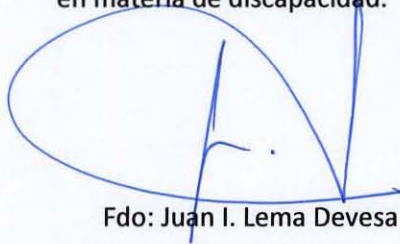


POLÍTICA DE DISCAPACIDAD DE AENA

En Aena queremos contribuir a construir una sociedad en la que todas las personas sin exclusión, y en especial por cuestiones de discapacidad, tengan su sitio.

Somos conscientes de que cada uno tenemos unas capacidades, y todas ellas son igual de importantes. Por ello, trabajamos día a día para:

- ✦ Velar por el cumplimiento y la permanente adecuación de nuestra normativa interna, además de a las obligaciones legales, a las políticas, códigos de conducta y mejores prácticas recomendadas por organismos nacionales e internacionales reconocidos.
- ✦ Establecer objetivos específicos en materia de discapacidad.
- ✦ Fijar indicadores que permitan analizar nuestro avance y mejora continua.
- ✦ Acceso universal a todos los servicios, infraestructuras e información:
 - Garantizar la prestación de asistencia a las personas con discapacidad o movilidad reducida.
 - Asegurar la accesibilidad a nuestras infraestructuras (edificios, centros, etc.).
 - Proyectar y mejorar la accesibilidad universal a nuestra información, entornos, productos y servicios, considerándola transversalmente en todas las actuaciones de la empresa y promoviendo soluciones innovadoras.
- ✦ Lograr que la inclusión de la discapacidad se integre plenamente en todas nuestras actuaciones de Responsabilidad Social Corporativa, a través de:
 - Asegurar una plena igualdad de trato y luchar contra cualquier tipo de discriminación derivada de una discapacidad.
 - Contribuir a la diversidad con la inclusión de la discapacidad, que aporta auténticas ventajas sobre nuestra actividad, la mejora de la motivación de nuestros empleados y favorece un capital humano más innovador.
 - Desarrollar y proporcionar actuaciones de formación y sensibilización interna y externa que contribuyan a eliminar los obstáculos a los que se enfrentan las personas con discapacidad.
 - Adoptar las medidas de apoyo y ajustes razonables que estén a nuestro alcance para evitar o compensar las desventajas que, para desempeñar su papel como grupo de interés interno y externo de Aena, puedan tener las personas con discapacidad.
 - Continuar con los esfuerzos para cubrir las expectativas de nuestros clientes con discapacidad y de sus familias, a través de la transparencia y habilitando canales de comunicación para la escucha activa de sus necesidades.
 - Tener especialmente en cuenta la creación de empleo para personas con discapacidad, así como incluir entre nuestros proveedores habituales a centros especiales de empleo.
 - Promover las relaciones comerciales con empresas que cumplan la normativa en materia de empleo de personas con discapacidad, y respeten los criterios de diseño universal de sus productos.
 - Acorde al importante compromiso social alcanzado, seguir colaborando con organizaciones que representan a las personas con discapacidad y sus familias, como grupos de interés relevantes en materia de discapacidad.



Fdo: Juan I. Lema Devesa

Presidente – Director General

Comité de Dirección de Aena

4 de noviembre de 2010