

ROBOT HUMANOIDE

Denominación de la prueba

Robot humanoide

Lugar de la prueba

Aeropuerto de Adolfo Suarez Madrid/Barajas
Distintas zonas del Aeropuerto del lado aire y vestíbulo de salida de pasajeros

Fecha

Del 25 al 29 de septiembre de 2017. De 9:30 a 14:00 horas.

Características del producto

Se trata de un robot humanoide de 120 centímetros, programable y diseñado para interactuar con las personas. Su tecnología le permite detectar tanto el lenguaje verbal como el no verbal, la posición de la cabeza y el tono de voz, para reconocer el estado emocional e individualizar cada interacción.

Este robot es el primero diseñado específicamente para convivir y relacionarse con seres humanos. Además, su forma de interactuar es completamente intuitiva y amigable puesto que reconoce gestos, sonidos, expresiones y tacto. Dispone, además, de una pantalla táctil por la que transmite y recibe información y posee conexión online. Sus movimientos son muy flexibles, imitando los gestos humanos, y se desplaza en cualquier dirección hasta 3 km/h.



Características del ensayo

Con anterioridad a la realización de la prueba se llevó a cabo la firma de un convenio entre la empresa propietaria del robot y Aena en el cual se definían los términos del acuerdo.

En este acuerdo, entre otras cosas, se requiere la presencia de al menos una persona de la empresa, durante todo el tiempo que durase la prueba.

Para esta prueba, el robot estaba configurado con 4 conversaciones básicas (¿De dónde eres? ¿Cuántos años tienes? ¿Eres chico o chica? ¿Cómo te llamas?). Además de con varias actividades: juegos, chistes, adivinanzas, foto y abrazo, que se podían elegir pulsando la pantalla de la tablet sujeta a su carcasa.

Se ha buscado observar y valorar la interacción entre el robot y los pasajeros. Para ello se le ha situado en distintos lugares de la T4 del Aeropuerto Adolfo Suarez Madrid/Barajas, estos lugares han sido: las “plazas de colores”, pasillos comerciales, áreas infantiles, hipódromos de recogida de equipajes y vestíbulo de salida de pasajeros.

Para valorar la prueba se han realizado encuestas a los pasajeros, en ellas se les pregunta, entre otras cosas, por su opinión sobre el robot así como por posibles mejoras y usos de del mismo en los aeropuertos.