



Carta del director general-presidente



Un año más, es para mí un placer tener la oportunidad de compartir con todos ustedes esta Memoria de Responsabilidad Corporativa, con la que pretendemos mostrar lo que ha sido, a lo largo del año 2010, el camino recorrido por Aena en nuestro “rumbo hacia la sostenibilidad”, y en la que tratamos de comunicar lo que a día de hoy somos y lo que, en un futuro, queremos ser como grupo empresarial.

Como en anteriores ocasiones, para la redacción de este informe hemos seguido las directrices de la Global Reporting Initiative (GRI), y toda la información ha sido validada externamente por una entidad independiente para asegurar la transparencia y trazabilidad de los datos que contiene, siendo finalmente evaluada por GRI y obteniendo en nivel de aplicación B+.

Aena, que es el mayor gestor aeroportuario del mundo por volumen de pasajeros, en torno a los 200 millones anuales sólo en España, es además uno de los cuatro proveedores de servicios de navegación aérea más importantes de Europa con cerca de 2 millones de vuelos anuales controlados en el ejercicio de 2010.

Como pueden imaginar por estas cifras, el alcanzar este posicionamiento en el panorama

internacional ha sido fruto de la constancia y del trabajo bien hecho de un gran equipo de profesionales a lo largo de muchos años de existencia que ha tenido siempre como principales coordenadas de referencia las relaciones con sus grupos de interés, que son la razón de ser de esta organización y la esencia de su gestión diaria y de la planificación en el tiempo.

Después de los 20 años de existencia y ante las transformaciones y tendencias del sector del transporte aéreo y económico en general, Aena debe seguir evolucionando para adaptarse a las nuevas circunstancias con objeto de continuar prestando a la sociedad española un servicio esencial que garantice la movilidad de los ciudadanos, la conectividad de los territorios y el desarrollo económico y social.

El nuevo modelo de gestión aeroportuaria aprobado por el Gobierno en 2010 permite acometer un importante proceso de modernización dirigido a la separación de las funciones de la gestión aeroportuaria de las de la navegación aérea que en España, hasta ahora, venían siendo desarrolladas por la misma Entidad Pública Empresarial, Aena.

El año 2011 constituye un año clave para la materialización de este nuevo modelo planteado, que ha comenzado a materializarse

de forma efectiva con la autorización, por el Consejo de Ministros el 25 de febrero de 2011, para la creación de la Sociedad Pública “Aena Aeropuertos S.A.”

En definitiva, con esta transformación estructural, queremos seguir avanzando en nuestro camino hacia la excelencia, con un modelo aún más flexible y adaptado a las necesidades del transporte aéreo, actuales y futuras, con el objetivo de ser no sólo la mayor organización aeroportuaria del mundo, sino también de convertirnos en una organización referente mundial por la calidad de sus servicios y la excelencia en gestión, reconocida y apreciada por todos nuestros grupos de interés.

Juan Ignacio Lema Devesa
Director general-presidente
Aena