

# 12. Metodología de este informe

INFORMACIÓN DE PARTIDA Y TRAZABILIDAD

---

ALCANCE Y LÍMITES

---

MATERIALIDAD Y PRINCIPIOS DEL ANÁLISIS

---

CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018 SOBRE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD

---

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI, PACTO MUNDIAL Y ODS

---

## INFORMACIÓN DE PARTIDA Y TRAZABILIDAD

El Informe anual de Responsabilidad Corporativa es fruto de la colaboración de todos los responsables de las principales áreas de gestión de Aena. La labor de coordinación recae en el área de Responsabilidad Corporativa.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Exhaustiva. Además, se han tenido en cuenta otros marcos y guías de información no financiera como el suplemento G4 Airport Operators Sector Disclosures, también publicado por GRI, Pacto Mundial de Naciones Unidas, Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas, Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y Carbon Disclosure Project (CDP).

El contenido del informe describe las políticas, resultados y riesgos según lo requerido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de

Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Aena, tanto por su condición de empresa cotizada, como por las estipulaciones asociadas a su dimensión, queda obligada por esta Ley a la difusión de determinados contenidos cuya ubicación se detalla en la tabla recogida al final de este capítulo. Junto con ella se publica el preceptivo informe de verificación externa.

Todo el contenido de este informe está respaldado por documentación y controles internos, y amparado por las políticas y procedimientos incorporados en los sistemas de control de Aena que incluyen:



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

# Fases para la elaboración del informe

1

Consulta a grupos de interés y análisis de materialidad

- Agentes internos
- Agentes externos



2

Elaboración de borradores

- Todas las unidades



3

Revisión y consolidación

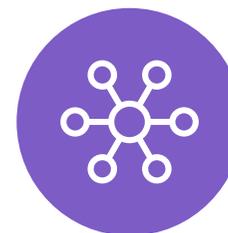
- Todas las unidades



4

Aprobación final

- Consejo de Administración



5

Maquetación y difusión

- Agentes externos
- Área de RC



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## ALCANCE Y LÍMITES

Este informe describe los resultados y avances de la compañía en materia económica, social y ambiental, correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

Los impactos significativos derivados de las actividades de la organización en el ámbito económico, ambiental y social, así como los relacionados con sus servicios y relaciones comerciales se han clasificado en quince asuntos materiales, en torno a los que se desarrolla el presente informe. Los resultados proceden del análisis de materialidad realizado en 2017, para el que se contó con la participación de diferentes grupos de interés a través de canales muy diversos. De acuerdo con el estándar internacional GRI, el presente informe se centra en los asuntos caracterizados como relevantes, con el fin de favorecer la concisión, precisión, comparabilidad, etc.

En 2018 se ha actualizado este análisis con información procedente de las herramientas habituales que la compañía utiliza para comunicarse con sus grupos de interés. Asimismo, se ha revisado la información de coyuntura económica y se ha incorporado información sobre los asuntos recogidos

en la Ley 11/2018, que se sintetizan en una tabla específica de contenidos.

Dada la naturaleza y dimensión de las actividades de Aena, todos los temas relevantes poseen una vertiente interna, vinculada directamente a las decisiones de la organización, y una vertiente externa, con impactos sobre las decisiones de los grupos de interés. Los datos que se facilitan sobre los mismos proceden de Aena y de fuentes de carácter público, ya que la compañía no tiene acceso a datos de otras empresas.

**En 2018 se ha actualizado este análisis con información procedente de las herramientas habituales que la compañía utiliza para comunicarse con sus grupos de interés.**



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

# Análisis de materialidad de Aena

## MATERIALIDAD Y PRINCIPIOS DEL ANÁLISIS

El análisis de materialidad de Aena es fruto de un proceso de revisión y actualización de los análisis acometidos en 2016 y 2017, y de su adaptación al contexto del sector y a la realidad del momento.

### PRINCIPIOS DEL REPORTE

#### Calidad del informe

- Precisión
- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Fiabilidad
- Puntualidad

#### Definición de contenidos

- Inclusión de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Materialidad
- Exhaustividad

### GRUPOS DE INTERÉS

- Expertos RC
- Administraciones públicas y organismos reguladores
- Accionistas, inversores y analistas
- Usuarios de servicios (pasajeros, aerolíneas, agentes de handling)
- Proveedores de servicios y concesionarios
- Medios de comunicación
- Comunidad local
- Sociedad y ONGs
- Empleados

### METODOLOGÍA

1. Identificación de tendencias y asuntos relevantes para el sector y la sociedad en su conjunto teniendo en cuenta su relación con los objetivos estratégicos de la compañía, la estrategia de RC, el análisis de riesgos y la información demandada por los grupos de interés.
  - ↓
2. Priorización de los asuntos identificados mediante la combinación de un análisis interno y externo de su relevancia (ver matriz de materialidad).
  - ↓
3. Revisión y validación de los asuntos materiales por las diversas direcciones de la compañía y aprobación por el Consejo de Administración.

# 14

Asuntos relevantes que conforman la matriz de materialidad del Grupo Aena

- Estrategia RC
- Rentabilidad
- Cultura de innovación abierta
- Calidad y mejora de servicio
- Seguridad operacional y aeroportuaria
- Control de proveedores
- Talento, capacidad de trabajo y motivación
- Proyectos tecnológicos
- Derechos humanos: compromiso y diligencia debida
- Condiciones laborales / Talento sin etiquetas
- Contribución social
- Ética y transparencia
- Mitigación del impacto acústico
- Energía y cambio climático

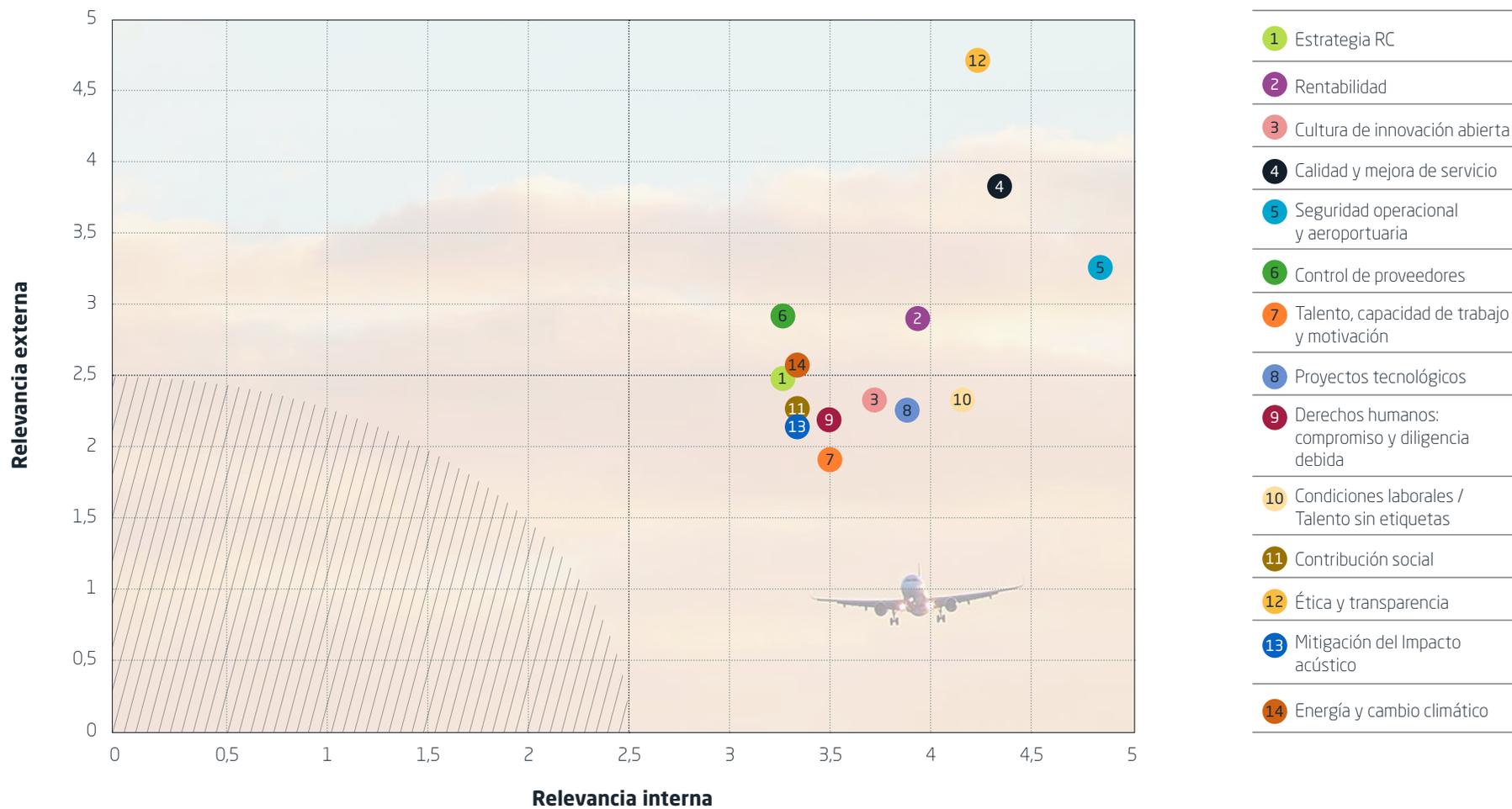


Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Matriz de materialidad



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

Cada uno de los asuntos identificados reviste algún grado de importancia para la toma de decisiones tanto en Aena como en sus grupos de interés:

ASPECTO MATERIAL AENA	¿POR QUÉ ES MATERIAL?	TEMA GRI ASOCIADO
Estrategia RC	Aena quiere contribuir al turismo responsable haciendo que los servicios prestados aporten valor a clientes, accionistas y la sociedad en general. Con ello pretende conseguir que sea percibida como una empresa valiosa para su entorno, que cuida de las personas y que es transparente en sus acciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impactos económicos indirectos</li> <li>• Comunidades locales</li> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>
Rentabilidad	El DORA 2017-2021 regula el ingreso máximo por pasajero obligando a vigilar los costes para garantizar la rentabilidad. Además, impone penalizaciones en caso de incumplimiento de plazos de finalización de ciertas inversiones estratégicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño Económico</li> <li>• Impactos Económicos Indirectos</li> </ul>
Cultura de innovación abierta	Crear una cultura innovadora para poder involucrar al resto de la empresa y añadir a otros socios que contribuyan a acelerar el proceso de innovación de las compañías.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y educación Comunidades locales</li> </ul>
Calidad y mejora de servicio	La satisfacción y percepción de los usuarios determina la gran mayoría de oportunidades de mejora y en el mercado español puede derivar en incentivos/ penalizaciones económicas según queda recogido en el DORA 2017-2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y seguridad de los clientes</li> </ul>
Seguridad operacional y aeroportuaria	Los aeropuertos son infraestructuras sensibles a las condiciones de tiempo adverso, que pueden verse agravadas como consecuencia del cambio climático, y al riesgo de atentados, pudiendo dar lugar a una pérdida de la capacidad operativa (retrasos, cancelaciones) y alta incidencia en la eficiencia y la seguridad (accidentes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y seguridad de los clientes</li> </ul>
Control de proveedores	La calidad de servicio percibida por los usuarios depende en gran medida del comportamiento de las empresas contratistas. Además, el compromiso ético y con los derechos humanos y laborales de Aena, se refuerza al extender estos valores a su cadena de suministro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación ambiental de proveedores</li> <li>• Libertad de asociación</li> <li>• Trabajo forzoso u obligatorio</li> <li>• Evaluación social de los proveedores</li> </ul>
Talento, capacidad de trabajo y motivación	Es fundamental contar con una plantilla capacitada y comprometida para garantizar el correcto desempeño de la organización frente al nuevo marco normativo (DORA 2017- 2021) en un entorno creciente de volumen de pasajeros y de eficiencia de costes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y educación</li> </ul>
Proyectos tecnológicos	La integración entre tecnología y negocio es un factor clave para la competitividad de la compañía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impactos económicos indirectos</li> </ul>

Continúa >>



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

<p>Derechos humanos: compromiso y diligencia debida</p>	<p>El sector privado no es un agente ajeno a la problemática social. Sus actividades tienen impactos sobre el bienestar de las personas que deben ser identificados y controlados, además de contar con mecanismos que permitan contribuir de forma activa a que los derechos humanos fundamentales y los derechos laborales promovidos por la OIT sean una realidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas en materia de seguridad</li> <li>• Evaluación de los Derechos Humanos</li> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>
<p>Condiciones laborales / Talento sin etiquetas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Igualdad y Diversidad</li> <li>• El bienestar de los empleados</li> </ul>	<p>La diversidad aplicada al talento en las empresas no debe responder a cuotas ni a prejuicios, sino a competencias, habilidades, experiencias, conocimientos, valores y actitudes diferentes aportadas por personas que se complementan para crear un equipo competitivo que responda a las necesidades del mercado y de la sociedad.</p> <p>Factores como la estabilidad laboral, las oportunidades, la comunicación, la conciliación, el reconocimiento, el ambiente de trabajo, la salud y seguridad o la conexión con los valores corporativos, influyen en el desempeño de los trabajadores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleo</li> <li>• Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>• Relaciones trabajador-empresa</li> <li>• Diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>• No discriminación</li> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>
<p>Contribución social</p>	<p>Además de su impacto sobre la economía y la creación de empleo local, el transporte aéreo constituye un sector estratégico en términos de conectividad, accesibilidad, cohesión y conexión territorial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impactos económicos indirectos</li> <li>• Prácticas de adquisición</li> <li>• Comunidades locales</li> </ul>
<p>Ética y transparencia</p>	<p>Construir una relación de confianza con los grupos de interés y demostrar la responsabilidad de la compañía es un pilar fundamental para la competitividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucha contra la corrupción</li> <li>• Competencia desleal</li> <li>• Política pública</li> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>
<p>Mitigación del impacto acústico</p>	<p>El impacto acústico es uno de los efectos ambientales más significativos de la actividad aeroportuaria. El aumento del tráfico aéreo y el crecimiento de la población en el entorno de los aeropuertos contribuyen a incrementar la problemática social asociada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> <li>• Exposición al ruido</li> </ul>
<p>Energía y cambio climático</p>	<p>Las consecuencias del cambio climático afectan a la capacidad operativa y la seguridad de los aeropuertos. Si a esto añadimos el escenario de la futura Ley de Cambio Climático y Transición Energética, se debe avanzar en medidas de ahorro energético, implantación de renovables y reducción de emisiones GEI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energía</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Calidad del aire</li> </ul>



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Otros temas relevantes

En la revisión de su análisis de materialidad, Aena ha identificado otros asuntos susceptibles de ser incluidos en el presente informe. No obstante, al no haberse evaluado la relevancia de todos ellos, se ha decidido no incluirlos este año en la matriz de materialidad.

De estos temas, cabe destacar los siguientes:

Otros temas ambientales	Las quejas ambientales recibidas suponen indicios de riesgos que la organización ha de considerar en su gestión. Por otro lado, la Ley 11/2018 requiere que todas las compañías sujetas a sus requerimientos informen sobre su desempeño en determinados asuntos ambientales. En la categoría "Otros temas ambientales" se engloban aquellos que no son materiales para Aena, pero sobre los cuales la compañía debe ofrecer información de acuerdo con la Ley 11/2018, como es el caso de Agua, Biodiversidad, Efluentes y residuos.
Marco normativo en materia laboral	El estatus jurídico de Aena como sociedad mercantil estatal, genera limitaciones en la contratación de personal, en el desarrollo organizativo y en la compensación y alineación de intereses.  Los riesgos derivados del actual marco legal, suponen una desventaja competitiva frente al resto de sociedades cotizadas privadas y suponen también no poder hacer frente a los nuevos requerimientos derivados del aumento de actividad, funciones, nuevos roles y mayor carga de trabajo y responsabilidad, en un entorno cada vez más competitivo y exigente.  Aena quiere solicitar un marco jurídico específico para las sociedades mercantiles cotizadas que tengan una participación mayoritaria de las Administraciones Públicas, que no estarán sujetas a la aplicación de las normas generales que regulan el régimen de contratación, personal, presupuestario, económico-financiero, contable y de control de sociedades mercantiles estatales del sector público institucional, salvo en lo que respecta a la fiscalización externa del Tribunal de Cuentas y al control financiero de la Intervención General de la Administración del Estado.
Otros asuntos	Marco Jurídico especial adaptado a la singularidad de Aena.
Retribución al accionista	El compromiso de Aena con sus accionistas se ve reflejado en la retribución de la compañía a este grupo de interés en materia de dividendos. En 2018, la Compañía distribuyó un 80% con cargo a los resultados de Aena SME, SA de 2017, y en el marco del Plan Estratégico 2018-2021 se ha aprobado distribuir el 80% sobre el beneficio neto de los ejercicios 2018, 2019 y 2019.
Asignación de capital	Aena cuenta con capacidad y recursos para seguir creando valor para sus accionistas, directamente con la atractiva política de dividendos, así como incrementando el valor de la Compañía a través del desarrollo del negocio inmobiliario y la expansión internacional, pilares de crecimiento recogidos en el ámbito del Plan Estratégico 2018-2021.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ÍNDICE DE CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018, DE 28 DE DICIEMBRE, POR LA QUE SE MODIFICA EL CÓDIGO DE COMERCIO, EL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DE SOCIEDADES DE CAPITAL APROBADO POR EL REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2010, DE 2 DE JULIO, Y LA LEY 22/2015, DE 20 DE JULIO, DE AUDITORÍA DE CUENTAS, EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD.

## Descripción modelo de negocio

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO
Entorno empresarial.	3, 4, 7, 11, 167	GRI 102-2
Organización y estructura.	9, 10, 28, 48	GRI 102-18
Mercados en los que opera.	8, 11	GRI 102-6
Objetivos y estrategias.	3, 4, 35, 36	GRI 102-14
Factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	40, 41, 43, 44	GRI 102-15

## Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO
Procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos.	40, 41, 43, 44	GRI 103-2
Impactos significativos y de verificación y control. Medidas adoptadas.	40, 41, 43, 44, 170, 171	GRI 103-1

## Resultados de las políticas

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO
Indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores.	Índice GRI	GRI 102-54



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Principales riesgos relacionados vinculados a las actividades del grupo

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO
Relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos.	11, 40, 41, 43, 44	GRI 102-2
Cómo el grupo gestiona dichos riesgos.	38-44	GRI 103-2
Procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos.	38, 39	GRI 103-3
Información sobre los impactos que se hayan detectado y desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	38-44	GRI 102-46, GRI 102-47

## Información sobre cuestiones medioambientales

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO	
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente.	112, 113	GRI 103-2	
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa sobre la salud y la seguridad.	73, 74 y 75	GRI 103-2	
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	114, 115	GRI 103-3	
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	117 Memoria ambiental 2017	GRI 103-3	
Principio de precaución.	38-44, 114, 115	GRI 102-11	
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	Cuentas consolidadas e informe de gestión 2018	GRI 103-3	
Contaminación.	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente.	120-126	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5
	Cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	116-119, 127 Índice GRI	GRI 305-6, GRI 305-7, GRI A07

Continúa >>



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ASUNTOS		PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO
Economía circular y prevención y gestión de residuos.	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, recuperación y eliminación de desechos.	128	GRI 419-Aena 1
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	No es significativo.	No procede
Uso sostenible de los recursos.	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	127	GRI 419-Aena 1
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	No es significativo.	No procede
	Consumo, directo e indirecto, de energía.	120 Tabla GRI	GRI 302-1, GRI 302-2
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	120 Tabla GRI	GRI 302-3, GRI 302-4
	Uso de energías renovables.	121-123 Tabla GRI	GRI 302-1
Cambio climático.	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa y del uso de los bienes y servicios que produce.	121-123 Tabla GRI	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 302-5
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	40, 41, 121-126	GRI 201-2
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	113, 126	GRI 305-5
Protección de la biodiversidad.	Medidas para preservar o restaurar la biodiversidad.	128	GRI 419-Aena 1
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	128	GRI 419-Aena 1, GRI-A09



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO	
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	89, 90, 100	GRI 102-8
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	100	GRI 102-8
	Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	100	GRI 102-8
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	191	GRI 401-1
	Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	98	GRI 405-2
	Brecha salarial.	98	GRI 405-2
	La remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	98	GRI 405-2
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	29	GRI 102-38
	Implantación de políticas de desconexión laboral.	102, 103	GRI 401-2, GRI 401-3
Organización del trabajo	Empleados con discapacidad.	101	GRI 405-1
	Organización del tiempo de trabajo.	La Jornada y el régimen de trabajo, se recoge en el Capítulo X del I Convenio Colectivo del Grupo Aena.	GRI 401-2, GRI 401-3
	Número de horas de absentismo;	Tabla GRI	GRI 403-2
Salud y seguridad	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	102, 103	GRI 401-2, GRI 401-3
	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo;	104, 105	GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4
Relaciones sociales	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	105, Tabla GRI	GRI 403-2, GRI 403-3
	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	106	GRI 402-1, GRI 403-1, GRI 403-4
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	106	GRI 102-41
	El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	106	GRI 403-4

Continúa >>



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO	
Formación	Las políticas implementadas en el campo de la formación.	87, 91-93	GRI 404-2
	La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	92	GRI 404-1
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.		80, 109-110	GRI 405-1
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	102, 103, 109-110	GRI 405-1, GRI 405-2
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres).	99, 108	GRI 405-1, GRI 405-2
	Medidas adoptadas para promover el empleo.	108, 110	GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 413-1
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	24, 25, 26, 99, 108	GRI 405-1, GRI 405-2
	La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	24, 25, 26, 99, 108	GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

## Información sobre el respeto de los derechos humanos

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos.	56-57	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 412-2
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	56-57	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 412-2
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	57 Han sido cero en 2018.	GRI 102-17
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.	55, 106	GRI 102-16, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación.	24, 25, 26, 54	GRI 406-1, GRI 102-12
La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio.	54	GRI 102-12, GRI 102-16, GRI 102-17
La abolición efectiva del trabajo infantil.	54	GRI 102-12, GRI 102-16, GRI 102-17



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	24, 25, 26	GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	24, 25, 26	GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	130	GRI 201-1 GRI 413-1

## Información sobre la sociedad

ASUNTOS	PÁGINA / EXPLICACIÓN	MARCO UTILIZADO	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible.	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	142-154	GRI 413-1, GRI 413-2
	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	142-154	GRI 413-1, GRI 413-2
	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	48, 50, 51, 116-119, 139-142	GRI 102-43, GRI 413-1, GRI 413-2
	Las acciones de asociación o patrocinio.	139-142	GRI 102-13, GRI 413-1, GRI 413-2
Subcontratación y proveedores.	La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	27, 148	GRI 308-1, GRI 414-1
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	148	GRI 308-1, GRI 414-1
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	57, 149	GRI 308-1, GRI 414-1
Consumidores.	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	73, 74, 75	GRI 416-1, GRI 416-2
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	76, 114	GRI 103-3
Información fiscal.	Los beneficios obtenidos país por país.	12	GRI 201-1, GRI 201-4
	Los impuestos sobre beneficios pagados.	147	GRI 201-1, GRI 201-4
	Las subvenciones públicas recibidas.	Tabla GRI	GRI 201-1, GRI 201-4



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI, PACTO MUNDIAL Y ODS

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>					
<b>GRI 102 Contenidos Generales 2016</b>					
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>					
102-1	Nombre de la organización			p. 7	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios			p. 11	
102-3	Ubicación de la sede			C/ Arturo Soria 109. 28043 Madrid	
102-4	Ubicación de las operaciones			p. 8	
102-5	Propiedad y forma jurídica			p. 7	
102-6	Mercados servidos			p. 11	
102-7	Tamaño de la organización			p. 12, 13, 14, 65	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		8, 10	p. 89, 90, 100, 101 Fuentes de los datos: SAP RH, fuentes internas, Aeropuerto de Londres-Luton. Por otro lado, en Aena, SME, S.A., no hay trabajadores de empresas de trabajo temporal.	
102-9	Cadena de suministro		8	p. 148-152	La tipología de proveedores puede consultarse en la norma interna de contrataciones generales. En el Portal Aena Proveedores puede consultarse los expedientes licitados y las contrataciones. También se realizan contrataciones de servicios comerciales según se describe en la norma de contratación comercial de Aena. Las licitaciones y contrataciones pueden ser consultadas desde el Portal Aena Empresas.
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro			p. 148-152 En 2018 se ha nombrado un nuevo presidente del Consejo de Administración.	
102-11	Principio o enfoque de precaución	7		p. 38-44, 114, 115	
102-12	Iniciativas externas			p. 139, 140	
102-13	Afiliación a asociaciones			p. 141, 142	



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>ESTRATEGIA</b>					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones			p. 3	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	6,7,10		p. 21, 40, 41	
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1 a 10	16	p. 23-25	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1,2,10	16	p. 23, 26	
<b>GOBERNANZA</b>					
102-18	Estructura de gobernanza			p. 9, 10, 28	
102-19	Delegación de autoridad			p. 10	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales			p. 10	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales		16	p. 50	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		5,16	p. 28	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		16	p. 10	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		5, 16	p. 29	
102-25	Conflictos de interés		16	p. 28	Aspecto regulado en el Reglamento del Consejo de Administración
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia			p. 9	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno			Los planes de formación existentes incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloque 1: Cumplimiento/regulación: se proponen sesiones sobre nueva regulación de la contratación pública; Reglamento UE de Protección de Datos de Carácter Personal.</li> <li>• Bloque 2: Negocio: se proponen sesiones sobre transformación digital y nuevos modelos de negocio; ciberseguridad; impacto acústico de infraestructuras aeroportuarias - legislación comparada; planes estratégicos.</li> </ul> Se han realizado sesiones informativas sobre "Impacto acústico de infraestructuras aeroportuarias" y sobre "Tarifas Aeroportuarias". Además, dado que este año ha habido varios cambios en la composición del Consejo de Administración, se han realizado las siguientes sesiones informativas para los nuevos consejeros: Gobierno Corporativo; principales tendencias del sector aeroportuario.	



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>GOBERNANZA</b>					
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			p. 29	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	1, 7, 10	16	p. 40, 41, 43, 44, 170, 171	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	1,2,7,10	16	p. 39	
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	1,2,7,10		p. 38	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad			p. 166	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas			p.23, 26, 27	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas			p. 170, 171	
102-35	Políticas de remuneración			p. 29. Informe de gobierno corporativo de Aena.	
102-36	Proceso para determinar la remuneración			p. 29	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración			No procede	La condición de sociedad estatal hace que la remuneración del presidente y los máximos ejecutivos de Aena SME, S.A. venga regulada por los Presupuestos Generales del Estado.
102-38	Ratio de compensación total anual			No disponible	Esta información será incluida en próximos informes.
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			No disponible	Esta información será incluida en próximos informes.
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
102-40	Lista de grupos de interés			p. 50	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	3,4,6	8	p. 106	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés			p. 48	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés			p. 48-50	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados			p. 170, 171, 172	
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados			p7. Cuentas anuales e Informe de Gestión 2018.	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema			p. 167	
102-47	Lista de los temas materiales			p. 170, 171	



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>					
102-48	Reexpresión de la información			Cualquier re-expresión de la información recogida en informes anteriores es explicada en cada caso. La información de informes anteriores a 2017 se limitaba a la sociedad dominante y, desde 2017, incluye en la medida de lo posible la información consolidada con Luton.	
102-49	Cambios en la elaboración de informes			p. 167 No se han llevado a cabo cambios que incidan en la comparabilidad con informes anteriores.	
102-50	Periodo objeto del informe			2018	
102-51	Fecha del último informe			2017	
102-52	Ciclo de elaboración de informes			Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe			rc@aena.es	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI			p. 167	
102-55	Índice de contenidos GRI			p. 179	
102-56	Verificación externa			La verificación externa del Informe RC 2018 abarca exclusivamente las obligaciones derivadas de la Ley 11/2018. Los sistemas de control y verificación internos de la organización garantizan la veracidad de la información.	
<b>103 - ENFOQUES DE GESTIÓN 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura			p. 170, 171	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1 a 10		p. 10, 26, 54, 59, 62, 72, 73, 74, 87, 88, 108, 112, 113, 129, 148, 156, 157	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1 a 10		p. 10, 26, 54, 59, 62, 72, 73, 74, 76, 87, 88, 108, 112, 113, 129, 148, 156, 157, Tabla GRI-8	
<b>200 - IMPACTOS ECONÓMICOS</b>					
<b>201 - DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016</b>					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		5,8,9	P. 144	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		13	40, 41	Esta información se ampliará en futuros informes.
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación			No disponible	Esta información será incluida en próximos informes.
201-4	Asistencia financiera recibida del Gobierno			Aena no ha recibido en 2018 subvenciones, desgravaciones o créditos fiscales ni incentivos financieros por parte del gobierno.	



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>203 - IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016</b>					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		5,9,11	p. 69, 153, 154	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		1,3,8	p. 143-154	
<b>204 - PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016</b>					
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		8	p. 148	
<b>205-LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN 2016</b>					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	10	16	p. 43, 44	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti-corrupción	10	16	A través de la intranet de Aena se puede acceder a un curso on-line sobre el código de conducta de la organización.	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	10	16	Ninguno	
<b>206-COMPETENCIA DESLEAL 2016</b>					
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		16	Ninguna	
<b>300 - IMPACTOS AMBIENTALES</b>					
<b>302-ENERGÍA 2016</b>					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	7,8,9	7,8,12,13	p. 120. Consumo energético interno (GJ) y Consumo total desglosado en TABLA GRI-1	
302-2	Consumo energético fuera de la organización			No disponible	No se pueden obtener la información necesaria al encontrarse fuera del alcance de la organización
302-3	Intensidad energética	7,8,9	7,8,12,13	p. 120	Los datos de tráfico del año completo para el Aeropuerto de Londres-Luton no estaban disponibles al cierre de este informe.
302-4	Reducción del consumo energético	7,8,9	7,8,13	Tabla GRI-2	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios			No procede	Los servicios que ofrece Aena no conllevan un consumo energético por parte del usuario final.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>305-EMISIONES 2016</b>					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	7,8,9	3,12,13,14,15	p. 121, Tabla GRI-4	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	7,8,9	3,12,13,14,15	p. 121, Tabla GRI-5	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	7,8,9	3,12,13,14,15	p. 122	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	7,8,9	13,14,15	p.121	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	7,8,9	13,14,15	p. 121, Tabla GRI-6	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)			No procede	Las emisiones directas de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) no son significativas, al igual que las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOX) y de óxidos de azufre (SOX). La calidad del aire se controla mediante mediciones de inmisión, no pudiendo discernir qué cantidad de contaminantes proceden de forma directa de las actividades de Aena. No existe legislación que regule las emisiones directas a la atmósfera de la actividad de Aena.
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire			Tabla GRI-7	
<b>307 - CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016</b>					
307-1	Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	7	16	En relación al recurso contencioso-administrativo contra Aena, ENAIRE y el Ministerio de Fomento interpuesto por algunos habitantes del núcleo de población denominado Ciudad Santo Domingo (Algete, Madrid), la Sección Novena de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, en el auto de 30 de julio de 2018, dio por ejecutada la sentencia emitida en 2008 sobre el ruido provocado por los vuelos del aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas al apreciar una reducción evidente de la contaminación acústica.	
<b>OTROS TEMAS AMBIENTALES VINCULADOS A LA GESTIÓN AEROPORTUARIA</b>					
A09	Número de impactos con animales salvajes por cada 10.000 movimientos	7	15	Tabla GRI-3	
A07	Exposición al ruido			p. 116-119	



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>400 - IMPACTOS SOCIALES</b>					
<b>401-EMPLEO 2016</b>					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	6	5,8,10	p. 95, 96. TABLA GRI-9	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	6	3,5,8	p. 102-104	
401-3	Permiso parental	6	5,8	p. 101	
<b>402-RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA 2016</b>					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		8	No disponible	Esta información se incluirá en futuros informes
<b>403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2016</b>					
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	3	8	p. 104	
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		3,8	p. 105. El número de horas de absentismo de actuación acumuladas en 2018 es de 675.918,33.	
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		3,8	No se han detectado enfermedades profesionales	
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		3,8	p. 94, 106	
<b>404-FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016</b>					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado		4,5,8,10	p. 92	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		8	p. 91, 92	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		5,8,10	p. 98	



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>405-DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016</b>					
405-1	Diversidad en órganos de Gobierno y empleados.	6	5,8	p. 100, 101, 110	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6	5,8,10	No existen diferencias salariales por razones de sexo	
<b>406 NO DISCRIMINACIÓN 2016</b>					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	6	5,8	p. 99	
<b>407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN 2016</b>					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	3	8	No procede	Por el sector (público) y marco jurídico de las áreas geográficas donde opera (Europa) no se han identificado como significativos riesgos asociados a la vulneración de los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva. Por la naturaleza eminentemente local de la cadena de suministro se asumen los mismos riesgos para los proveedores.
<b>409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016</b>					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	4	8	p.43	
<b>410 PRACTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 2016</b>					
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	1,2	16	No disponible	La seguridad es una concesión y está fuera del alcance de la organización controlar la formación en derechos humanos de los empleados de la empresa concesionaria.
<b>412 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016</b>					
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	1,2		p. 43-44	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	1,2		p. 57	Existe un curso accesible desde la intranet en relación con el código de conducta de Aena SME, S.A.
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	1,2		p. 57	



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PACTO MUNDIAL	ODS	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO	OMISIONES/ NOTAS
<b>413 COMUNIDADES LOCALES 2016</b>					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		8, 17	p. 133-154	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	1,2		p. 116-119	
<b>414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016</b>					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		5,8,16	p. 149	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		5,8,16	p. 40, 41, 43, 44, 149	
<b>415 POLÍTICA PÚBLICA 2016</b>					
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos		16	El Código de conducta de Aena prohíbe la financiación de partidos y/o representantes políticos	
<b>416-SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016</b>					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios			p. 40, 41, 43, 44, 78	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		16	p.76, 114	
<b>418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016</b>					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		16	p. 76, 163	
<b>419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO</b>					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		16	A fecha de elaboración de este Informe, Aena S.M.E., S.A. no ha incurrido en incumplimiento alguno de leyes y/o normativas en los ámbitos social y económico.	Los procedimientos sancionadores en materia social, iniciados en el año 2018, de importe igual o superior a 5000 € no han adquirido firmeza en vía administrativa en el periodo objeto del informe.
419- Aena 1	Información requerida por la Ley 11/2018, en lo referido a temas no materiales para Aena incluidos en los Estándares GRI		16	p. 127, 128, p. 173	Indicador propio relativo al cumplimiento de las obligaciones legales de información no financiera.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Tabla GRI 1

### GRI 302: Energía 2016

#### CONTENIDO 302-1: CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

302-1.A. RED ESPAÑOLA		2016	2017	2018
Consumo de combustibles (Gj)	Gasoil	149.845	154.070	192.710
	Gasolina	1.604	1.995	2.241
	Gas Natural	140.264	152.552	163.915
	Propano	1.201	1.153	1.036
	Queroseno	1.399	1.992	2.178
	<b>Subtotal</b>	<b>294.313</b>	<b>311.762</b>	<b>362.081</b>
Consumo energético (Gj)	Electricidad	3.333.244	3.395.244	3.385.854
	Calefacción	231.134	210.011	213.872
	Refrigeración	383.585	425.017	402.666
	<b>Subtotal</b>	<b>3.947.963</b>	<b>4.030.273</b>	<b>4.002.392</b>
<b>CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL (GJ)</b>		<b>4.242.276</b>	<b>4.342.035</b>	<b>4.364.472</b>
Energía generada de fuentes renovables (Gj)	Eólica	9.579	8.071	9.278
	Fotovoltaica	1.379	1.600	1.509
	Solar térmica	286	424	29
	<b>Subtotal</b>	<b>11.340</b>	<b>10.235</b>	<b>10.972</b>
Energía consumida de fuentes renovables (Gj)	Eólica	8.319	7.497	8.324
	Fotovoltaica	1.277	1.479	1.416
	Solar térmica	286	424	29
	<b>Subtotal</b>	<b>9.978</b>	<b>9.540</b>	<b>9.925</b>
Energía vendida de fuentes renovables (Gj)	Eólica	1.261	574	954
	Fotovoltaica	102	121	93
	Solar térmica	0	0	0
	<b>Subtotal</b>	<b>1.362</b>	<b>695</b>	<b>1.047</b>

302-1.B. AEROPUERTO DE LONDRES-LUTON			
Consumo de combustibles	2016	2017	2018
Gas oil (litros) (1)	418.854	478.343	495.233
Gasolina (litros) (2)	0	0	
Gas (kWh)	9.794.458	8.747.622	9.365.134
Propano (litros)	3.912	5.559	3.755
Butano (m³)	0	0	0
Queroseno de aviación (litros) (3)	0	0	0
Otros recursos no renovables	0	0	0

(1) Vehículos, calefacción y electricidad

(2) Vehículos de gasolina, en su caso.

(3) Simulacros de incendio, en su caso.

Consumo de energía (kWh)	2016	2017	2018
Electricidad	36.185.751	36.726.846	35.975.300
Calefacción	9.794.458	8.747.622	9.365.134
Refrigeración	0	0	0
Vapor	0	0	0

Notas: Densidades, PCIs y factores de emisión 2018 provisionales. Fuente densidades combustibles: Real Decreto 61/2006, de 31 de enero, por el que se determinan las especificaciones de gasolinas, gasóleos, fuelóleos y gases licuados del petróleo y se regula el uso de determinados biocarburantes. Real Decreto 1088/2010, de 3 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 61/2006, de 31 de enero, en lo relativo a las especificaciones técnicas de gasolinas, gasóleos, utilización de biocarburantes y contenido de azufre de los combustibles para uso marítimo. Asociación ibérica de gas natural para la movilidad. GHG Protocol. Fuente de los poderes caloríficos inferiores (PCI). MITECO, "Factores de emisión: Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono" de Abril de 2018 (Versión 10), datos para el año correspondiente. IDAE tabla de Poderes caloríficos de las principales fuentes energéticas,

[http://www.idae.es/uploads/documentos/documentos\\_PCI\\_Combustibles\\_Carburantes\\_final\\_valores\\_Update\\_2014\\_0830376a.xlsx](http://www.idae.es/uploads/documentos/documentos_PCI_Combustibles_Carburantes_final_valores_Update_2014_0830376a.xlsx)

Conversión Gj: 1 kWh = 0,0036 Gj

Consumo energético calefacción y refrigeración corresponden al consumo energético para climatización en T4/T4S del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas procedente del excedente energético generado por la central de cogeneración de SAMPOL (actualmente, en régimen de concesión).



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Tabla GRI 2

302-4: REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO			
Red Española	2017	2018	Variación (%)
Consumo (Gj)	4.342.035	4.364.072	0,5%
Reducción del consumo (kWh / ATU)	2,53	2,41	-5,0%
Aeropuerto Londres-Luton	2017	2018	
Reducción del consumo de electricidad (kWh)	268.147	751.546	

## Tabla GRI 3

Nº ANUAL TOTAL DE IMPACTOS DE FAUNA POR 10.000 MOVIMIENTOS DE AERONAVES		
	2017	2018
Red de aeropuertos españoles	4,46	4

## Tabla GRI 4

### CONTENIDO 305-1: EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)

	2016				2017				2018			
	CO <sub>2</sub> (t)	CH <sub>4</sub> (t)	N <sub>2</sub> O(t)	CO <sub>2</sub> e(t)	CO <sub>2</sub> (t)	CH <sub>4</sub> (t)	N <sub>2</sub> O(t)	CO <sub>2</sub> e(t)	CO <sub>2</sub> (t)	CH <sub>4</sub> (t)	N <sub>2</sub> O(t)	CO <sub>2</sub> e(t)
Gasoil	11.103,480	0,2699	0,2704	11.190,8206	11.416,5580	0,2705	0,2850	11.508,2428	14.279,8392	0,3195	0,3591	14.394,8314
Gasolina	111,1671	0,0321	0,0074	114,1705	138,2380	0,0397	0,0091	141,9285	155,2923	0,0447	0,0102	159,4574
Gas Natural	7.868,8089	0,1450	0,1387	7.913,7605	8.603,9354	0,1577	0,1508	8.652,8252	9.244,8047	0,1694	0,1621	9.297,3360
Propano	76,3836	0,0010	0,0046	77,7911	73,3309	0,0010	0,0047	74,7458	65,9137	0,0009	0,0039	67,0856
Electricidad	102,1576	0,0029	0,0033	103,2152	145,4480	0,0041	0,0047	146,9537	158,9996	0,0045	0,0051	160,6456
<b>TOTAL</b>	<b>19.261,9972</b>	<b>0,4509</b>	<b>0,4245</b>	<b>19.399,7578</b>	<b>20.377,5102</b>	<b>0,4731</b>	<b>0,4542</b>	<b>20.524,6960</b>	<b>23.904,8494</b>	<b>0,5390</b>	<b>0,5404</b>	<b>24.079,3560</b>

Notas: Factores de emisión 2018 provisionales.

Fuentes de los factores de emisión: MITECO, EMEP/EEA (Corinair), US EPA, US FAA.

Fuente Potenciales Calentamiento Global (PCG): IPCC AR4 (2007).

Fuente Potenciales Calentamiento Global (PCG): IPCC AR4 (2007).

Enfoque de consolidación para las emisiones: Control operacional.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Tabla GRI 5

### CONTENIDO 305-2 EMISIONES INDIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)

	EMISIONES DIRECTAS GEI (ALCANCE 2)											
	2016				2017				2018			
	CO <sub>2</sub> (t)	CH <sub>4</sub> (t)	N <sub>2</sub> O(t)	CO <sub>2</sub> e(t)	CO <sub>2</sub> (t)	CH <sub>4</sub> (t)	N <sub>2</sub> O(t)	CO <sub>2</sub> e(t)	CO <sub>2</sub> (t)	CH <sub>4</sub> (t)	N <sub>2</sub> O(t)	CO <sub>2</sub> e(t)
Energía eléctrica	299.662,9288	0,0000	0,0000	299.662,9288	207.199,2417	0,0000	0,0000	207.199,2417	212.699,40	0,00	0,00	212.699,40
Energía calefacción y refrigeración	31.821,8822	0,0000	0,0000	31.821,8822	31.411,9905	0,0000	0,0000	31.411,9905	31.411,99	0,00	0,00	31.411,99
<b>TOTAL</b>	<b>331.484,8110</b>	<b>0,0000</b>	<b>0,0000</b>	<b>331.484,8110</b>	<b>238.611,2322</b>	<b>0,0000</b>	<b>0,0000</b>	<b>238.611,2322</b>	<b>244.111,39</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>244.111,39</b>

Notas: Factores de emisión 2018 provisionales.

Emisiones calefacción y refrigeración 2018 provisionales.

Fuentes de los factores de emisión: REE, MITECO.

Fuente Potenciales Calentamiento Global (PCG): IPCC AR4 (2007).

Enfoque de consolidación para las emisiones: Control operacional.

## Tabla GRI 6

	EMISIONES DE GEI EVITADAS EN LA RED ESPAÑOLA (TONELADAS EQUIVALENTES DE CO <sub>2</sub> )		
	2016	2017	2018
Emisiones evitadas (Alcance 1)*	127	249	289
Emisiones evitadas (Alcance 2)*	651	693	773
<b>TOTAL</b>	<b>331.484,8110</b>	<b>0,0000</b>	<b>0,0000</b>

\* Emisiones evitadas gracias a la implantación de instalaciones de energía renovable.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Tabla GRI 7

### CONTENIDO 305-7: ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOX), ÓXIDOS DE AZUFRE (SOX) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

#### ÓXIDOS DE NITRÓGENOS (NOX), ÓXIDOS DE AZUFRE (SOX) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

	2016						2017						2018					
	NOx(t)	SOx(t)	CO(t)	NMVOC(t)	PM10(t)	PM2,5(t)	NOx(t)	SOx(t)	CO(t)	NMVOC(t)	PM10(t)	PM2,5(t)	NOx(t)	SOx(t)	CO(t)	NMVOC(t)	PM10(t)	PM2,5(t)
Gasoil	58,8995	5,2577	18,6324	4,3300	3,7675	3,4911	63,0204	5,3548	19,9423	4,7504	4,0223	3,7533	78,2753	7,0907	24,7358	5,9542	5,0388	4,6797
Gasolina	0,5384	0,0004	3,5703	0,4630	0,0012	0,0012	0,6625	0,0005	5,0497	0,5813	0,0015	0,0015	0,7473	0,0005	5,4063	0,6506	0,0017	0,0017
Gas Natural	10,3795	0,0940	4,0677	3,2261	0,1094	0,1094	11,2889	0,1022	4,4240	3,5087	0,1190	0,1190	12,1297	0,1098	4,7535	3,7700	0,1279	0,1279
Propano	0,0817	0,0007	0,0597	0,0509	0,1010	0,1010	0,0804	0,0007	0,0505	0,0425	0,0697	0,0697	0,0692	0,0006	0,0560	0,0482	0,1054	0,1054
Queroseno	0,1627	0,0329	21,7263	0,6537	4,9098	4,9098	0,2316	0,0469	30,9330	0,9307	6,9904	6,9904	0,2532	0,0512	33,8151	1,0174	7,6417	7,6417
<b>TOTAL</b>	<b>70,0619</b>	<b>5,3857</b>	<b>48,0563</b>	<b>8,7237</b>	<b>8,8889</b>	<b>8,6124</b>	<b>75,2838</b>	<b>5,5051</b>	<b>60,3995</b>	<b>9,8137</b>	<b>11,2029</b>	<b>10,9339</b>	<b>91,4747</b>	<b>7,2529</b>	<b>68,7667</b>	<b>11,4404</b>	<b>12,9154</b>	<b>12,5563</b>

Notas: Fuente de las factores de emisión: EMEP/EEA (Corinair).

## Tabla GRI 8

### 103-3: EVALUACION DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

#### MECANISMOS DE QUEJA EN EL AEROPUERTO DE LONDRES- LUTON

**2018**

Quejas recibidas en 2018

8.247

## Tabla GRI 9

#### NÚMERO DE DESPIDOS POR SEXO Y EDAD EN 2018

	% mayores de 45	% entre	Total
Hombres	2	0	2
Mujeres	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

#### NÚMERO DE DESPIDOS POR CLASIFICACIÓN EN 2018

Coordinadores	1
Técnicos	2
Personal de Apoyo	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>



Tu opinión importa

## Abc

Abreviaturas y acrónimos

# ANEXOS

INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS



Tu opinión importa

## Abc

Abreviaturas y acrónimos

# Informe de verificación externa



## **INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA**

A los Accionistas de AENA S.M.E., S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, modificado por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, hemos realizado un encargo de verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información no Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, de AENA S.M.E., S.A. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo).

El EINF se encuentra integrado en el *Estado de la Información No Financiera: Informe de Responsabilidad Corporativa 2018*, que forma parte del Informe de Gestión y se presenta separadamente al mismo, incluyendo información adicional a la requerida por el artículo 49 del Código de Comercio vigente. Dicha información adicional no ha sido objeto de verificación. La información que constituye el EINF del Grupo y que ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación se encuentra referenciada respecto a su posición en el *Estado de la Información No Financiera: Informe de Responsabilidad Corporativa 2018*, en el Capítulo 12 de dicho documento.

### **Responsabilidad del Consejo de Administración y de la Dirección**

La formulación del EINF incluido en *Estado de la Información No Financiera: Informe de Responsabilidad Corporativa 2018*, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de AENA. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y tomando como marco los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) para aquellas informaciones en las que así se referencia. En aquellos contenidos donde no se ha referenciado GRI, se especifica que otros criterios han sido tenidos en consideración.

La responsabilidad del Consejo de Administración alcanza los mecanismos y procesos para la obtención de información y elaboración del EINF, e incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

### **Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado, sobre la información recogida exclusivamente en el EINF y correspondiente

Madrid, 15 de febrero de 2019.  
Miguel Ángel Rodríguez, Director General de AENA.  
Miguel Ángel Rodríguez, Director General de AENA.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos



# Abreviaturas y acrónimos

## ABC

Automated Border Control.

## A-CDM

Airport Collaborative Decision Making.

## ACI

Airports Council International.

## AdP

Aéroports de Paris.

## AECID

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

## AERCE

Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos.

## AESA

Agencia Estatal de Seguridad Aérea.

## APP

Agencia Nacional de Infraestructuras.

## API

Asociación Público Privada.

## APU

Auxiliary Power Unit.

## A-SMGCS

Advanced-Surface Movement Guidance and Control Systems.

## ASQ

Airport Service Quality.

## ATM

Sistema europeo de gestión del tránsito aéreo.

## ATU

Parámetro que refleja la actividad de un aeropuerto, teniendo en cuenta sus aeronaves, pasajeros y el volumen de carga anuales.  $ATU = Pasajeros + (100 * Aeronaves) + (10 * Mercancía)$

## BIM

Building Information Modeling.

## CAA

Civil Aviation Authority.

## CAE

Coordinación de Actividades Empresariales.

## Cap.

Capítulo.

## CDM

Collaborative Decision Making.

## CDP

Carbon Disclosure Project.

## CEDEET

Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico.

## CERMI

Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad.

## CNMV

Comisión Nacional del Mercado de Valores.

## DART

Direct Air to Rail Transport.

## DART

Direct Air to Rail Transfer.

## dB

Decibelios.

## DDHH

Derechos humanos.

## DIA

Declaración de Impacto Ambiental.

## Dir.

Director/a

## DORA

Documento de Regulación Aeroportuaria.

## EDS

Explosive detection system.

## EMMA

Encuestas de movilidad en modo aéreo.

## EPIs

Equipos de Protección Individual.



Tu opinión importa

## Abc

Abreviaturas y acrónimos

**GAP**

Grupo Aeroportuario del Pacífico.

**Inc.**

Incremento.

**NSP**

Network Service Provider.

**Pax**

Pasajeros.

**RMGA**

Rentas mínimas garantizadas.

**GBP**

Libra esterlina.

**KPIs**

Key Performance Indicators.

**OACI**

Organización de Aviación Civil Internacional.

**PMR**

Pasajeros con movilidad reducida.

**RPAS**

Remotely Piloted Aircrafts.

**GEI**

Gases de efecto invernadero.

**LLAOL**

London Luton Airport Operations Ltd.

**OCSO**

Oficina Central de Seguridad Operacional.

**PRL**

Prevención de riesgos laborales

**RRHH**

Recursos Humanos.

**GI**

Grupo de interés.

**LTO**

Landing and Take-Off.

**ODS**

Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**RC**

Responsabilidad Corporativa

**RRSS**

Redes sociales.

**GRI**

Global Reporting Initiative.

**M**

Millones.

**OIT**

Organización Internacional del Trabajo.

**RD**

Real Decreto.

**SSEI**

Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios.

**GSE**

Vehículos de servicio en tierra.

**MER**

Mapas Estratégicos de Ruido.

**RE**

Reglamento

**TIC**

Tecnología de la Información y la Comunicación.

**HAH**

Heathrow Airport Holdings Ltd.

**MTTO**

Mantenimiento.

**ONG**

Organización no gubernamental.

**REE**

Red Eléctrica de España.

**TRLCS**

Texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

**IIRC**

International Integrated Reporting Council.

**N/A**

No aplica.

**OSP**

Obligaciones de Servicio Público.

**RESA**

Área de Seguridad de Extremo de Pista.

**UVV**

Unidad de Verificación en Vuelo.

**PAE**

Programa de Atención al Empleado.

**REVLA**

Registro Voluntario de Licitadores de Aena.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos



**Tu opinión importa**  
Envía tus sugerencias y consultas a:

[rc@aena.es](mailto:rc@aena.es)



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos