



SERVICIOS DE LA WEB PÚBLICA DE AENA

FORMULARIO DE RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

NOMBRE Y APELLIDOS :
DNI/ CIF: NACIONALIDAD:
DIRECCIÓN:
POBLACIÓN: PROVINCIA:
PAÍS: CÓDIGO POSTAL:
TELÉFONO FIJO: TELÉFONO MÓVIL: FAX:
E-MAIL:

FORMULARIO DE: (POR FAVOR, MARQUE UN TIPO)

RECLAMACIÓN QUEJA SUGERENCIA

SERVICIO AFECTADO

INFORMACIÓN DE VUELOS EMPLEO
 PASAJEROS CONTRATACIÓN (OBRAS, SUMINISTROS Y SERVICIOS)
 COMPAÑÍAS AÉREAS CONTRATACIÓN COMERCIAL
 AEROPUERTOS (ESPECIFIQUE AEROPUERTO): PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA (PMR)
..... PUBLICACIONES
 CONTENIDOS DE LA PÁGINA WEB DE AENA OTROS (ESPECIFICAR):

TEXTO

Firma:

Fecha:

Los datos recabados en el presente formulario serán tratados por Aena S.M.E. S.A., como responsable del tratamiento, inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 28.806, Folio 211, Sección 8, Hoja M-518648, Calle Peonías, Nº 12, 28042-Madrid con CIF A86212420, con la finalidad de gestionar su reclamación, queja, solicitud o sugerencia, basando dicho tratamiento en el consentimiento prestado, mediante la cumplimentación y firma de este documento. Los datos serán conservados durante la tramitación de su solicitud así como durante el plazo que pueda surgir una reclamación. Sus datos se comunicarán, en su caso, a la compañía aérea, empresa u organismo implicado en la tramitación de la presente reclamación, queja, solicitud o sugerencia, así como a Jueces y Tribunales en caso de que su reclamación derive en una actuación judicial.

Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación del tratamiento, así como retirar el consentimiento otorgado, contactando a través de la siguiente dirección de correo electrónico ocpd@aena.es o dirigiendo un escrito a la Oficina Central de Protección de Datos, Calle Peonías, Nº 12, 28042-Madrid, así como a través del Portal de Servicios Telemáticos (<https://serviciotelematicos.aena.es>). Para cualquier duda puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante el correo electrónico: dpd@aena.es. Así mismo, tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos