





 Carta del
Presidente


 1. Aena: modelo
de negocio


 2. Protección del
entorno: cuestiones
medioambientales


 3. Cuestiones sociales
y relativas al personal

 4. Derechos Humanos

 5. Lucha contra la
corrupción y el fraude

 6. Aena y su impacto
en el entorno:
cuestiones sociales

 7. Orientación al cliente:
calidad y seguridad

 8. Innovación
para potenciar las
oportunidades

 9. Ficha técnica

 10. Anexo

• Índice de contenidos GRI



Índice de contenidos GRI

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
1. Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización			p. 7
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios			p. 17, 18
102-3	Ubicación de la sede			C/ Peonías, 12. 28042 Madrid, España
102-4	Ubicación de las operaciones			p. 8
102-5	Propiedad y forma jurídica			p. 7
102-6	Mercados servidos			p. 8, 17, 18
102-7	Tamaño de la organización			p. 7, 8, 19, 21, 31, 32
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	3, 4, 5, 6	5, 8, 10	p. 78, 79. Fuentes de los datos: SAP RH, fuentes internas, Aeropuerto de Londres-Luton. Por otro lado, en Aena S.M.E., S.A., no hay trabajadores de empresas de trabajo temporal.
102-9	Cadena de suministro	7	8	p. 135, 137. La tipología de proveedores puede consultarse en la norma interna de contrataciones generales. En el Portal Aena Proveedores pueden consultarse los expedientes licitados y las contrataciones. También se realizan contrataciones de servicios comerciales según se describe en la norma de contratación comercial de Aena. Las licitaciones y contrataciones pueden ser consultadas desde el Portal Aena Empresas.
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		8	p. 10, 128
102-11	Principio o enfoque de precaución	7		p. 51
102-12	Iniciativas externas		17	p. 134
102-13	Afiliación a asociaciones		17	p. 129, 130, 134

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido
2. Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones			p. 3, 4
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1, 2, 6, 7, 10	8, 9, 11	p. 9, 12, 13, 14, 36, 37
3. Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1 a 10	16	p. 41
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1, 2, 10	16	p. 108-111
4. Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza		16	p. 15, 16, 42
102-19	Delegación de autoridad			p. 15, 16
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales			p. 15, 16
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales		16	p. 120, 132, 133
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		5, 16	p. 16. Informe de Gobierno Corporativo de Aena.
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno			p. 16
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		5, 16	p. 40
102-25	Conflictos de intereses	10	16	p. 107-110. Aspecto regulado en el Reglamento del Consejo de Administración
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia			p. 15
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		5	Regularmente, Aena proporciona a sus consejeros formación específica en materias relacionadas con novedades regulatorias y temas de alcance sectorial.
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			p. 15
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	1, 7, 10	16	p. 38

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	1, 2, 7, 10	16	p. 38
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	1, 2, 7, 10		p. 38, 39
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad			p. 16
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas			p. 38
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas			p. 39
102-35	Políticas de remuneración	1, 6	5	p. 40, 83. Informe de gobierno corporativo de Aena. En materia de remuneración se aplica lo establecido en el I Convenio Colectivo del Grupo de empresas Aena y lo dispuesto en las sucesivas Leyes de presupuestos Generales del Estado para las Sociedades Mercantiles Estatales.
102-36	Proceso para determinar la remuneración	1, 6	5, 16	En materia de remuneración se aplica lo establecido en el I Convenio Colectivo del Grupo de empresas Aena y lo dispuesto en las sucesivas Leyes de presupuestos Generales del Estado para las Sociedades Mercantiles Estatales.
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración			No procede. La condición de sociedad estatal hace que la remuneración del presidente y los máximos ejecutivos de Aena S.M.E., S.A. venga regulada por los Presupuestos Generales del Estado.
102-38	Ratio de compensación total anual			La ratio de compensación total anual es de 4,97.
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			La ratio del incremento porcentual de la compensación total anual es de 1, al tener todos los empleados de la empresa la misma subida porcentual.

5. Participación de los grupos de interés

102-40	Lista de grupos de interés			p. 133
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	1, 3, 4, 6	8	p. 90
102-42	Identificación y selección de grupos de interés			p. 132
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés			p. 132
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados			p. 168, 169, 170

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido
6. Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados			p. 164. Ver Cuentas anuales e Informe de Gestión 2019.
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema			p. 170
102-47	Lista de temas materiales			p. 168, 169, 170
102-48	Reexpresión de la información			Cualquier re-expresión de la información recogida en informes anteriores es explicada en cada caso.
102-49	Cambios en la elaboración de informes			No se han llevado a cabo cambios sustanciales de criterio que incidan en la comparabilidad con informes anteriores
102-50	Periodo objeto del informe			Ejercicio 2019 (Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019)
102-51	Fecha del último informe			Ejercicio 2018 (Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018)
102-52	Ciclo de elaboración de informes			Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe			rc@aena.es
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI			Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI, opción exhaustiva.
102-55	Índice de contenidos GRI			p. 172-186. No se han llevado a cabo cambios sustanciales de criterio que incidan en la comparabilidad con informes anteriores
102-56	Verificación externa			El presente informe no ha sido sometido a verificación externa, excepto en los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, sobre información no financiera y diversidad que constituyen el Estado de Información no Financiera de Aena 2019 (capítulo 14 del Informe de Gestión Consolidado 2019).

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido
GRI 103: Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura.			p. 168-170
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	1 a 10		Temas Económicos: p. 3, 4, 9, 41, 44, 128, 135, 159 Temas Ambientales: p. 3, 4, 9, 51-55 Temas Sociales: p. 3, 4, 9, 75, 76, 82, 85, 87, 90, 95, 100, 103, 114, 123, 142, 150
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	1 a 10		Temas Económicos: p. 15, 16, 19, 35-39, 42, 46, 106 Temas Ambientales: p. 53-55, 57, 58, 63, 66, 67, 69 Temas Sociales: p. 75, 82, 86, 87, 91, 92, 97, 100, 114, 120-122, 132, 142, 149, 150, 155, 156



Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
----------------	-------------	---------------	-----	------------------------	-----------------

GRI 200: Estándares económicos

GRI 201: Desempeño económico 2016

201-1	Valor económico directo generado y distribuido		5, 8, 9	p. 187	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7, 8	13	p. 14, 52	Esta información se ampliará en futuros informes
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación			No disponible	Esta información se ampliará en futuros informes
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno			Aena no ha recibido en 2019 subvenciones, desgravaciones o créditos fiscales ni incentivos financieros por parte de gobierno alguno. La información detallada puede consultarse en las Cuentas Anuales de Aena 2019.	

GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016

203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		5, 9, 11	p. 30	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos		1, 3, 8	p. 114, 124-128	

GRI 204: Prácticas de adquisición 2016

204-1	Proporción de gasto en proveedores locales		8	98,31% nacionales	
-------	--	--	---	-------------------	--

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
----------------	-------------	---------------	-----	------------------------	-----------------

GRI 205: Anticorrupción 2016

205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	10	16	p. 106, 109-110	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10	16	A través de la intranet de Aena se puede acceder a un curso on-line sobre el código de conducta de la organización.	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	10	16	No se han identificado.	

GRI 206: Competencia desleal 2016

206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	10	16	No se han identificado.	
-------	--	----	----	-------------------------	--

GRI 300: Estándares ambientales

GRI 302: Energía 2016

302-1	Consumo energético dentro de la organización	7, 8, 9	7, 8, 12, 13	p. 64	
302-2	Consumo energético fuera de la organización			No disponible	No se puede obtener la información necesaria al encontrarse fuera del alcance de la organización
302-3	Intensidad energética	7, 8, 9	7, 8, 12, 13	p. 64	
302-4	Reducción del consumo energético	7, 8, 9	7, 8, 12, 13	p. 50	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	9	7, 8, 12, 13	No procede	Los servicios que ofrece Aena no conllevan un consumo energético por parte del usuario final

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
GRI 305: Emisiones 2016					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	7, 8, 9	3, 12, 13, 14, 15	p. 68, 188	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	7, 8, 9	3, 12, 13, 14, 15	p. 68, 188	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	7, 8, 9	3, 12, 13, 14, 15	p. 66, 67	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	7, 8, 9	3, 13, 14, 15	p. 68	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	7, 8, 9	3, 13, 14, 15	p. 68	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	7	3, 13, 14, 15	No procede	Las emisiones directas de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) no son significativas, al igual que las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOX) y de óxidos de azufre (SOX). La calidad del aire se controla mediante mediciones de inmisión, no pudiendo discernir qué cantidad de contaminantes proceden de forma directa de las actividades de Aena. No existe legislación que regule las emisiones directas a la atmósfera de la actividad de Aena.
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	7, 8, 9	3, 13, 14, 15	p. 61	
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	7	16	Al cierre de este informe, Aena no ha tenido conocimiento de incumplimientos de la legislación y la normativa ambiental.	

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	7	5, 8, 12, 16	1.261 proveedores nuevos	La normativa de contratación establece los controles aplicar en relación con el cumplimiento de las condiciones de los concursos públicos.
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	7	5, 8, 12, 16	No hay información al respecto	

Contenidos sectoriales para operadores aeroportuarios

A09	Número de impactos con animales salvajes por cada 10.000 movimientos	7	15	p. 72	
A07	Exposición al ruido	1, 7, 8, 9	3, 11	p. 56, 59	

GRI 400: Estándares sociales

GRI 401: Empleo 2016

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	6	5, 8, 10	586 (Sociedad dominante)	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	6	5, 6, 8	p. 86	
401-3	Permiso parental	6	5, 8	p. 85	

GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016

402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		8	No disponible	Esta información se incluirá en futuros informes
-------	---	--	---	---------------	--

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	1, 3	3, 8	Procedimiento PPRL/03.05. Comités de Seguridad y Salud. Convenio de Grupo. El sistema de gestión es un Servicio de Prevención Mancomunado con las especialidades de higiene, seguridad, ergonomía y psicología y vigilancia de la salud.	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	1	3, 8	Procedimiento PPRL/03.05. Comités de Seguridad y Salud. Convenio de Grupo. Ambos procesos están contemplados en los procedimientos aprobados para estos fines en el Comité estatal de Seguridad y Salud y que están basados en la normativa preceptiva. El Comité estatal de Seguridad y Salud está formado paritariamente por representantes de la empresa y de los trabajadores.	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	1	3, 8	Procedimiento PPRL/03.05. Comités de Seguridad y Salud. Convenio de Grupo. La salud de los trabajadores se garantiza a través de reconocimientos médicos periódicos que tienen carácter voluntario u obligatorio, en función de la ocupación que desempeña el trabajador. Estos reconocimientos son puestos a disposición de los trabajadores. La confección de dichos reconocimientos se realiza por una empresa externa autorizada por el Ministerio de Trabajo y posteriormente los resultados son analizados y supervisados por los Servicios Médicos de Aena	

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	1, 3	3, 8	<p>Los trabajadores cuentan con los siguientes canales: a) Correo electrónico: sprlae@aena.es b) Intranet. Portal de RRHH: https://juno.aena.es/portal/rrhh/paginas/prevencion.aspx.</p> <p>Procedimiento PPRL/03.05. Comités de Seguridad y Salud. Convenio de Grupo. Todas las comunicaciones de los trabajadores se realizan a través de los Delegados de Prevención y de los comités tanto locales como nacionales de Seguridad y Salud. No obstante, el Servicio de Prevención dispone de direcciones de correo electrónico y un sitio en la intranet donde se atiende y publica información a los trabajadores.</p>	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	1, 3	3, 8	p. 87	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	1, 3	3, 8	Se está planteando para 2020, un programa de fomento del deporte ya sea a través del voluntariado o de carreras de voluntariado que puede redundar en una mejora de la salud del trabajador en su concepto integral, no sólo referido a la salud física.	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	1	3, 8	p. 87, 88	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	1	3, 8	La cobertura es del 100% de los empleados y está sujeta a una auditoría legal del sistema de prevención que hemos pasado en 2019. No es necesaria, legalmente, certificación por parte de un tercero.	
403-9	Lesiones por accidente laboral	1	3, 8	p. 88	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	1	3, 8	p. 88	

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
----------------	-------------	---------------	-----	------------------------	-----------------

GRI 404: Formación y enseñanza 2016

404-1	Media de horas de formación al año por empleado		4, 5, 8, 10	57,62 horas/año por empleado (sociedad en España).	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	6	8	p. 91	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	6	5, 8, 10	El porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo es del 15% sobre el total de la plantilla.	

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6	5, 8, 10	32% de mujeres en el Consejo de Administración (no incluye datos de Aeropuerto de Londres-Luton, ni ANB) 43,6% de puestos directivos, mandos intermedios o titulados ocupados por mujeres, sociedad consolidada.	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6	5, 8, 10	p. 84. Ver también Estado de la Información no Financiera de Aena 2019.	

GRI 406: No discriminación 2016

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	6	5, 8, 10	Durante el año 2019, no se han recibido denuncias por discriminación.	
-------	--	---	----------	---	--

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
----------------	-------------	---------------	-----	------------------------	-----------------

GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016

407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	2, 3	8	No procede	Por el sector (público) y marco jurídico de las áreas geográficas donde opera (Europa) no se han identificado como significativos riesgos asociados a la vulneración de los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva. Por la naturaleza eminentemente local de la cadena de suministro se asumen los mismos riesgos para los proveedores.
-------	---	------	---	------------	---

GRI 408: Trabajo infantil 2016

408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	2, 5	8	p. 101-102	
-------	---	------	---	------------	--

GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016

409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	2, 4	8	p. 101-102	
-------	--	------	---	------------	--

GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016

410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas y procedimientos de derechos humanos	1, 2	16		La seguridad es una concesión y está fuera del alcance de la organización controlar la formación en derechos humanos de los empleados de la empresa concesionaria.
-------	--	------	----	--	--

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016					
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	1, 2	8	p. 101-102	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	1, 2	4	p. 106-111	
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	1, 2	8	p. 103	
GRI 413: Comunidades locales 2016					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		8, 17	p. 117, 121, 124-131	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	1, 2	11	p. 56, 59	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	2	5, 8, 16	En el año 2019 se han dado de alta 1.261 proveedores nuevos. Los pliegos de contratación incluyen cláusulas sociales y medioambientales.	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	2	5, 8, 16	p. 137-138	
GRI 415: Políticas públicas 2016					
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	10	16	El Código de conducta de Aena prohíbe la financiación de partidos y/o representantes políticos.	

Contenidos GRI	Descripción	Pacto Mundial	ODS	Localización/Contenido	Omisiones/notas
----------------	-------------	---------------	-----	------------------------	-----------------

GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016

416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		3	p. 56, 59	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		3, 16		Al cierre de este informe, Aena no ha tenido conocimiento de incumplimientos significativos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.

GRI 417: Marketing y etiquetado 2016

417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		12, 16	p. 135-137	
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		16	No se han identificado.	
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		16		Al cierre de este informe, Aena no ha tenido conocimiento de incumplimientos significativos relacionados con comunicaciones de marketing.

GRI 418: Privacidad del cliente 2016

418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	1	16	p. 43	
-------	---	---	----	-------	--

GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016

419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		16		Al cierre de este informe, Aena no ha tenido conocimiento de incumplimientos significativos de la legislación y la normativa social y económica.
-------	--	--	----	--	--

Contenido GRI 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores

Empleados según localización geográfica

	2018	2019	Variación (%)	(%)
Madrid (*)	1.880	2.027	7,80%	22,80%
Canarias	1.208	1.263	4,60%	14,20%
Cataluña	1.031	1.069	3,70%	12,00%
Andalucía	949	974	2,60%	11,00%
Baleares	913	932	2,10%	10,50%
Valencia	531	543	2,30%	6,10%
Galicia	302	314	4,00%	3,50%
País Vasco	239	264	10,50%	3,00%
Aragón	100	109	9,00%	1,20%
Asturias	102	103	1,00%	1,20%
Castilla-León	88	93	5,70%	1,00%
Cantabria	84	84	0,00%	0,90%
Murcia (**)	83	80	-3,60%	0,90%
Navarra	52	48	-7,70%	0,50%
Melilla	29	29	0,00%	0,30%
La Rioja	13	12	-7,70%	0,10%
Ceuta	11	11	0,00%	0,10%
Castilla-La Mancha	9	9	0,00%	0,10%
Extremadura	8	7	-12,50%	0,10%
Total en España	7.632	7.971	4,40%	89,80%
Luton	804	851	5,80%	9,60%
Brasil	0	56	100,00%	0,60%
Total consolidado	8.436	8.878	5,20%	100,00%

(*) Plantilla Aena Desarrollo Internacional S.M.E., S.A. (26 en 2018 y 24 en 2019) agrupada en CCAA de Madrid.

(**) Plantilla Aeropuerto Internacional de Murcia, S.M.E., S.A. íntegramente en Región de Murcia (1 en 2018 y 80 en 2019).

Contenido GRI 201-1: Valor económico generado y distribuido (miles de euros)

	2019	Observaciones
A. Valor económico directo generado (ingresos)	4.503.253	Total ingresos
B. Valor económico distribuido	4.518.208	
Costes operacionales	2.069.801	Total gastos, excepto gastos de personal
Salarios y beneficios de los empleados	456.173	Gastos de personal
Pagos a proveedores de capital	1.161.976	Resultado financiero y pago de dividendos
Pagos al gobierno (por país)	826.800	Contribución fiscal
Inversiones en la comunidad	3.458	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro
C. Valor económico retenido	-14.955	C=A-B

Contenido GRI 305-1:

Emisiones directas de GEI (Alcance 1)

	2017				2018				2019			
	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O(t)	CO ₂ e(t)	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O(t)	CO ₂ e(t)	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O(t)	CO ₂ e(t)
Gasoil	11.416,6	0,3	0,3	11.508,2	14.654,5	0,3	0,4	14.774,8	13.035,1	0,3	0,3	13.138,4
Gasolina	138,2	0,0	0,0	141,9	157,9	0,0	0,0	162,2	152,6	0,0	0,0	156,7
Gas Natural	8.603,9	0,2	0,2	8.652,8	8.647,8	0,2	0,2	8.697,0	8.743,8	0,2	0,2	8.793,5
Propano	73,3	0,0	0,0	74,7	63,6	0,0	0,0	64,7	60,3	0,0	0,0	61,4
Queroseno	145,4	0,0	0,0	147,0	152,2	0,0	0,0	153,7	186,4	0,0	0,0	188,3
Total	20.377,5	0,5	0,5	20.524,7	23.676,0	0,5	0,5	23.852,4	22.178,2	0,5	0,5	22.338,3

Fuentes de los factores de emisión: MITECO, EMEP/EEA (Corinair), US EPA, US FAA.

Contenido GRI 305-2:

Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)

	2017				2018				2019			
	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O(t)	CO ₂ e(t)	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O(t)	CO ₂ e(t)	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O(t)	CO ₂ e(t)
Energía eléctrica	207.199,24	0	0	207.199,24	188.266,48	0	0	188.266,48	119.579,41	0	0	119.579,41
Energía calefacción y refrigeración	31.411,99	0	0	31.411,99	30.670,38	0	0	30.670,38	29.963,19	0	0	29.963,19
Total	238.611,23	0	0	238.611,23	218.936,86	0	0	218.936,86	149.542,60	0	0	149.542,60

Fuente factor emisión: MITECO.

Contenido GRI 401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Altas

Según edad y sexo 2019
(sociedad dominante)

	< 25	25-45	> 45	Total
Masculino	0	242	77	319
Femenino	2	189	76	267
Total	2	431	153	586

Altas

Según comunidad autónoma 2019

Comunidad	Nº
Andalucía	49
Aragón	10
Asturias	2
Baleares	53
Canarias	100
Cantabria	7
Castilla-León	8
Cataluña	81
Ceuta	1
Galicia	26
Madrid	185
Melilla	3
Navarra	2
País Vasco	24
Valencia	35
Total	586

Bajas

Según edad y sexo 2019
(sociedad dominante)

	< 25	25-45	> 45	Total
Masculino	0	127	113	240
Femenino	1	50	33	84
Total	1	177	146	324

Bajas

Según comunidad autónoma 2019

Comunidad	Nº
Andalucía	34
Aragón	4
Asturias	3
Baleares	30
Canarias	43
Cantabria	3
Cataluña	31
Galicia	14
La Rioja	1
Madrid	43
Melilla	2
Murcia	77
Navarra	4
País Vasco	10
Valencia	25
Total	324

Tasa de rotación

Por comunidades autónomas
(sociedad dominante)

Comunidad	Tasa (%)
Andalucía	2,00%
Aragón	2,00%
Asturias	0,98%
Baleares	1,64%
Canarias	1,16%
Cataluña	1,94%
Galicia	2,32%
La Rioja	7,69%
Madrid	1,08%
Melilla	6,90%
Murcia	1,22%
Navarra	3,85%
País Vasco	2,93%
Valencia	1,51%
Total	1,56%

Otros indicadores

Desglose de expedientes adjudicados de proveedores

Contratos de arrendamiento comercial adjudicados centralizadamente (€)

Líneas de negocio	Nº Expedientes	Importe Adjudicación	% s/ Total Adjudicación (1ª Anualidad)
Agencias de viaje	10	212.450,00	0,19%
Albergue y MTTO de Aeronaves	1	36.600,00	0,03%
Alquiler de vehículos	1	213.720,00	0,19%
Alquiler de vehículos con conductor	2	635.755,00	0,57%
Aparcamiento de vehículos	4	96	0,00%
Arrendamiento de hangares	1	94.451,64	0,08%
Arrendamiento de terrenos	3	265.989,60	0,24%
Bares y restaurantes	40	50.416.508,00	45,35%
Carga	2	3.020.400,00	2,72%
Combustible de aviación	5	99.579,00	0,09%
FBOS	2	1.190.848,00	1,07%
Máquinas	8	279.473,00	0,25%
Otras explotaciones inmobiliarias	3	230.036,00	0,21%
Otros servicios a pasajero	4	711.929,00	0,64%
Publicidad	8	18.762.679,00	16,87%
Salas VIP	11	0	--
Servicios comerciales regulados	3	154.424,00	0,14%
Servicios financieros	28	20.586.779,00	18,52%
Telecomunicaciones	1	0	--
Tiendas en régimen fiscal normal	61	14.275.822,00	12,84%
Totales	198	111.187.539,24	100,00%

Contratos de arrendamiento comercial adjudicados centralizadamente (€)

2019	Obras	Suministros	Asistencias, consultorías y servicios	Total
Inversión centralizada	323,69 M	261,27 M	75,78 M	660,74 M
Gastos centralizados	0,07 M	88,25 M	301,26 M	389,58 M
Inversión descentralizada	68,17 M	20,02 M	1,17 M	89,36 M
Gastos descentralizados	5,02 M	5,95 M	26,13 M	37,1 M

Adjudicaciones 2019 (M€)

Expedientes**	1.176,78
Centralizado	1.050,32
Descentralizado	126,46
Contratos menores	22,02
Arrendamientos actividad comercial*	111,19

(*) Para la primera anualidad del contrato

(**) Impuestos excluidos



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE FOMENTO

Para que puedas llegar