propias (75%) y a ingresos por canon de suelo urbanizado (25%). Los ingresos por servicios diversos han sido obtenidos por la gestión de obras de los clientes y por la prestación de asistencias técnicas y supusieron, en total, el 4% de la cifra total de ingresos.

El importe de los Fondos Propios es de 45 millones de euros en 2010. La Sociedad no tiene acciones propias. El importe bruto de las inversiones propias de la Sociedad asciende a 123 millones de euros.

La rentabilidad financiera de **Clasa** (rentabilidad de los recursos invertidos por el accionista único, **Aena**) fue de un 11% en el ejercicio 2010.

Clasa facilita la creación de riqueza, prestando los servicios, más adecuados a sus requerimientos específicos, a todas las empresas del sector de la carga aérea, asociaciones, operadores de handling, compañías aéreas, empresas courier, transitarios, operadores logísticos, agentes de Aduanas, servicios de la Administración Pública, etc.

Centro de Carga Aérea de Madrid: A 31 de diciembre de 2010, el Edificio de Servicios Generales se encuentra alquilado en un 66,45% de su superficie, con 113 clientes, que ocupan 128 oficinas, incluidos los Servicios Públicos de la Agencia Tributaria, las Áreas Funcionales de Sanidad y de Agricultura y el Soivre. La superficie disponible de locales comerciales asciende a 1.546,95 m², estando alquilado el 81,43% de la misma. Los cinco clientes actuales ocupan, en conjunto, 1.261,80 m². El



Centro de Carga Aérea cuenta con 37 clientes de naves con oficinas, con una superficie total construida de 145.000 m².

Centro de Carga Aérea de Barcelona: A 31 de diciembre de 2010, el Edificio de Servicios Generales se encuentra alquilado en un 66,82% de su superficie, con un total de 97 clientes. La superficie de oficinas disponible es de 3.070 m², distribuida en 39 oficinas. La superficie construida de locales comerciales asciende a 847,92 m²; estando alquilado el 83,81% de la misma. Los dos clientes actuales ocupan, en conjunto, 710,63 m². El Centro de Carga Aérea cuenta con 6 clientes de naves con oficinas, con una superficie total construida de 50.000 m².

Centro de Carga Aérea de Valencia: A 31 de diciembre de 2010, el Edificio de Servicios Generales se encuentra alquilado en un 64,62% de su superficie, con un total de 13 clientes. El Centro de Carga Aérea cuenta con PIF y siete clientes de naves con oficinas, con una superficie total construida de 17.000 m².

Dimensión ambiental

PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE: Se reducirá al mínimo el impacto sobre el medio ambiente, mediante la protección del sistema hidrológico y la calidad de las aguas, la prevención de emisiones y la contaminación atmosférica, la protección acústica y la adecuada gestión de los residuos.

SOSTENIBILIDAD: Se contribuirá a la conservación del medio ambiente, mediante la recuperación medio ambiental, la protección de suelos y de vegetación y la integración paisajística. Se contribuirá a la sostenibilidad, entendida como contribución al desarrollo actual sin que se comprometa la capacidad de desarrollo de las generaciones futuras, mediante las siguientes acciones:

- Reducción de la demanda energética.
- Mejora de la eficiencia del rendimiento de instalaciones, maquinaria y equipos.
- Mejora de la eficiencia en el consumo y reutilización de los recursos naturales.
- Utilización de materiales respetuosos con el medio ambiente, tanto en el proceso de edificación como en el de mantenimiento.
- Fomento de la utilización de energías renovables

La responsabilidad operativa sobre los aspectos ambientales se distribuye entre la Dirección de Responsabilidad Social Empresarial y Secretaría General y las Delegaciones correspondientes a los centros de carga aérea donde la empresa opera. Para el desarrollo de la Política se ha establecido un Sistema de Gestión Integrado que define anualmente el programa de objetivos medioambientales y los indicadores correspondientes al mismo.

El objetivo general en medio ambiente, en 2010, fue: *“Conseguir una adecuada gestión ambiental implicada en una activa política de sostenibilidad, una eficiencia de los consumos y una optimización en el tratamiento de los residuos generados”*.

Para alcanzar este objetivo general, se propuso los siguientes objetivos particulares:

- Reducción del consumo de energía eléctrica.
- Reducción del consumo de agua.
- Mejora de la gestión de los residuos generados (peligrosos y no peligrosos).

En este año se han ejecutado, prácticamente, el 100% de las actuaciones y de las inversiones programadas, encaminadas a la reducción de los consumos.

Las actuaciones llevadas a cabo por las delegaciones, en cada centro de carga aérea, han sido las siguientes:

- Delegación de Madrid: En el Edificio de Servicios Generales, el inicio de los trámites para la instalación de calderas de gas natural para el sistema de climatización, redacción del Proyecto y Dirección de Obra para la renovación de la iluminación de las zonas comunes, trabajos de instalación de luminarias de bajo consumo en los pasillos, suministro a los clientes de papeles reciclables para la recogida selectiva de residuos no peligrosos, realización de trabajos de mejora de localización del ECOPUNT y realización de una campaña de sensibilización sobre la necesidad de reducción del consumo de energía eléctrica y de agua entre los usuarios.
- Delegación de Barcelona: En el Edificio de Servicios Generales, implantación y seguimiento de un estudio de eficiencia energética y de calidez ambiental, instalación y puesta en servicio de detectores de presencia en el aparcamiento de vehículos ligeros y en la planta sótano del edificio, realización de un es-



tudio para la posible instalación de variadores de presión en bombas de calor, desinstalación de fluorescentes en el atrio, desinstalación de rejillas en el paso de ventilación del muro cortina en fachadas para mejorar el flujo de aire y el aislamiento, instalación de puertas giratorias en las entradas, reducción de infiltraciones a través de puertas, sellado exterior de las piedras de la fachada en burladeros, realización de una campaña de sensibilización sobre la necesidad de reducción del consumo de energía eléctrica y de agua entre los usuarios y desarrollo de una triple exposición de arte con materiales reciclados el atrio

Adicionalmente, dentro del plan de implantación de la eficiencia energética y calidez ambiental, también se recoge la contratación de una asistencia técnica para el suministro e instalación de equipos eléctricos que permitirán la reducción de la potencia mensual contratada; así como adecuar a la normativa actual la instalación existente en los servicios comunes.

- Delegación de Valencia: En el Edificio de Servicios Generales, se ha ampliado el servicio de gestión de residuos, incluyendo la de equipos eléctricos y electrónicos, se ha incorporado, en los aseos, señalética para motivar y concienciar a los clientes de la necesidad de hacer un uso racional del agua y se ha realizado una campaña de sensibilización sobre la necesidad de reducción del consumo de energía eléctrica y de agua entre los usuarios.

Dimensión social

Los principios más significativos de la Política de Responsabilidad Corporativa en relación con estos aspectos son:

- La seguridad y salud de los trabajadores.
- La seguridad de las personas en los edificios.
- La seguridad contra los incendios en los edificios.
- El compromiso de empleo y de acción social.
- La accesibilidad de las personas a los edificios.
- La calidad en la prestación del servicio.
- La mantenibilidad de los edificios.
- La contribución al comercio socialmente responsable.
- La transparencia en la información.





La responsabilidad operativa sobre los aspectos sociales se distribuye entre la Dirección de Responsabilidad Social Empresarial y Secretaría General.

En 2010, la plantilla media de **Clasa** ha sido de 38,97 personas. A 31 de diciembre de 2010, la misma está integrada por 37 personas; de la que, el 41%, son hombres y, el 59%, mujeres:

		CATEGORÍAS PROFESIONALES			
		Titulado superior	Titulado Medio	Jefe Administrativo	Oficial Administrativo
Hombres	15	10	4	0	1
Mujeres	22	7	2	3	10
Totales	37	17	6	3	11

Para el desarrollo de la política RC se ha establecido un Sistema de Gestión Integrado que identifica anualmente el programa de prevención de riesgos y los objetivos e indicadores correspondientes al mismo.

*Los objetivos de prevención de riesgos laborales fueron “Mejorar, de forma continua, los niveles de prevención y protección de la salud de los trabajadores de la empresa, así como la información y la formación de los mismos” y “coordinar eficazmente las actividades preventivas con las empresas concurrentes en los centros de trabajo donde esté presente **Clasa**”.*

Para alcanzar éstos, **Clasa** se propuso las siguientes metas:

- La mejora de la formación de los trabajadores sobre los riesgos derivados de su puesto de trabajo.

- El seguimiento y el control de la implementación de la documentación, por parte de los clientes y los proveedores, en el marco de la Coordinación de Actividades Empresariales de **Clasa**.
- La obtención de la certificación final de garantía de las condiciones de seguridad en materia de PCI del Edificio de Servicios Generales y del Aparcamiento de Vehículos Ligeros de Barcelona.
- La mejora de las condiciones de seguridad de los trabajadores de las empresas de servicios contratadas por **Clasa**.
- El “Programa de Formación Externa del Sistema de Gestión Integrado. Año 2010” que recoge la realización de acciones formativas en materia de seguridad y salud.